

Medellín, Agosto 27 de 2015

Señor  
**CARLOS LOPEZ**  
Docente  
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCO**  
**DIEGO LUIS CORDOBA**  
Quibdó.

**Buenos Días Carlos**

**Objetivo del Curso.**

Dar a conocer las Normas Técnicas Sectoriales - Turismo Sostenible, aplicables a cada uno de los sectores, contextualización de cada uno de los requisitos de sostenibilidad turística, exigidos en las normas técnicas para cada uno de los sectores. (Hoteles, Restaurantes y bares, Agencias de Viajes y Transporte Turístico).

Duración:	20 Horas
Intensidad:	8 horas día primero y segundo 4 horas tercer día.
Duración Total:	2.5 Días

Contenido para cada sector:

- a. Política de Calidad en Colombia.
- b. Procesos de Normalización de Normas Técnicas Sectoriales en Colombia.
- c. Declaración de primera parte y sus evidencias.
- d. Requisitos exigidos en cada una de las normas y las evidencias para su cumplimiento.

## Primer Día – Sector Hotelero.

Norma Técnica Sectorial Turismo Sostenible 002 EAH. (Hoteles).

Días	Contenido y actividad a Tratar	Horas de Dedicación
1 Día	Generalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Calidad en Colombia.</li> <li>Procesos de Normalización de Normas Técnicas Sectoriales en Colombia.</li> <li>Declaración de primera parte y sus evidencias</li> </ul>	De 8.00 am a 8:30 am
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 002 EAH	De 8.30 am a 10:30 am
	Descanso	De 10:30 am a 10:45 am
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 002 EAH	De 10:45 am a 12:30 pm
	Almuerzo	De 12:30 pm a 2:00 pm
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 002 EAH	De 2:00 pm a 4:00 pm
	Descanso	De 4:00 pm a 4:15 pm
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 002 EAH	De 4.15 pm a 6:30 pm

## Segundo Día- Mañana – Sector Agencias de Viajes.

Norma Técnica Sectorial Turismo Sostenible 003. Agencias de Viajes

Días	Contenido y actividad a Tratar	Horas de Dedicación
2 Día	Generalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Calidad en Colombia.</li> <li>Procesos de Normalización de Normas Técnicas Sectoriales en Colombia.</li> <li>Declaración de primera parte y sus evidencias</li> </ul>	De 8.00 am a 8:30 am
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 003 AV	De 8.30 am a 10:30 am
	Descanso	De 10:30 am a 10:45 am
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 003 AV	De 10:45 am a 12:30 pm
	Almuerzo	De 12:30 pm a 2:00 pm

## Segundo Día- Tarde – Sector Empresas de Transporte Turístico

Norma Técnica Sectorial Turismo Sostenible 005 Transporte Turístico

Días	Contenido y actividad a Tratar	Horas de Dedicación
2 Día	Generalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Política de Calidad en Colombia.</li> <li>▪ Procesos de Normalización de Normas Técnicas Sectoriales en Colombia.</li> <li>▪ Declaración de primera parte y sus evidencias</li> </ul>	De 2:00 pm a 2:30 pm
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 005 Transporte Turístico.	De 2:30 pm a 4:00 pm
	Descanso	De 4:00 pm a 4:15 pm
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 005 Transporte Turístico	De 4.15 pm a 6:30 pm

## Tercer Día- Mañana – Sector Establecimientos Gastronómicos y Bares

Norma Técnica Sectorial Turismo Sostenible 004 Establecimientos Gastronómicos y Bares

Días	Contenido y actividad a Tratar	Horas de Dedicación
3 Día	Generalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Política de Calidad en Colombia.</li> <li>▪ Procesos de Normalización de Normas Técnicas Sectoriales en Colombia.</li> <li>▪ Declaración de primera parte y sus evidencias</li> </ul>	De 8.00 am a 8:30 am
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 004 Restaurantes y Bares	De 8.30 am a 10:30 am
	Descanso	De 10:30 am a 10:45 am
	Requisitos de Sostenibilidad exigidos, contextualización NTS TS 004 Restaurantes y Bares	De 10:45 am a 12:30 pm
	Almuerzo	De 12:30 pm a 2:00 pm

### Dirigido a:

Dueños, Administradores de establecimientos Hoteleros y de Turismo. (Hoteles, Establecimientos Gastronómicos (Restaurantes Bares), agencias de Viajes, Empresas de Transporte Turístico.