DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y CALIDAD ACADÉMICA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCÓ
DIEGO LUIS CORDOBA
QUIBDÓ – CHOCÓ
JUNIO 2018

"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"
Vigilada MinEducación
SC-CER154489
CO-SC-CER 154459
GP - CER1613

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co **Página Web:** www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN....3

1. Objetivo General....4

2. Diagnóstico de la situación actual de la Universidad Tecnológica del Chocó - Diego Luis Córdoba....4

2.1 Situación Socioeconómica de ingreso....4

2.2 NIVEL ACADÉMICO DE INGRESO....6

2.3 Rendimiento académico primer semestre....7

2.4 Deserción estudiantil....8

2.5 Resultados Saber Pro....9

2.6 Conclusiones....10

3. Implementación del Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación superior....13

3.1 Componentes de trabajo....15

3.1.1 Componente 1: Posicionamiento y formalización....15

3.1.2 Componente 2: Cultura de la información....17

3.1.3 Componente 3: Mejoramiento de la calidad Académica....19

3.1.4 Componente 4: Trabajo Conjunto con Instituciones de Educación Media (IEM)....22

3.1.5 Componente 5: Programas de apoyo para estudiantes....23

3.1.6 Componente 6: Compromiso del núcleo familiar....25

3.1.7 Componente 7: Gestión de recursos....26

3.1.8 Componente 8: Trabajo Colaborativo entre redes....27

3.2 Autoevaluación para implementar el modelo....29

Tabla 1. Autoevaluación para la implementación del modelo en la UTCH....30

Tabla 2. Resumen de la Autoevaluación Institucional....49

Tabla 3. Categorías para medir el cumplimiento de cada componente....49

4. Plan estratégico General....51

4.1 Plan de acción vigencia 2017....**¡Error! Marcador no definido.**

5. Bibliografía....52

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Educación Nacional define calidad como una "*síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza*"[1]; desde esa perspectiva toda institución de educación debe cumplir con unas condiciones de calidad que permitan establecer en qué condiciones se desarrolla el proceso de formación y la calidad del producto o egresado que esta genera.

La Universidad Tecnológica del Chocó, en procura de garantizar el compromiso con la sociedad ha implementado una serie de políticas que buscan ofrecer el servicio de educación con los mejores estándares de calidad, prestando especial atención a la permanencia de sus estudiantes y a la graduación con calidad.

Entendiendo que la calidad de la institución es mirada por los diferentes sistemas de información del MEN, el presente plan se estructura con base en los datos estadísticos obtenidos del SPADIES (Deserción estudiantil) y los resultados de las pruebas SABER PRO (Calidad académica de egreso) de los últimos tres años, consolidando un documento que parte del diagnóstico de la situación actual para diseñar el modelo de gestión de permanencia y graduación con calidad.

[1]lineamientos para la acreditación de programas de pregrado (2006)

1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar un plan estratégico de permanencia estudiantil y calidad académica con la aplicación de estrategias que permitan fortalecer las deficiencias identificadas en los indicadores de desempeño de la Universidad Tecnológica del Chocó.

2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCÓ - DIEGO LUIS CÓRDOBA

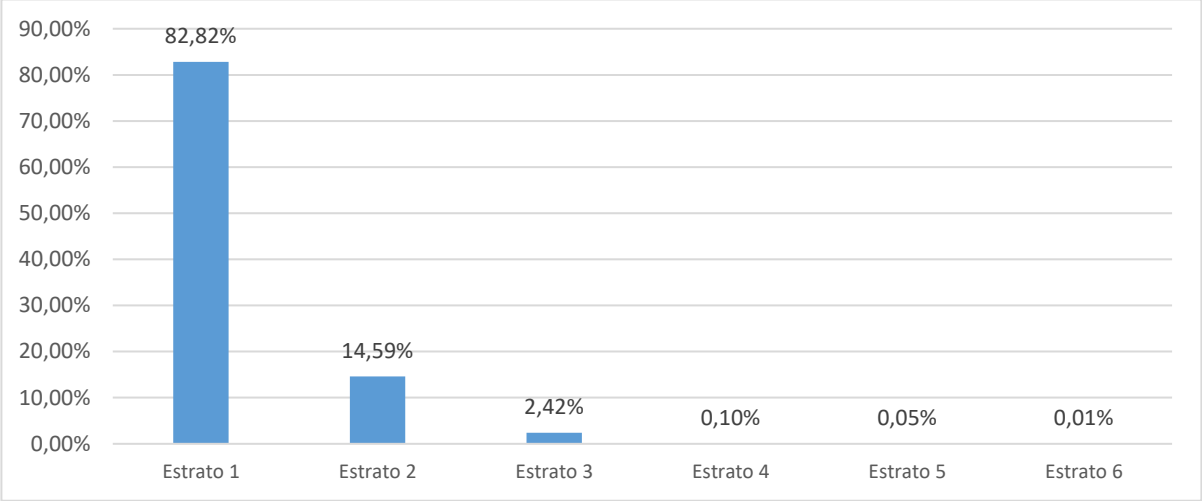
En éste capítulo se presenta el diagnóstico de la situación actual de los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Chocó, partiendo desde sus condiciones de ingreso: la situación socieconómica y nivel académico de ingreso, su rendimiento académico en el primer semestre, los datos estadísticos sobre la deserción, los resultados de las pruebas de egreso (SABER PRO) y la autoevaluación diseñada por el MEN en la Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior.

2.1 SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DE INGRESO

La información socioeconómica de los estudiantes que ingresan a la UTCH, tomada de la encuesta aplicada a los estudiantes que presentan la prueba Saber 11en el SPADIES[2] es la siguiente: el 82,82% de los estudiantes pertenecen al estrato 1, el 14,59% al estrato 2, el 2,42% al estrato 3 y el 0,16% se ubica en los estratos del 4 al 6. Ver Gráfico 1.

[2] Información que se genera a partir de la encuesta diligenciada por los estudiantes previos la presentación de los exámenes saber 11.

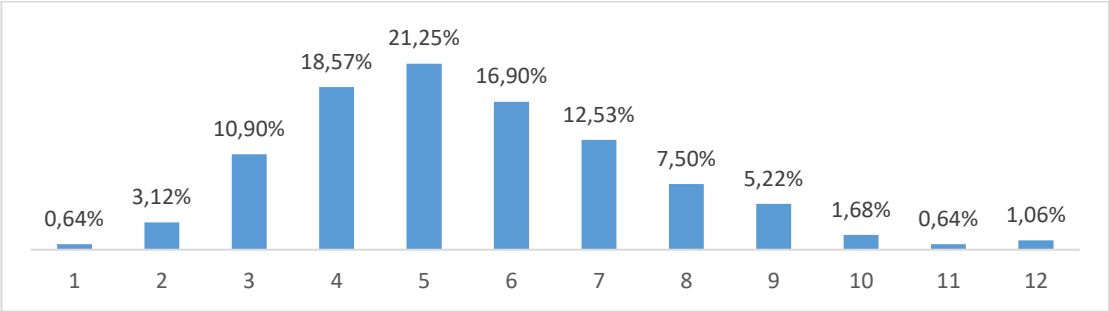
Gráfico 1. Estrato de los estudiantes cuando ingresan a la Universidad de acuerdo a la encuesta de Saber 11



Fuente: SPADIES

Adicionalmente, en la encuesta mencionada anteriormente, se identificó que el promedio de personas por familia es de 5, equivalente al 56,72% de los estudiantes que ingresan a la institución (Gráfico 2) y con un ingreso familiar entre 0 y 2 salarios mínimos el 77,36% (Gráfico 3).

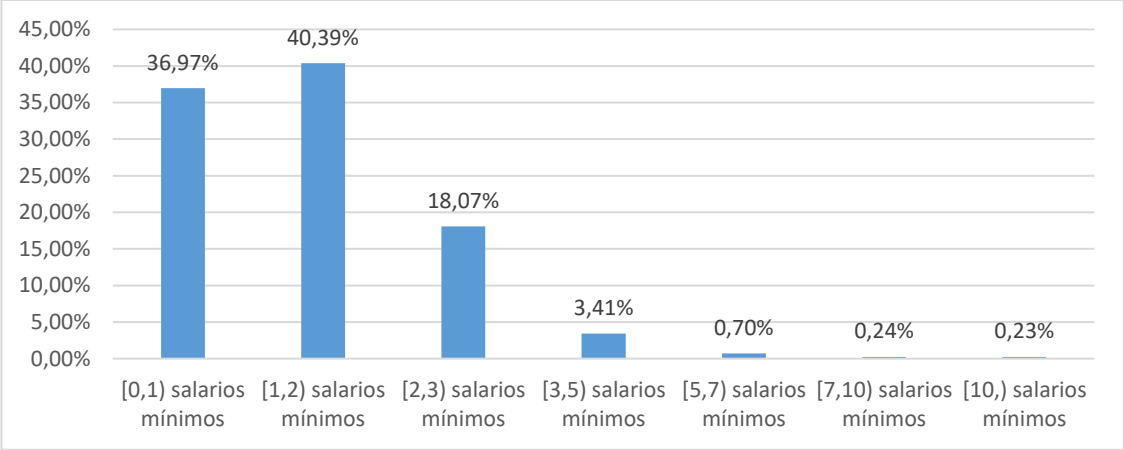
Gráfico 2. Número de personas por familia de los estudiantes de la UTCH de acuerdo a la encuesta de SABER 11



Fuente: SPADIES

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co Página Web: www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

Gráfico 3. Ingreso familiar del estudiante de acuerdo a la encuesta de la Pruebas SABER 11

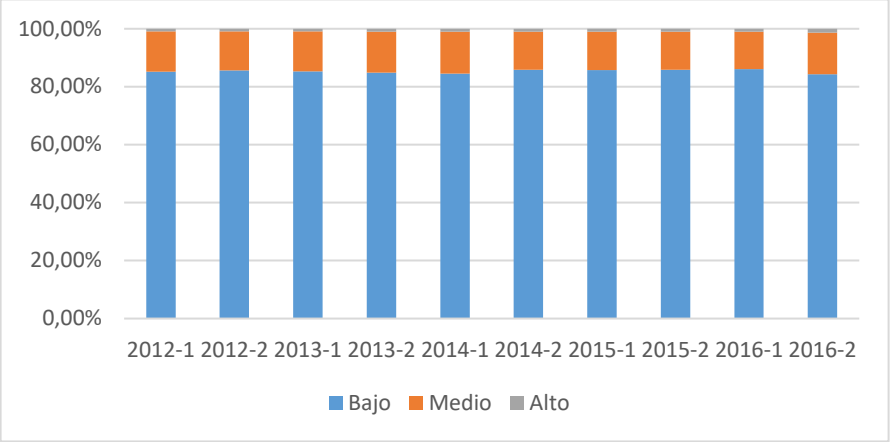


Fuente: SPADIES

2.2 NIVEL ACADÉMICO DE INGRESO

Conforme a la información suministrada por el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción de las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) la clasificación del examen de estado SABER 11 de los estudiantes que ingresan a la UTCH, en promedio de los últimos cinco años es la siguiente: el 85,32% presenta un nivel bajo, el 13,66% un nivel medio y solo un 1,02% un nivel alto (ver gráfico 4); lo anterior permite determinar el nivel de competencias básicas con las cuales están ingresando los estudiantes a la Universidad.

Gráfico 4. Clasificación del examen de estado SABER 11 de los estudiantes al ingresar a la UTCH 2012-2016

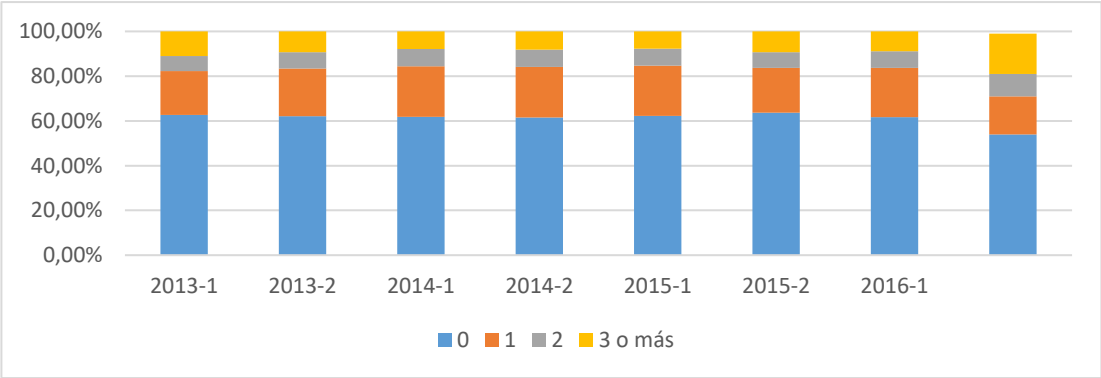


Fuente: SPADIES UTCH

2.3 RENDIMIENTO ACADÉMICO PRIMER SEMESTRE

Con respecto a los resultados sobre el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre 2016-2, en el gráfico 5, se puede observar que el 54% de los estudiantes pasan con todas las asignaturas aprobadas, el 17% con una asignatura reprobada, 10% con dos y el 18% con tres o mayor, lo que indica que la Universidad ha iniciado un proceso de nivelación de los estudiantes para adaptarlos a la vida universitaria.

Gráfico 5. Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre 2013-2016

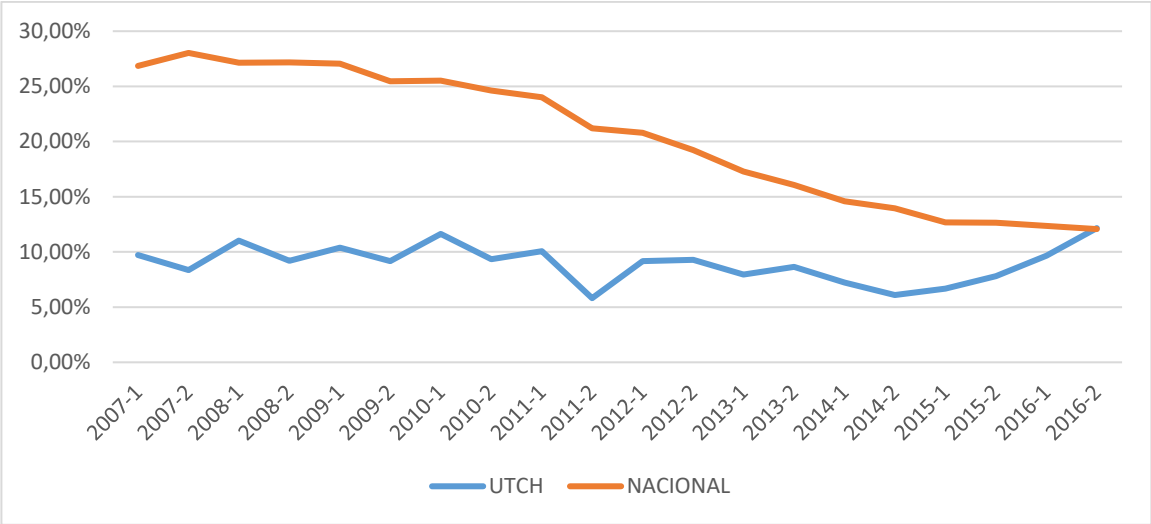


Fuente: Sistema Academia y Academusoft

2.4 DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Al realizar la comparación entre la tasa de deserción por períodos de la UTCH con el promedio nacional en los últimos 10 años (2007-2016), se evidencia que la deserción por período de la UTCH se ha mantenido en un promedio del 10% mientras que el nivel nacional ha descendido del 27% al 12% para el último período analizado como resultado de las políticas adoptadas por el gobierno nacional. (Ver gráfico 6).

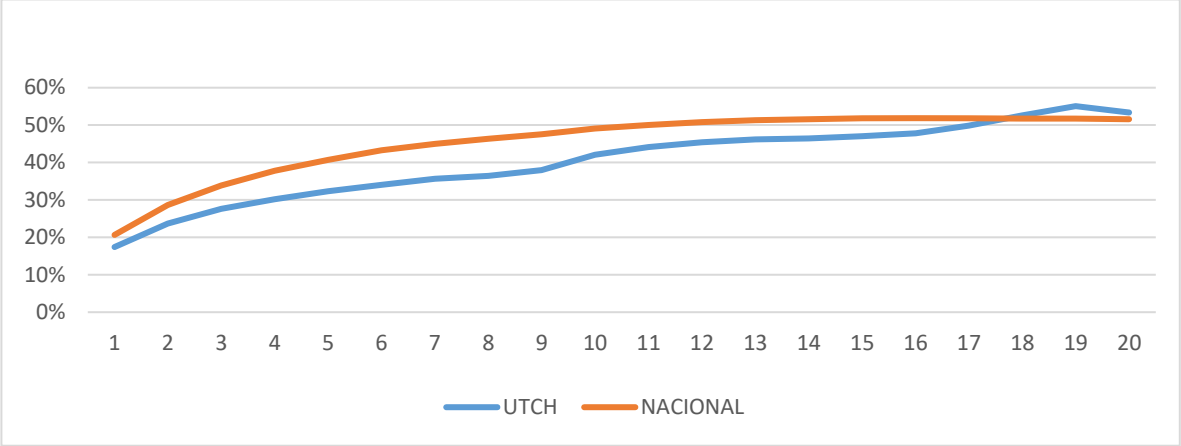
Gráfico 6. Deserción por período UTCH vs Nacional 2007-2016



Fuente: SPADIES

En cuanto a la deserción por cohorte de la UTCH vs promedio nacional (Ver gráfico 7), se observa que ambas han tenido una tendencia creciente pasando en promedio de un 20% a primera cohorte a un 50% en la veinteava cohorte, lo que indica que la institución debe revisar las estrategias de permanencia y graduación con calidad de sus estudiantes.

Gráfico 7. Deserción por cohorte UTCH vs nacional



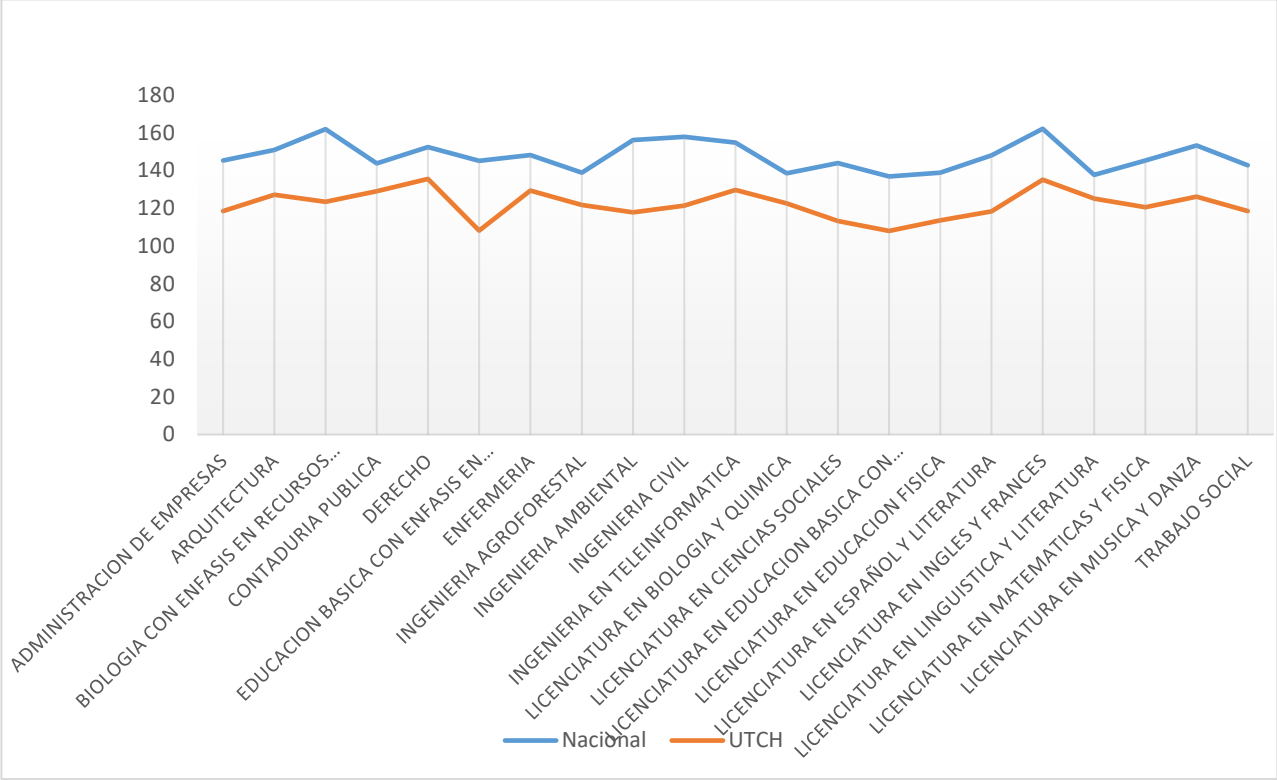
Fuente: SPADIES

2.5 RESULTADOS SABER PRO

En lo referente las Pruebas Saber Pro UTCH vs el promedio nacional del 2016, los resultados de las pruebas genéricas de la UTH se encuentran por debajo del promedio nacional, resaltando el hecho de que algunos programas que prestan servicios a los demás en las áreas consideradas: razonamiento cuantitativo, lectura crítica, escritura e inglés están en el rango inferior.

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co Página Web: www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

Gráfico 8. Resultados de las Pruebas Saber Pro UTCH Vs Nacional 2016



Fuente: Base de datos ICFES

2.6 CONCLUSIONES

Realizado el análisis de las principales variables que inciden en la permanencia y graduación con calidad de los estudiantes que ingresan a la UTCH se concluye lo siguiente:

- Situación socioeconómica de ingreso:
  Se evidencia que la universidad, a través de Bienestar Universitario, debe realizar una caracterización permanente de los estudiantes, con el fin de diseñar estrategias que permitan hacer efectivas las políticas diseñadas y que contribuyan eficazmente a la permanencia y calidad estudiantil.

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co Página Web: www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

- Nivel académico de ingreso:
  Teniendo en cuenta que la Universidad debe cumplir con unos indicadores de cobertura y calidad, principalmente por la región en la que se encuentra, es necesario que se implementen mecanismos de selección que permitan identificar las debilidades con las que ingresan los estudiantes y ofrecer cursos técnicamente diseñados que fortalezcan las competencias básicas en aras de facilitar el tránsito y permanencia por la universidad.

- Rendimiento académico primer semestre
  Es evidente que la universidad debe institucionalizar la oferta de cursos nivelatorios para los estudiantes que ingresan a primer semestre, los cuales han iniciado a dar resultados positivos en los programas donde se desarrollan, sin embargo es necesario diseñar y aplicar estrategias que permitan realizar evaluaciones externas (preferiblemente por agremiaciones de facultades), después de concluir el ciclo de socialización / instrumentación (primero a cuarto semestre), para determinar el valor agregado que se ha logrado en las competencias básicas: razonamiento cuantitativo y comprensión lectora principalmente, logrando con esto realizar un monitoreo sistemático a la evolución académica e implementar acciones de mejora para garantizar su mejor desempeño en el siguiente ciclo de formación (ciclo de profundización / apropiación).

- Deserción Estudiantil
  Si bien los promedios de deserción de la UTCH, tanto por períodos como por cohortes se encuentran por debajo de los promedios nacionales, es necesario continuar con la aplicación de las políticas de permanencia con calidad tanto a nivel académico como a nivel de estímulos, con el fin de disminuir de manera continua las cifras de deserción estudiantil.

- Resultados pruebas Saber Pro
  Sistemáticamente la Universidad ha obtenido resultados por debajo del promedio nacional, situación que hace evidente la necesidad de diseñar y aplicar estrategias para fortalecer las áreas de razonamiento cuantitativo, comprensión lectora, escritura, competencias ciudadanas e inglés.

- Autoevaluación

  Aplicando la autoevaluación diseñada por el MEN, en la Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior, se establece que la Universidad obtiene una puntuación de 1,45 equivalente a un grado de cumplimiento muy bajo, comparado con el mayor rango de 3,5 que equivale a un grado de cumplimiento muy alto, lo que indica que la institución debe definir lineamientos, estrategias e instrumentos para fortalecer la capacidad institucional en el diseño, ejecución y evaluación de políticas y programas de fomento de la permanencia y la graduación estudiantil de manera integral, en los diferentes en ocho ejes de trabajo del modelo:

  - Posicionamiento y formalización
  - Cultura de la información
  - Mejoramiento de la calidad
  - Trabajo en conjunto con instituciones de educación media
  - Programas de apoyo
  - Gestión de recursos
  - Compromiso con el núcleo familia
  - Trabajo colaborativo entre IES

3. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTIL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR[3]

Este modelo se construyó a partir del análisis de experiencias sobre procesos de continuidad estudiantil en diferentes IES, los conocimientos y prácticas identificadas dentro del campo de la gestión de la permanencia en el marco del modelo integral de permanencia estructurado por el MEN, a partir de la experiencia de trabajo con las IES oficiales y privadas del país. Asimismo, contó con la validación de representantes de las IES que han gestionado el modelo, pares académicos y miembros del Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Este modelo de gestión de la permanencia y graduación estudiantil, implica un reconocimiento de las problemáticas y particularidades de la institución, de manera que se implementen las diferentes estrategias de una forma coordinada, monitoreada y planificada, para la mejora de la calidad de la educación superior en la UTCH.

El modelo se ejecuta desde ocho ejes de trabajo: Posicionamiento y formalización, cultura de la información, mejoramiento de la calidad académica, trabajo conjunto con instituciones de educación media, Programa de apoyo a estudiantes, compromiso del núcleo familiar, gestión de recursos, trabajo colaborativo entre redes.

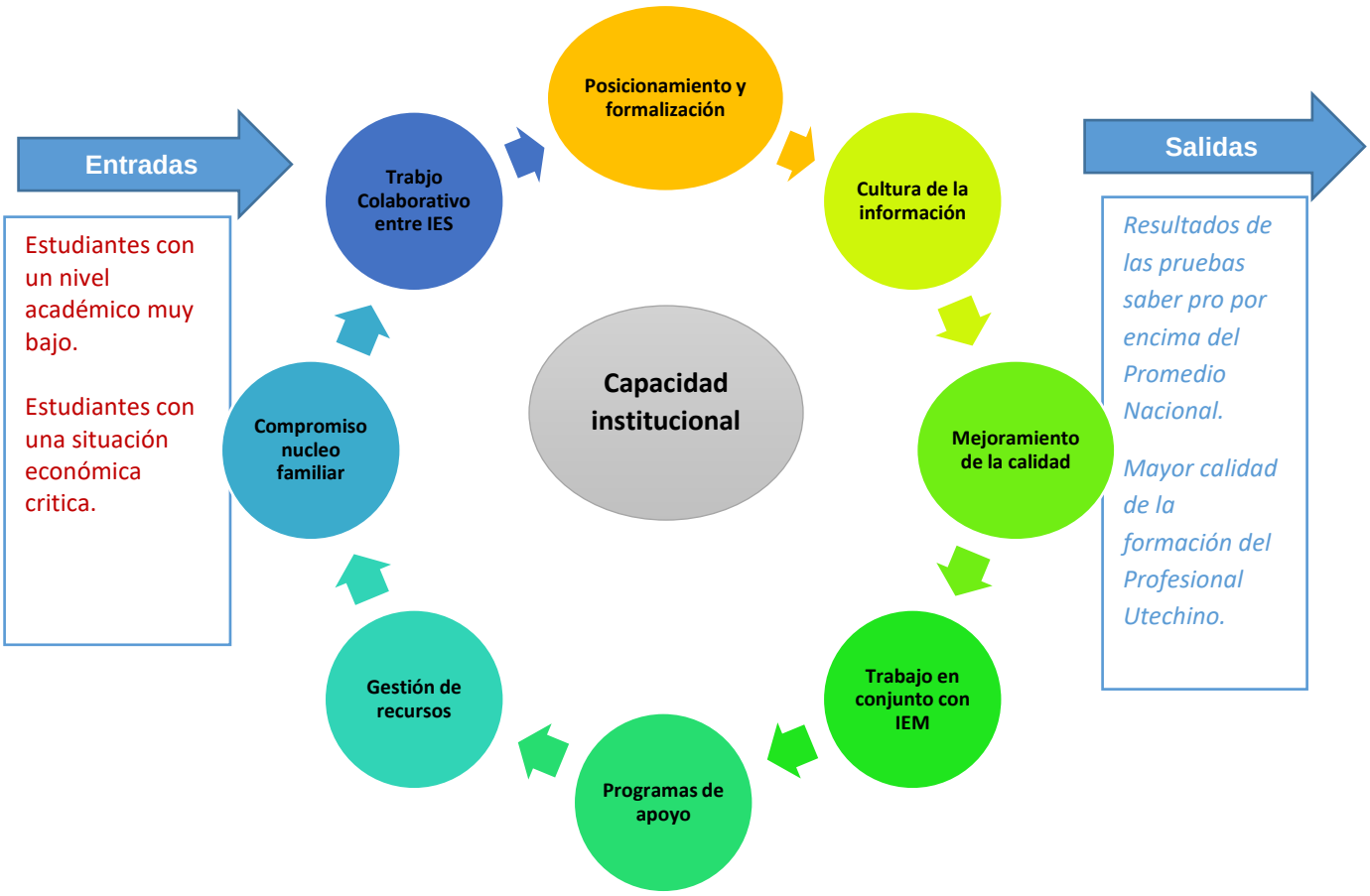
Enfocando la calidad como una de sus principales prioridades, y queriendo conocer los alcances del preocupante problema de la deserción y bajo nivel académico de los estudiantes en la UTCH, es necesario que la institución implemente el “Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación superior” que fue concebido como un instrumento de gestión institucional que busca promover la responsabilidad y el compromiso de la comunidad académica para la permanencia, la graduación y el éxito de los estudiantes de educación superior.

Para garantizar el éxito del proyecto se establecerán diversos programas o herramientas de acompañamiento, que permitirán a los estudiantes afianzar, reforzar y ampliar sus

[3] Guía para la implementación del Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación superior, MEN, 2015.

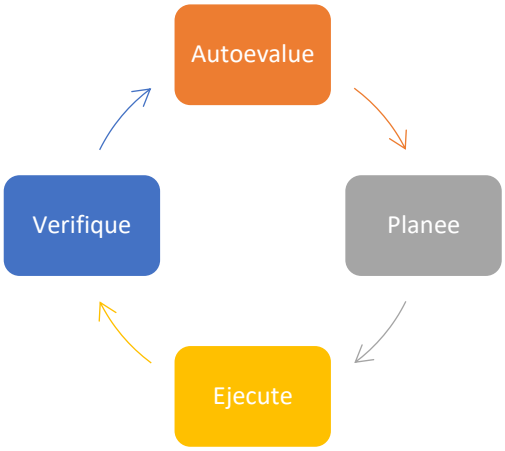
competencias, a fin de generar estabilidad y competitividad académica y de la misma manera facilitando la adaptación a la vida universitaria.

Gráfico 9. Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación superior.



Fuente: Adaptado del Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación superior. MEN

Gráfico 10. Pasos para la implementación del modelo



Fuente: Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación superior. MEN

3.1 COMPONENTES DE TRABAJO

3.1.1 COMPONENTE 1: POSICIONAMIENTO Y FORMALIZACIÓN.

Objetivo: Generar, en los diferentes miembros de la comunidad académica, como directivos, docentes, administrativos, estudiantes y familias, la cultura de la promoción en torno a la permanencia y graduación estudiantil, a partir de la definición y aprobación de políticas, estrategias, procesos y procedimientos que involucren, guíen y articulen la actuación de los miembros y soporten las estrategias de apoyo a los estudiantes.

Estrategias:

1. **Política de permanencia y graduación estudiantil**

Una política institucional se entiende como la manifestación explícita de las decisiones y acciones que la IES desarrolla para alcanzar los objetivos propuestos en su Plan de Desarrollo Institucional y su Plan Educativo Institucional. Es así como la Política de Permanencia y Graduación estudiantil, articulada con los elementos estratégicos institucionales, define el marco de acción lógico para la planeación, organización y control de programas y servicios de amplia cobertura y calidad dirigidos a disminuir las tasas de deserción, mejorar el

desempeño académico, estimular la persistencia estudiantil, promover la integración psicosocial y académica y aumentar las tasas de graduación de los estudiantes.

2. **Autoridad responsabilidad para la gestión del modelo**

Aunque el fomento para la permanencia y la graduación estudiantil es responsabilidad de toda la institución, resulta necesario definir, dentro de la misma, una unidad o programa que se encargue de la coordinación, articulación, seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos, de una manera gerencial, para garantizar el logro de los objetivos establecidos en la política.

3. **Plan estratégico de comunicación**

La comunicación es uno de los pilares fundamentales de la cultura organizacional, por lo cual es necesario integrarla dentro de los planes estratégicos institucionales. Un plan estratégico de comunicación es un documento que recoge objetivos, destinatarios, políticas, estrategias, recursos y acciones de comunicación para desarrollar. El objetivo principal de un plan de comunicaciones para el fomento de la permanencia y graduación estudiantil consiste en dar coherencia e integrar los objetivos, los planes y las acciones definidas en la política; así como difundir la información sobre los beneficios y servicios.

4. **Informes de gestión institucional de permanencia y graduación**

Es un documento en el cual se indican los resultados de la gestión del programa de permanencia durante un período de tiempo (semestral, anual), de acuerdo con los objetivos e iniciativas estratégicas que ha definido la institución frente a la permanencia.

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co Página Web: www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

3.1.2 COMPONENTE 2: CULTURA DE LA INFORMACIÓN.

Objetivo: Hacer un seguimiento periódico a la deserción estudiantil, desde la detección de alertas tempranas para identificar el riesgo de abandono por estudiante, estimar los costos que este genera y evaluar el impacto de las estrategias y programas que desarrollan las instituciones. Se busca que las IES cuenten con información completa, veraz y oportuna, que les permita conocer su situación institucional y diseñar estrategias específicas y pertinentes a su contexto.

1. **Caracterización de estudiantes.**

Es la identificación de atributos, de orden socioeconómico, académico y psicosocial, en una población estudiantil; esencialmente, se realiza para caracterizar estudiantes de primer semestre o que ingresan por primera vez a la institución.

2. **Optimización del uso del SPADIES**

Es el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES). Consolida y ordena información sobre la deserción en el país y las variables que inciden en ella. El SPADIES forma parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y puede entenderse como un módulo particular de este último, que es aplicado al seguimiento especializado de un fenómeno de especial interés para el sector, como lo es la deserción estudiantil.

3. **Sistema de Alertas tempranas.**

Es la detección oportuna de estudiantes en riesgo de deserción mediante la definición y categorización de variables que tienen incidencia. Para ello es necesario el desarrollo o uso de un aplicativo que calcule de manera automática los indicadores o semáforos de riesgo.

4. **Análisis de Beneficios de la retención estudiantil**

Es la estimación de los beneficios monetarios, que están asociados a la retención estudiantil, para la toma de decisiones, relacionadas con proyectos, programas y presupuestos, con el fin de asegurar la permanencia y graduación oportuna. El análisis de costo-beneficio y costo-efectividad no solo debe incluir variables asociadas al costo institucional, sino también

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co Página Web: www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

variables relacionadas con el impacto socioeconómico que tiene para el estudiante y su núcleo familiar el abandono de los estudios de educación superior.

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co **Página Web:** www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

5. **Seguimiento y evaluación de impacto.**

Es la observación y la evaluación sumativa del cumplimiento de objetivos y metas del programa de permanencia, en términos de los cambios que produce en los beneficiarios. El seguimiento mínimo debe cubrir el análisis de la deserción (institucional y por programa) y las estrategias de apoyo que contribuyen a la permanencia. De igual manera, deben tenerse en cuenta la medición periódica de los indicadores propuestos en el programa o estrategias de permanencia y el seguimiento al cumplimiento de las metas propuestas.

3.1.3 COMPONENTE 3: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA.

Objetivo: Integrar procesos de investigación académica y evaluación de docentes para desarrollar competencias pedagógicas y actualizar metodologías, que faciliten el aprendizaje de los estudiantes y optimicen el desempeño y la excelencia académica, con la implementación y uso de tecnologías de la información y de las comunicaciones. Igualmente, visibilizar la permanencia y la graduación en los procesos de registro calificado y acreditación de calidad.

1. **Fortalecimiento de la gestión curricular.**

Es la capacidad que tienen las instituciones para organizar y poner en marcha las orientaciones y estrategias definidas en su proyecto educativo institucional y en los espacios de interacción académica con estudiantes, docentes, graduados y empresarios, entre otros. Busca hacer realidad la misión institucional, la apropiación del ideal plasmado en su esencia y la disposición y el compromiso de la comunidad académica para concretarla y hacerla realidad en la dinámica cotidiana. Los pilares de la gestión curricular son: cultura institucional y apropiación del PEI, autoevaluación y autorregulación, formación integral y mejoramiento continuo.

2. **Plan de formación docente**

El plan de formación docente es el conjunto de actividades académicas que tiene como objetivo el desarrollo, actualización y cualificación de los docentes y posibilita la realización de su práctica disciplinar y pedagógica al atender el contexto institucional.

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co Página Web: www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

3. Evaluación Docente

Se trata de un proceso periódico de valoración objetiva de las competencias funcionales y de comportamiento de los docentes, que estimula el crecimiento personal y el desempeño profesional.

4. Metodología de enseñanza basada en estilos de aprendizaje

El término estilo de aprendizaje se refiere a los "rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo las personas perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje" (Keefe, 1988). Esto significa que cada persona tiene su propio método o estrategias para aprender y que, aunque las estrategias varían según lo que se quiera aprender, cada persona tiende a desarrollar ciertas preferencias o tendencias que definen su estilo de aprendizaje (MEN, 2004).

5. Aulas virtuales de aprendizaje

Se trata de una plataforma virtual de enseñanza (e-learning) por medio de la cual los estudiantes y docentes desarrollan un proceso de enseñanza aprendizaje, con el uso de las diferentes herramientas interactivas, como foros de discusión, correo electrónico y contenidos temáticos, entre otras, que facilitan el acceso a la información y crean espacios colaborativos que fortalecen el trabajo en grupo.

6. Objeto virtual de aprendizaje (OVA)

Es un mediador pedagógico que ha sido diseñado intencionalmente para un propósito de aprendizaje y que les sirve a los actores de las diversas modalidades educativas. En tal sentido, dicho objeto debe diseñarse a partir de criterios como estos: (i) atemporalidad, para que no pierda vigencia en el tiempo y en los contextos utilizados; (ii) didáctica: el objeto tácitamente responde a qué, para qué, con qué y quién aprende; (iii) usabilidad, que facilite el uso intuitivo del usuario interesado; (iv) interacción, que motive al usuario a formular inquietudes y retornar respuestas o experiencias sustantivas de aprendizaje, y (v) accesibilidad garantizada, para facilitar la identificación y la búsqueda de información.

7. Monitorias

Consiste en un espacio de apoyo académico para los estudiantes de los diferentes programas, en áreas de conocimiento específicas, el cual es atendido por estudiantes que se han distinguido por su alto rendimiento académico e integración institucional.

8. Tutorías

Es un servicio de asistencia y apoyo individual al estudiante frente a su rendimiento académico, conocimiento, aceptación y seguimiento de los procesos institucionales que le corresponden y a su adaptación a la vida universitaria, mediante la asignación de un profesor, personal administrativo, alumno de semestre avanzado o exalumno y la consideración del apoyo virtual, si es del caso.

9. Consejería

Se trata de un servicio de apoyo que está integrado por docentes, psicólogos, psicopedagogos o trabajadores sociales, con el fin de escuchar, orientar y asesorar al estudiante en procesos académicos y en situaciones de riesgo que pueden interferir con su desempeño académico y en el ajuste a la vida universitaria.

10. Semestre de nivelación

Se trata de un período que tiene como propósito reforzar los conocimientos en determinadas áreas de los aspirantes que desean ingresar a la Universidad, debido a que no tiene los resultados del ICFES de acuerdo a lo establecido y tampoco superaron la prueba interna de la institución.

11. Nivelación entre ciclos.

Se trata de un examen entre ciclos que el estudiante debe realizar y pasar con un puntaje mínimo antes de pasar al ciclo siguiente. Si no logra obtener el puntaje adecuado realizará un curso de nivelación el cual deberá asumir los costos.

3.1.4 COMPONENTE 4: TRABAJO CONJUNTO CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA (IEM).

Objetivo. Crear alianzas que fortalezcan el trabajo conjunto entre las Instituciones de Educación Media, las Secretarias de Educación y las IES para (i) movilizar la demanda a la educación superior de los estudiantes de media con estrategias de nivelación académica para el mejoramiento de las competencias, (ii) fomentar ejercicios de reflexión como estrategias de orientación socio ocupacional en los componentes del autoconocimiento, oferta de la educación superior y el conocimiento del mundo del trabajo, en los estudiantes que se encuentran en la educación media y (iii) trabajo articulado para la cualificación de los docentes de la Educación Media.

1. **Nivelación y refuerzo académico en competencias para la educación superior**

Consiste en un mecanismo de apoyo al programa de permanencia que ofrece diferentes espacios para atender a los estudiantes que presentan desnivel en competencias básicas (matemáticas, ciencias básicas, lectura y escritura), según los resultados de la prueba de caracterización realizada a los estudiantes de primer ingreso o las dificultades que vayan teniendo en otros semestres.

2. **Articulación y cualificación docente de educación media**

Es un instrumento que busca el acercamiento del docente de educación media al tema de retención y permanencia académica, en términos de las competencias básicas, tanto académicas como ciudadanas, y el seguimiento a estudiantes que abandonan sus estudios escolares. También contempla la aproximación al orientador con el propósito de analizar el enfoque de la orientación que ofrece y desarrollar actividades con los estudiantes de los grados décimo y undécimo sobre orientación socioocupacional.

3. **Acompañamiento para la vinculación a la educación superior**

La vinculación a la educación superior, como uno de los ejes del programa de Movilización de la demanda, se refiere al momento relacionado con esta pregunta: ¿qué hacer después del

colegio? El enfoque que las IES deben establecer en este punto debe centrarse en tres aspectos fundamentales: (i) fomentar la oferta de educación superior en la región, que sea pertinente en función de la agenda de competitividad de la población objetivo, (ii) generar posibilidades de acceso a la educación superior para la población de la región en función de sus condiciones particulares y (iii) definir mecanismos para facilitar la toma de decisiones a partir del reconocimiento de sus intereses, aptitudes, valores y deseos, la ponderación de las oportunidades de formación y de las oportunidades de trabajo que ofrece el contexto social, cultural, político y económico (MEN 2014).

3.1.5 COMPONENTE 5: PROGRAMAS DE APOYO PARA ESTUDIANTES.

Objetivo. Definir y articular programas de acompañamiento integral a estudiantes, con el fin de aumentar su cobertura e impacto. Se busca generar estrategias que le permitan a la institución orientar al estudiante, desde el inicio de su programa académico hasta la culminación exitosa del mismo. En ella se incluye la evaluación permanente de los programas en marcha, así como una revisión sobre su adaptación permanente a las cambiantes condiciones estudiantiles.

1. **Fortalecimiento del bienestar universitario.**

El artículo 117 de la Ley 30 de 1992 define el Bienestar Institucional como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. Brinda los lineamientos para la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad educativa, lo cual se constituye en el complemento perfecto de la academia y promueve la permanencia y graduación estudiantil.

2. **Proceso de Inducción.**

Es un proyecto institucional que tiene como propósito fundamental el acercamiento a la vida universitaria y en el que se consideran tres ejes fundamentales: la institución, el estudiante de primer ingreso y los padres de familia. La institución acoge a los estudiantes de primer ingreso en un espacio de bienvenida donde les presenta a sus colaboradores de carácter directivo, su filosofía (misión, visión, políticas), su reglamentación y su estructura y oferta

académica, como también los diferentes servicios de atención para los estudiantes. Es el espacio de divulgación para generar lazos de integración institución estudiantes de primer ingreso; institución-padres de familia; estudiantes-estudiantes y estudiantes padres de familia.

3. **Orientación frente a la crisis de carrera y adaptación.**

Durante el ciclo de formación académica, especialmente en la primera mitad de la carrera, los estudiantes pueden vivir momentos en los cuales cuestionan su decisión en la elección del programa académico; por lo tanto, se exponen al riesgo de desertar. Es el momento en el cual su visión del ejercicio profesional se enfrenta con los conocimientos básicos requeridos para su desarrollo y se puede presentar una confrontación de sus expectativas con la realidad. En esta etapa, la orientación integral y oportuna que presta la IES a sus estudiantes se convierte en un factor clave para su permanencia en el sistema educativo

4. **Orientación para el trabajo de grado y las prácticas laborales.**

Para los últimos semestres del pregrado, se han definido opciones de grado de acuerdo con dos instancias que permiten fortalecer los conocimientos y habilidades adquiridos y preparar a los estudiantes frente al mundo laboral: intervención, mediante el trabajo de campo o práctica y el ejercicio investigativo o trabajo de grado, que es la recopilación, escritura y sistematización para la profundización de un tema determinado. Es así como la institución debe contar con una estrategia que permita no solo evidenciar la pertinencia de las opciones definidas para el logro de los objetivos mencionados, sino también orientar a los estudiantes durante esta etapa.

5. **Servicios para el ingreso al mundo laboral**

Consiste en un conjunto de actividades dirigidas a estrechar el vínculo de la institución con el sector productivo, a fin de contribuir con la inserción laboral y el emprendimiento, a partir del conocimiento de las demandas del mercado y el perfil y las necesidades de los estudiantes y graduados.

6. **Observatorio de graduados**

Se trata de un órgano institucional que tiene como soporte un sistema de información con los datos de los graduados de la institución y al que pertenece un grupo de colaboradores que tiene a cargo el análisis de la información, a partir de observaciones precisas sobre sus graduados. Su propósito es definir acciones que contribuyan al avance profesional, formación académica y capacitación de sus graduados y al mejoramiento de los programas académicos ofrecidos en diferentes metodologías, si es del caso, y la atención a los estudiantes activos de los programas académicos.

3.1.6 COMPONENTE 6: COMPROMISO DEL NÚCLEO FAMILIAR.

Objetivo: Promover la participación y el aporte del núcleo familiar en el acompañamiento, la motivación y la construcción de proyecto académico del estudiante, para la culminación efectiva de su plan de estudios, a partir de la sensibilización a la familia frente a la función que ejerce como parte fundamental de la red de apoyo psicosocial del estudiante.

1. **Canales de comunicación con las familias**

Como parte de los factores de análisis que inciden en los estudiantes, en los aspectos personal, educativo y social, se puede observar que, mediante la comunicación con el núcleo familiar, existe una influencia significativa de este ambiente en el rendimiento académico, ya sea de manera positiva o negativa. En un buen contexto de comunicación familiar se producen respuestas objetivas para resolver las necesidades presentadas y se facilita el buen desempeño en las funciones de sus integrantes, a la vez que estas se logran ejercer con más compromiso, afectividad y armonía.

2. **Redes familiares**

La red consiste en la integración familia-institución para el apoyo, colaboración e intercambio de información. Mediante la asesoría de un equipo de profesionales de la institución, se documenta y se sistematiza la información obtenida de la red, a la vez que se generan estrategias de acompañamiento entre sus participantes, para fomentar canales de

apoyo y comunicación que impactan las relaciones familiares al transformar las situaciones negativas en oportunidades de mejora y factores de éxito.

3. **Programa de formación familiar**

La formación familiar comprende las acciones brindadas por la institución para capacitar, a los padres, tutores y personas del núcleo familiar del estudiante, en temáticas relacionadas con desarrollo psicológico, relaciones interpersonales, familia y economía, entre otras. Estas forman parte esencial en el desempeño durante el proceso académico del estudiante.

4. **Apoyo al emprendimiento de la familia**

El tema de emprendimiento se ha posicionado en Colombia dado su alto impacto. Aquí se hace necesario promoverlo en los estudiantes, profesionales y personas en general, para la creación, desarrollo e innovación de empresas competentes con las que se logren productos y servicios de calidad. Por ello se implementó la Ley 1014 de 2006, la cual tiene, entre otros objetivos, crear un marco interinstitucional que permita fomentar y desarrollar la cultura del emprendimiento y creación de empresas. Por lo anterior, se puede indicar que la Ley de emprendimiento en el sistema educativo pretende generar una interrelación entre las instituciones, el Estado y la empresa, donde se integran y se desarrollan competencias y se hace reconocimiento del mercado por la comunidad académica.

3.1.7 COMPONENTE 7: GESTIÓN DE RECURSOS.

Objetivo: Fomentar la participación y el aporte de diversos agentes para el apoyo a estudiantes identificados en riesgo por factor financiero. Se orienta a la generación de acciones desde dos ejes de trabajo: (i) asignación de recursos propios de la institución hacia los programas de apoyo a la permanencia para su continuidad y sostenibilidad y (ii) la consecución de recursos mediante la vinculación del sector público o privado, para el patrocinio a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

1. **Servicios de financiamiento**

Es el conjunto de servicios que ofrece la institución como apoyo económico para sus estudiantes en condiciones de vulnerabilidad o para quienes soliciten los servicios. Entre las

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co Página Web: www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

estrategias se encuentran estas: fraccionamiento del pago de la matrícula; subsidios en el valor de la matrícula a los estudiantes según su nivel socioeconómico; subsidios de sostenimiento en dinero o en especie, relacionados con alimentación, transporte, vivienda y materiales escolares; préstamos y créditos; estímulos por participar en actividades curriculares (pagos, subsidios, materiales) y plan padrino de personas naturales o jurídicas, entre otras.

2. **Fondos de becas**

Se trata de un servicio de ayuda que, mediante la consolidación de recursos financieros, ofrece oportunidades de acceso y permanencia a estudiantes de bajos recursos o que presentan dificultades económicas en algún momento de su vida universitaria y reconoce la excelencia académica. El apoyo puede estar dirigido a cubrir el costo de la matrícula o los gastos de sostenimiento, dentro de los cuales se consideran la vivienda, el desplazamiento, la alimentación, los materiales para el estudio y la recreación; como también a apoyar los intercambios internacionales o nacionales de estudio.
Los recursos financieros que soportan el fondo de becas se recolectan de aportes: propios de la institución, de instituciones públicas, de instituciones privadas, de empleados de la institución, de egresados y de público en general, según los trámites realizados en búsqueda de apoyo.

3. **Convenios de colaboración para el apoyo a estudiantes**

Es la gestión de recursos de apoyo externo con el sector privado o público para ayudar a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad mediante el aporte para la financiación de la matrícula, sostenimiento y compra de materiales académicos o para prestar asistencia académica, psicosocial o de inversión laboral.

3.1.8 COMPONENTE 8: TRABAJO COLABORATIVO ENTRE REDES.

Objetivo: Aunar esfuerzos entre las IES, para definir, ejecutar y evaluar estrategias que permitan disminuir la tasa de deserción estudiantil y fortalecer la capacidad institucional para

el fomento de la permanencia y graduación estudiantil, mediante la transferencia de conocimiento, experiencias exitosas, metodologías y recursos.

1. **Alianzas para la transferencia de conocimiento**

Es el proceso colaborativo de transmisión de conocimiento, experiencias, instrumentos, metodologías y recursos entre IES24. La transferencia de conocimiento puede realizarse mediante los siguientes mecanismos: consultoría, desarrollo e innovación con investigación de contrato con terceros, comercialización de la tecnología desarrollada, movilidad de profesores e investigadores al sector industrial y estructuras de apoyo a los mecanismos de la transferencia de conocimiento.

2. **Redes de conocimiento Institucional**

Se trata de sistemas colaborativos de interacción entre pares que tienen como fin la construcción y difusión del conocimiento de naturaleza disciplinar diversa. La construcción del conocimiento se lleva a cabo mediante estudios de investigación y disertación entre miembros expertos, que forman parte de la red. La institución puede crear una red de fomento a la permanencia y graduación estudiantil o vincularse a una ya existente.

3. **Benchmarking**

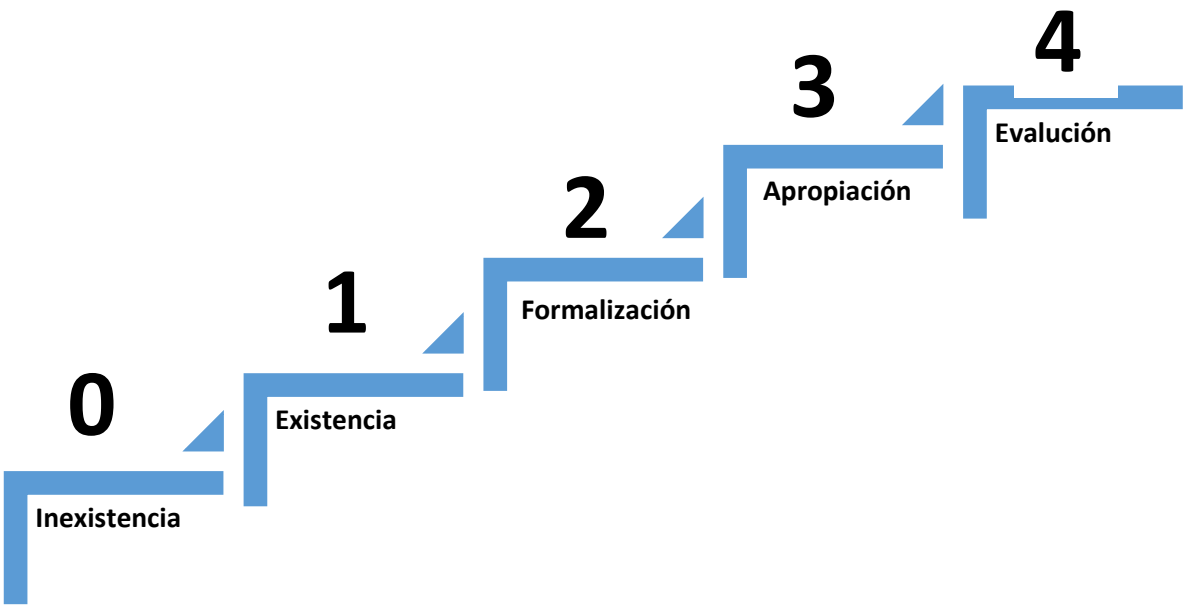
Consiste en una actividad de comparación con otras instituciones educativas, dentro del proceso de autoevaluación permanente del programa de permanencia, que busca identificar buenas prácticas y establecer que estas contribuyan a fortalecerlo en relación con sus pares. En el contexto educativo, el benchmarking está basado en el aprendizaje y no en la competencia.

3.2 AUTOEVALUACIÓN PARA IMPLEMENTAR EL MODELO

Se debe tener en cuenta la línea base de la institución frente a cada uno de los ejes de trabajo del modelo. A continuación se dan a conocer los resultados de la autoevaluación institucional, con el análisis de cada uno de los ocho componentes del modelo de gestión.

La autoevaluación tiene las siguientes categorías que se describen en el siguiente gráfico teniendo en cuenta como referencia el Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación superior 2015.

Gráfico 11. Categorías para la autoevaluación



Fuente: Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de Educación superior. MEN

TABLA 1. AUTOEVALUACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO EN LA UTCH

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
COMPONENTE DE POSICIONAMIENTO Y FORMALIZACIÓN									
Institucionalizar / formalizar una política de fomento para la permanencia y graduación estudiantil, así como los procesos que soportan las estrategias de apoyo a los estudiantes.									
Político-administrativa	Política de permanencia y graduación	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	Se realizan procesos de fomento para la permanencia y graduación estudiantil, pero no están articulados ni formalizados mediante una política integral de permanencia y graduación estudiantil.	La política de permanencia y graduación estudiantil está aprobada mediante acto administrativo.	La política de permanencia y graduación estudiantil está aprobada mediante acto administrativo y se evidencia que se encuentra en operación por los responsables de la implementación.	La política cuenta con un proceso sistemático de seguimiento, monitoreo y evaluación, para el cumplimiento de las estrategias definidas en la política. Estas se analizan en los comités y se diseñan planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.	0,2	2	En la política de Bienestar, la reforma académica y en el reglamento estudiantil se habla de la política de permanencia estudiantil. Propuesta de acuerdo para regular en lo graduación que ajusta lo que está en la reforma y el estatuto.
	Procesos de fomento para la permanencia y graduación	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	Se realizan procesos de fomento para la permanencia y graduación estudiantil, pero no están	Los procesos de fomento para la permanencia y graduación estudiantil se han formalizados; esto es, están explícitamente contemplados en elementos como el marco	Los procesos de fomento para la permanencia estudiantil están formalizados. Esto es, están explícitamente	Se realizan el seguimiento, el monitoreo y la evaluación para el cumplimiento de los procesos. Se cuenta con	0,2	2	Está documentado en el sistema de gestión de calidad y en el plan de desarrollo.

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
			incluidos ni formalizados en los elementos institucionales, como el marco normativo institucional, el plan de desarrollo institucional, los manuales o los sistemas de gestión de calidad.	normativo institucional, el plan de desarrollo institucional, los manuales o los sistemas de gestión de calidad.	contemplados en los elementos estratégicos institucionales y los mismos operan y se ejecutan en la práctica.	indicadores de eficacia, eficiencia e impacto y se diseñan planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.			
	Articulación	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	Las áreas encargadas de realizar actividades dirigidas a fomentar la permanencia y graduación trabajan de acuerdo con su función y responsabilidad. Existe poca articulación entre las áreas .	La institución ha definido las funciones y responsabilidades en las áreas administrativas y académicas para realizar actividades dirigidas a fomentar la permanencia y graduación para el trabajo de manera articulada con base en la identificación temprana de factores de riesgo.	Las áreas administrativas y académicas, responsables de realizar actividades dirigidas a fomentar la permanencia y graduación, trabajan de manera articulada; responden a una estrategia integral y comparten el mismo sistema de	Se realizan el seguimiento, el monitoreo y la evaluación de manera integral a partir de la información que reportan las diferentes áreas y se diseñan planes de mejoramiento conjunto de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.	0,15	1	Se requiere articular las funciones y responsabilidades

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
					información para la identificación y el seguimiento a los estudiantes.				
Gestión	Autoridad y responsabilidad	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas .	Las actividades para la permanencia y graduación se realizan según las responsabilidades de cada una de las áreas.	La institución ha definido una autoridad responsable de la gestión del modelo, que concentra las estrategias y da un tratamiento integral al tema de la permanencia y graduación en la institución.	La autoridad responsable articula las estrategias de permanencia de las diferentes instancias, consolida resultados, presenta informes y promueve la discusión y divulgación del tema entre los miembros de la comunidad académica.	La autoridad responsable hace el seguimiento, el monitoreo y la evaluación y diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados de las estrategias.	0,15	2	Está definido en el supra sistema de Calidad
	Informes de gestión para la permanencia y graduación	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas .	Las áreas encargadas de realizar actividades dirigidas a fomentar la permanencia y graduación elaboran	La institución elabora informes de avance y elementos estadísticos, debidamente medidos, sobre deserción, permanencia y graduación. Se cuenta con indicadores de gestión cuantitativos y	En el informe de gestión se incluyen estadísticas actualizadas de las diferentes estrategias para la difusión de información sobre	El cuerpo directivo y académico, periódicamente, hace el seguimiento y la evaluación del tema de la deserción. Se	0,1	1	Bienestar elabora informes sin seguimiento

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
			informes de gestión según su función, de forma incipiente.	cualitativos sobre deserción, permanencia y graduación.	permanencia y graduación. El cuerpo directivo y académico discute y analiza los resultados del informe en comité, pero no hace un seguimiento sistemático de los resultados.	discuten y replantean las estrategias de fomento para la permanencia y graduación estudiantil.			
Procesos de transformación de la cultura organizacional	Sensibilización de la comunidad académica: consejo directivo, consejos de facultad, estudiantes, docentes, familias y áreas administrativas y académicas.	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	Las diferentes instancias, ocasionalmente, realizan actividades de difusión y sensibilización, de acuerdo con su función. Estas actividades no forman parte de una estrategia articulada.	La institución cuenta con un plan de sensibilización articulado que incluye estrategias de difusión definidas para cada uno de los diferentes actores de la comunidad académica.	El plan garantiza que todos los actores de la comunidad académica estén informados sobre los apoyos y las estrategias con que cuenta la institución para evitar la deserción estudiantil. Dicha información está dirigida a la sensibilización, es accesible y se ofrece por diversos medios.	Se hacen el seguimiento, el monitoreo y la evaluación sobre la efectividad de las estrategias de comunicación para la sensibilización de la comunidad académica y se diseñan planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.	0,1	1	De manera desarticulada se hace actividades de difusión

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
	Mecanismos de difusión de la información de permanencia y graduación estudiantil	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas .	Se cuenta con canales para la comunicación con los diferentes actores; sin embargo, no existe una cultura que promueva el uso frecuente de los mismos para el fomento de las estrategias de permanencia y graduación.	La institución tiene definido un plan de medios, que incluye la difusión de las actividades para el fomento de la permanencia y graduación. Se han asignado los responsables de su implementación.	Se cuenta con un plan de medios, articulado con el plan de sensibilización para la permanencia y graduación, que permite el uso efectivo de diferentes canales de comunicación y su difusión se hace por diferentes medios: página web, información digital e impresa, espacios de interacción presencial y virtual. Las unidades responsables promueven la actualización permanente.	Se hacen el seguimiento, el monitoreo y la evaluación de la efectividad de los medios de difusión, para la información de la comunidad académica, y se diseñan planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.	0,1	1	La Institución cuanta con diferentes canales de comunicación sin embargo falta un plan que se articule con las estrategias de permanencia.
						Promedio Componente 1	1	1,55	

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
COMPONENTE DE CULTURA DE LA INFORMACIÓN									
Realizar un seguimiento periódico a la deserción estudiantil, en el que se identifican las diferencias en magnitud (por programa académico, nivel de formación, área de conocimiento y metodología, entre otros aspectos) y se evalúan el impacto de las estrategias y programas que desarrollan las instituciones. Fortalecer el uso y apropiación del Spadies para la prevención de la deserción.									
Diagnóstico	Diagnóstico institucional	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	Se realizan diagnósticos, de manera ocasional y aislada, por las diferentes áreas de la institución o programas, de algunos de los factores determinantes de la deserción.	La institución cuenta con una metodología de diagnóstico institucional sobre los principales factores determinantes de deserción en la institución y la dimensión de la problemática.	La institución elabora un diagnóstico, el cual se actualiza periódicamente sobre los principales factores determinantes de deserción en la institución y la dimensión de la problemática.	La institución utiliza el diagnóstico para la toma de decisiones, la definición de estrategias y el seguimiento de la problemática de la deserción.	0,15	1	No existe un diagnostico interno se cuenta con la información de SPADIES.
	Divulgación	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	Los diagnósticos realizados por las diferentes áreas ocasionalmente se dan a conocer únicamente en las mismas áreas o programas.	La institución ha definido espacios para la presentación de los resultados del diagnóstico institucional a los miembros de la comunidad académica.	La institución divulga, por distintos medios, los resultados del diagnóstico institucional a todos los miembros de la	La institución utiliza el diagnóstico para la toma de decisiones, la definición de estrategias y el seguimiento de	0,05	2	Los diagnósticos se conocen de acuerdo a necesidad.

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
					comunidad académica.	la problemática de la deserción.			
Mecanismos	Alertas tempranas	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	Las áreas encargadas de realizar actividades dirigidas al fomento de la permanencia y graduación detectan alertas de acuerdo con su función. Existen sistemas incipientes y desarticulados para la detección de alertas tempranas.	La institución cuenta con mecanismos y procedimientos de detección temprana de alertas de estudiantes en riesgo, con los que se analizan, de manera integral, variables de tipo académico, económico y psicosocial.	La institución implementa estrategias focalizadas a los estudiantes que se han detectados en riesgo, a partir de los resultados que arrojan los sistemas de alertas tempranas.	La institución hace el seguimiento el monitoreo de las estrategias implementadas y diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.	0,2	1	Existe un documento que habla sobre las alertas.
de detección y seguimiento	Seguimiento y monitoreo	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	Las áreas encargadas de realizar actividades dirigidas a fomentar la permanencia y graduación hacen un seguimiento de acuerdo con su función.	La institución cuenta con mecanismos y procedimientos de seguimiento y monitoreo para las estrategias de permanencia y graduación, estandarizados y articulados en todas las áreas.	La institución hace el seguimiento y el monitoreo de manera integral a las estrategias de fomento para la permanencia y graduación estudiantil. Se han definido	La institución cuenta con órganos de control para la permanencia y graduación, que evalúan los resultados de los sistemas de seguimiento y monitoreo, y se	0,2	1	

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
			Existen sistemas incipientes y desarticulados para el seguimiento y la evaluación de estrategias.		responsables para la generación de reportes.	diseñan planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias			
	SPADIES	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas .	El reporte, al SPADIES, de la información de matriculados y graduados, así como de los apoyos académicos, económicos y de otros, se realiza de manera parcial.	La institución cuenta con mecanismos y se han establecido procedimientos que permiten reportar información de matriculados y graduados, así como de los apoyos económicos, académicos y de otros tipos de ayuda que se ofrecen a los estudiantes.	La información de matriculados y graduados, así como los apoyos económicos, académicos y de otro tipo de ayudas que se ofrecen a los estudiantes, se reporta oportunamente en el SPADIES. Existen responsables de validar y garantizar la calidad de la información.	La institución utiliza el SPADIES para el diagnóstico de la deserción institucional y se constituye en la base para la **toma de decisione**s con respecto a la implementación y evaluación de estrategias.	0,2	3	EN la Oficina de Planeación se hace limpieza y reporte de las bases de datos al SPADIES.
Evaluación de Impacto	Análisis de costos-beneficios	La institución no ha desarrollado acciones	Se hacen análisis de costos beneficios de permanencia estudiantil por	La institución cuenta con una metodología/instrumento para el cálculo de costos-beneficios de la	La institución calcula periódicamente los costos-beneficios de la	La institución analiza periódicamente los costos-beneficios de	0,1	1	

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
		relacionadas.	programa, de manera esporádica y solo a partir de la variable matrícula	permanencia, en el cual se incorporan diferentes variables: matrícula, apoyos y aspectos socioeconómicos, entre otros.	permanencia e incorpora los resultados en los informes de gestión de permanencia y graduación.	deserción y evalúa e implementa estrategias a partir de los resultados.			
	Análisis de impacto	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	Las áreas encargadas de programar actividades dirigidas a fomentar la permanencia y graduación hacen el análisis de impacto de acuerdo con su función, de manera esporádica. Existen sistemas incipientes y desarticulados para la evaluación de estrategias.	La institución cuenta con metodología, mecanismos y procedimientos para evaluar, de manera integral, el impacto de las estrategias de fomento y permanencia implementadas.	La institución, periódicamente, analiza el impacto de las estrategias e incorpora los resultados en los informes de gestión de permanencia y graduación.	La institución cuenta con órganos de control para la permanencia y graduación, que evaluan los resultados del análisis de impacto, y diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.	0,1	1	
						Promedio Componente 2	1	1,45	
COMPONENTE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA									

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
Mejorar la formación y capacidades, disciplinar y didáctica, de los estudiantes, docentes, tutores y monitores.									
Calidad académica	Desempeño académico	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	En los programas se realizan actividades para mejorar el desempeño académico de los estudiantes; sin embargo, estas no responden a un proceso sistemático ni a una estrategia institucional	La institución ha definido mecanismos y procedimientos para el seguimiento del desempeño académico de los estudiantes. Asimismo, cuenta con estrategias de acompañamiento académico para los estudiantes que se han detectado con bajo rendimiento.	La institución ejecuta estrategias de acompañamiento académico a estudiantes: formación para el mejoramiento de sus competencias, monitores/tutores en métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros. También implementa cursos de refuerzo y nivelación académica y hace acompañamiento académico a estudiantes mediante monitorias, tutorías y consejerías.	La institución hace el seguimiento y la evaluación de la evolución académica de los estudiantes que participan en las estrategias y diseña planes de mejoramiento a partir de los resultados.	0,25	1	

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
Gestión curricular	Procesos pedagógicos y académicos	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	En los programas se definen y realizan, por iniciativa propia, actividades para el mejoramiento académico de estudiantes, el fortalecimiento de espacios formativos, el desarrollo de actividades extracurriculares, la flexibilidad en los planes de estudio articulados con los análisis y las estrategias propuestas en el marco del programa de permanencia.	La institución ha definido lineamientos e indicadores para medir la solidez con la cual se formula y se ejecuta el PEI como complemento del modelo de gestión de permanencia y graduación.	La institución, por intermedio de sus directivos y docentes, desarrolla actividades para el mejoramiento académico de estudiantes, el fortalecimiento de espacios formativos, el desarrollo de actividades extracurriculares y favorece la flexibilidad en los planes de estudio. Ejecuta el PEI como complemento del modelo de gestión de permanencia y graduación.	La institución les hace el seguimiento a los indicadores que permiten medir la solidez con la cual se formula y se ejecuta el PEI, como complemento del modelo de gestión de permanencia y graduación, y diseña planes de mejoramiento a partir de los resultados.	0,25	1	
Desarrollo Docente	Formación docente	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	Se realizan actividades de formación para el mejoramiento de los docentes en aspectos como	La institución cuenta con una política de formación docente integral, que incluye aspectos relacionados con competencias personales,	La institución ejecuta el plan de formación docente integral y periódica, que incluye aspectos	La institución hace el seguimiento y la evaluación del plan de formación	0,2	2	

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
			métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros, de manera ocasional y desarticulada.	disciplinares y pedagógicas.	relacionados con competencias personales, disciplinares y pedagógica, y los docentes participan activamente en él.	docente integral periódico; evalúa el impacto que él mismo tiene sobre el quehacer docente en el aula y diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados.			
	Evaluación docente	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	Se realiza la evaluación docente, de manera periódica, y los resultados son analizados por cada programa. Esta actividad es percibida como una obligación más que como un ejercicio de reflexión y mejoramiento.	La institución cuenta con una política de evaluación docente, articulada con el desarrollo pedagógico para el mejoramiento de la calidad académica.	La institución ha logrado que los estudiantes, docentes y directivos reconozcan la evaluación a docentes como un ejercicio de reflexión y mejoramiento de la calidad académica.	La institución analiza la evaluación docente y diseña planes de mejoramiento institucional de acuerdo con los resultados.	0,1	2	Se hace la evaluación docente semestral pero no se articula con el quehacer pedagógico.

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
Tecnologías de información y las comunicaciones (TIC)	Uso para el acompañamiento a estudiantes	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	Se usan las TIC para brindar apoyo de acompañamiento psicológico, de nivelación y orientación al estudiante; esto, por iniciativa de los diferentes programas, pero no se incluye como parte de una estrategia institucional.	La institución cuenta con una política que promueve la utilización de las TIC para apoyar los procesos de nivelación, acompañamiento académico y comunicación con los estudiantes. Ha definido responsables y procedimientos para su implementación.	La institución desarrolla actividades para el fortalecimiento del uso de las TIC en el acompañamiento a estudiantes. Se desarrollan actividades de capacitación en metodologías pedagógicas para el uso de las TIC y el diseño de módulos OVAS con los docentes. Se utilizan para el acompañamiento académico, psicosocial y socioeconómico de los estudiantes.	La institución le hace el seguimiento al impacto de las estrategias para el uso de las TIC y diseña planes de mejoramiento institucional de acuerdo con los resultados.	0,2	0	
						Promedio Componente 3	1	1,1	
COMPONENTE TRABAJO COLABORATIVO CON IEM									
Gestionar, con las instituciones de la educación media, acciones que faciliten el paso de los y las estudiantes a la educación superior.									
Trabajo con la educación media	Acciones para facilitar el paso de los	La institución no ha	Se realizan actividades de acercamiento con	La institución cuenta con una política para la articulación con la	La institución ejecuta acciones de articulación	La institución hace el seguimiento y	1	2	En ejecución Proyecto de jóvenes líderes.

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
	estudiantes a la educación superior	desarrollado acciones relacionadas	instituciones de educación media de manera ocasional y desarticulada.	educación media. Esta incluye aspectos relacionados con orientación socio ocupacional, nivelación académica y desarrollo de competencias docentes.	con instituciones de educación media y establece alianzas que conlleven al mejoramiento académico de los estudiantes en competencias básicas, así como en acciones de orientación socio ocupacional. Asimismo, implementa espacios para el desarrollo de docentes de la educación media.	evalúa el impacto de las acciones dirigidas al mejoramiento de los estudiantes en competencias básicas, así como las de las acciones de orientación socio ocupacional, y diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados de las estrategias.			
						Promedio Componente 4	1	2	
COMPONENTE PROGRAMAS DE APOYO A ESTUDIANTES									
Articular los programas de apoyo a los estudiantes, aumentar su cobertura y aplicar una metodología que permita evaluar los resultados e impacto de dichos programas.									

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
Vinculación a la educación superior	Acciones dirigidas a facilitar la integración	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	Se realizan actividades de acompañamiento a los estudiantes de los primeros semestres, pero estas no forman parte de una estrategia articulada.	La institución cuenta con una política para la integración de los estudiantes de los primeros semestres a la educación superior. Esta incluye aspectos relacionados con oficinas de orientación a aspirantes y estudiantes, procesos de inducción y reinducción y canales de comunicación, entre otros.	La institución ejecuta acciones orientadas a la integración de los estudiantes a la vida institucional. Estos utilizan los servicios y participan activamente en las actividades.	La institución hace el seguimiento y evalúa el impacto de las acciones dirigidas a la adaptación de los estudiantes y diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados de las estrategias.	0,35	2	
Acompañamiento integral	Acciones para fortalecer la formación integral	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	Ocasionalmente, se realizan actividades para atender los riesgos psicosociales de los estudiantes, pero estas no forman parte de una estrategia articulada de acompañamiento integral.	La institución cuenta con una política institucionalizada para promover la permanencia. Incluye acompañamiento psicosocial y orientación socio ocupacional y de bienestar estudiantil.	La institución ejecuta acciones para la formación integral del estudiante. A partir de la caracterización de sus estudiantes, desarrolla estrategias dirigidas a la prevención de riesgos psicosociales durante todo el ciclo académico. Los estudiantes	La institución hace el seguimiento y evalúa el impacto de las acciones dirigidas a estudiantes y diseña planes con los resultados de las estrategias	0,3	2	

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
					conocen y participan activamente de los servicios ofrecidos.				
Vinculación al mundo laboral	Acciones dirigidas a promover el ingreso al mundo laboral	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	Los programas académicos realizan actividades para orientar a los estudiantes frente al mercado laboral, de manera ocasional y desarticulada.	La institución cuenta con una política institucionalizada para contribuir a la inclusión laboral de los estudiantes. Se han definido estrategias e instrumentos para la orientación a los estudiantes y la vinculación al sector productivo.	La institución orienta a sus estudiantes para el ingreso al mundo laboral a partir de acciones que les ayuden a elaborar su hoja de vida, prepararse para la entrevista, conocer el mundo laboral y acceder a oportunidades de empleo, entre otras. Tiene alianzas con el sector productivo para la inserción laboral.	La institución hace el seguimiento y evalúa el impacto de los servicios para el ingreso al mundo laboral y diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados de las estrategias.	0,35	1	
						Promedio Componente 5	1	1,65	
COMPONENTE COMPROMISO DEL NÚCLEO FAMILIAR									
Promover la participación y el aporte del núcleo familiar en el acompañamiento, la motivación y la construcción del proyecto académico del estudiante									

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
Compromiso de las familias	Vinculación de los padres de familias	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	La participación de las familias se limita a reuniones informativas de inducción para los recién admitidos. Se establecen contactos de manera ocasional y no corresponden a una estrategia concreta.	La institución cuenta con una política de vinculación del núcleo familiar para el acompañamiento a los estudiantes. Incluye planes de actividades y mecanismos dirigidos a generar un mayor compromiso de las familias hacia la permanencia y graduación.	La institución ejecuta, de manera sistemática e integral, el plan de actividades para familias y utiliza diferentes canales para mantener una comunicación permanente.	La institución hace el seguimiento y el monitoreo del cumplimiento del plan de actividades con familias y diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados de las estrategias.	1	0	
						Promedio Componente 6	1	0	
COMPONENTE GESTIÓN DE RECURSOS									
Fomentar la participación y el aporte de diversos agentes para el apoyo a estudiantes identificados en riesgo por factor financiero.									
Estrategias de gestión de recursos	Fuentes externas	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	Las áreas realizan actividades de gestión de recursos para el apoyo a estudiantes, de acuerdo con su función. Su ejecución no forma parte de	La institución cuenta con una política que respalda la estrategia de gestión de recursos (sector privado y entidades del Gobierno). Los procedimientos de vinculación y acceso están formalizados.	La institución efectúa, de manera formal y articulada, el plan de gestión de recursos con organizaciones públicas y privadas para la consecución de apoyo a	La institución hace el seguimiento y el monitoreo con respecto al cumplimiento de la gestión de recursos y el impacto en los estudiantes beneficiarios y	0,5	3	Convenios con la gobernación y con los municipios.

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
			una estrategia integral.		estudiantes. Ha firmado convenios y alianzas para el apoyo a estudiantes.	diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados de las estrategias a fin de ampliar la cobertura.			
	Inversión de recursos propios	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas	La institución tiene recursos propios para los programas de fomento a la permanencia. Su ejecución no forma parte de una estrategia integral.	La institución cuenta con una política que respalda la asignación de recursos para los programas de permanencia y graduación de estudiantes. Se han formalizado los procesos y sus responsables.	La institución cuenta con la asignación de responsables para la gestión de recursos y la consecución de las metas para este componente.	La institución hace el seguimiento y el monitoreo con respecto al cumplimiento de la inversión de recursos y el impacto en los estudiantes beneficiarios y diseña planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados de las estrategias, con el propósito de definir la redistribución o mayor asignación de recursos según las necesidades.	0,5	2	

Elementos Clave	Indicadores	Valoración					Subponderación del componente	Valoración	Evidencias
		0. Inexistencia	1. Existencia	2. Formalización	3. Apropiación	4. Evaluación			
						Promedio Componente 7	1	2,5	
COMPONENTE TRABAJO COLABORATIVO									
Aunar esfuerzos entre las IES, para definir, ejecutar y evaluar estrategias que ayuden a disminuir la tasa de deserción estudiantil y fortalecer la capacidad institucional para el fomento de la permanencia y graduación estudiantil.									
Gestión del conocimiento	Trabajo entre IES	La institución no ha desarrollado acciones relacionadas.	La institución participa en actividades con otras IES.	La institución ha formalizado indicadores en los planes de acción, relacionados con el incremento de relaciones con otras IES y redes de IES del país, la región y el mundo. Tiene definidas metodologías y procedimientos para facilitar el trabajo colaborativo.	La institución programa actividades de trabajo colaborativo con otras IES: forma parte de redes, realiza transferencia de conocimiento con otras IES y participa en proyectos de investigación conjuntos sobre el tema de permanencia y graduación.	La institución hace el seguimiento y la evaluación del cumplimiento de los indicadores incluidos en el plan de desarrollo institucional y diseña planes de mejoramiento según los resultados, con el fin de afianzar el trabajo colaborativo entre IES.	1	1	
						Promedio Componente 8	1	1	

TABLA 2. RESUMEN DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

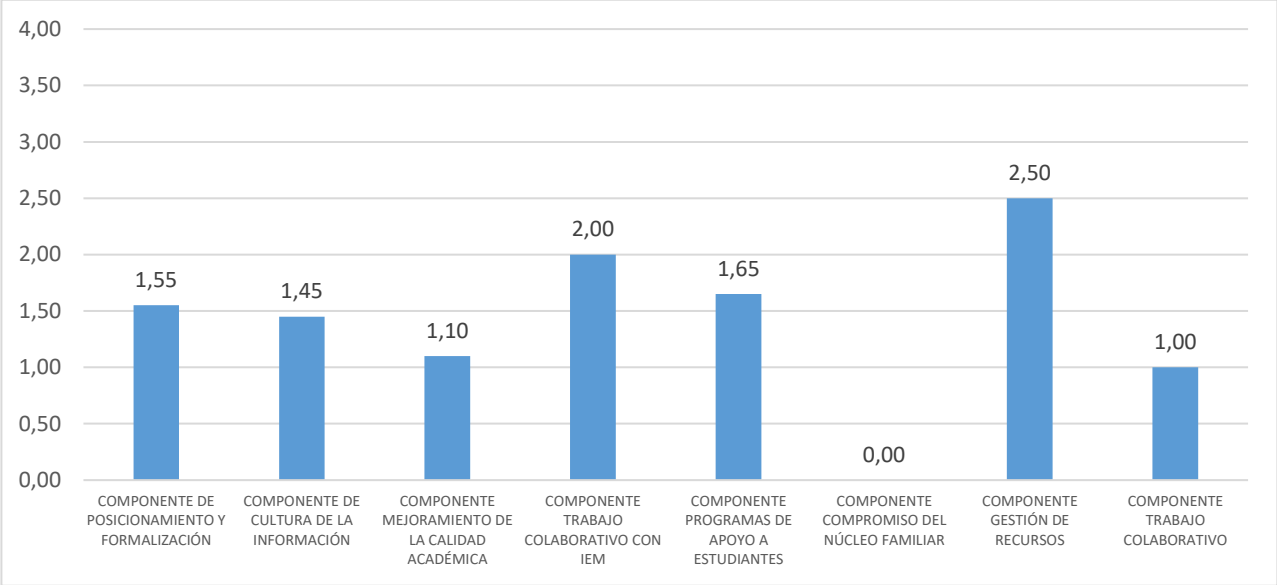
DESCRIPCIÓN	PONDERACIÓN DEL COMPONENTE	RESULTADO DEL COMPONENTE	EVALUACIÓN
Componente de posicionamiento y formalización	15,0%	1,55	0,23
Componente de cultura de la información	15,0%	1,45	0,22
Componente mejoramiento de la calidad académica	18,0%	1,10	0,20
Componente trabajo colaborativo con IEM	15,0%	2,00	0,30
Componente programas de apoyo a estudiantes	12,5%	1,65	0,21
Componente compromiso del núcleo familiar	8,0%	0,00	0,00
Componente gestión de recursos	8,5%	2,50	0,21
Componente trabajo colaborativo	8,0%	1,00	0,08
TOTAL	**100%**		**1,45**

TABLA 3. CATEGORÍAS PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE CADA COMPONENTE.

Valor Alcanzado	Grado de cumplimiento
Mayor o igual a 3.5	Muy Alto
Entre 3 y 3.4	Alto
Entre 2.5 y 2.9	Medio
Entre 2 y 2.4	Bajo
Menor de 1.9	Muy Bajo

Universidad Tecnologica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Cra. 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria
Conm. (+574) 6726565, Línea gratuita: 01 8000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co Página Web: www.utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)

Gráfico 12. Resultados de autoevaluación por cada componente



Para implementar el modelo de permanencia y calidad académica primero se hace una autoevaluación para determinar cómo está la institución en cada componente. Los resultados muestran que el grado de cumplimiento es muy bajo excepto el de gestión de recurso que es bajo.

4. PLAN ESTRATÉGICO GENERAL

No.	Componente	Cantidad	Descripción	Actividad
1	Posicionamiento y formalización.	1	Plan de comunicación	Implementar un plan de comunicación.
2	Cultura de la información.	1	Caracterizar los estudiantes (Académica, económica y Sicosocial)	Implementación de un módulo en la plataforma de Academusoft para la caracterización estudiantil.
		5	Optimización del uso del SPADIES	Talleres de capacitación sobre el uso de SPADIES decanos, directores de programas y coordinadores de campo.
3	Mejoramiento de la calidad Académica.	21	Fortalecimiento de la gestión curricular.	Talleres de capacitación para la implementación de los colectivos pedagógicos con los decanos, directores de programas y coordinadores de campo y los docentes de los programas académicos.
		25	SABER PRO	Bonificación a docentes orientadores de los cursos de capacitación presencial a estudiantes para las pruebas saber pro.
		100		Bonificación para profesionales de sico-orientación para sensibilización a estudiantes (importancia de la prueba)
		1600		Aplicación de una Prueba SABER PRO interna.
		1		Adquisición de Maquina con lector óptico para evaluación de exámenes tipo Saber
		4		Adquisición de Material Didáctico para los cursos de razonamiento cuantitativo, lectura crítica, escritura e inglés.
		300		Reproducción de los módulos de razonamiento cuantitativo, lectura crítica, escritura e inglés.
		8	Plan de formación docente	Seminario -Taller de Capacitación Docente en elaboración de preguntas tipo saber.
		8		Seminario – Taller sobre estrategias didácticas para los docentes de los diferentes programas.
		8		Taller sobre evaluación de aprendizaje.
		8		Seminario -Taller a los docentes en metodología de enseñanza basada en estilos de aprendizaje
		1	Aulas virtuales de aprendizaje	Fortalecimiento del equipo de aula virtual de la UTCH
		210	Monitorias	Bonificación servicio de monitoria semestral
		2		Seminario -Taller de capacitación para monitores.

No.	Componente	Cantidad	Descripción	Actividad
		4	Aulas Abiertas	Implementación de cuatro aulas abiertas para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.
		8	Curso de nivelación aspirantes	Curso de nivelación razonamiento cuantitativo, lectura y escritura.
		2000	Nivelación entre ciclos	Realizar una prueba interna sobre competencias básicas entre ciclos anual.
6	Programa de formación familiar	8	Capacitaciones	Talleres de capacitación a padres, tutores y personas de núcleo familiar en desarrollo sicológico, relaciones interpersonales, familia y economía
				Total

5. BIBLIOGRAFÍA

ACADEMIA (2017). Materias inscritas, materias reprobadas. Sistema propio

ACADEMUSOFT (2017). Materias inscritas, materias reprobadas. Sistema propio

CNA (2006). Lineamientos para la acreditación de programas. Bogotá. Colombia

ICFES (2017). Bases de datos de los resultados SABER PRO: recuperado http://www.icfes.gov.co/instituciones-educativas-y-secretarias/saber-pro/resultados-agregados. 15/06/2017.

PARODY. G. (2015).Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá. Colombia.

SPADIES (2017). Caracterización de estudiantes. Sistema Propio.

SPADIES (2017). Deserción por periodo y por cohorte. Sistema Propio.

Seguimiento al plan estratégico general permanencia estudiantil y calidad académica

Este seguimiento da cuenta de las estrategias implementadas por la institución, en el marco de la ejecución del plan de permanencia estudiantil y calidad académica

No.	Componente	Cantidad	Descripción	Actividad	Avance Cualitativo	Fecha de Ejecución
1	Posicionamiento y formalización.	1	Plan de comunicación	Implementar un plan de comunicación.	En ejecución	Permanente
2	Cultura de la información.	1	Caracterizar los estudiantes (Académica, económica y Sicosocial)	Implementación de un módulo en la plataforma de Academusoft para la caracterización estudiantil.	Se realiza la caracterización de estudiantes al momento de ingreso a la universidad a partir del año 2019.	Semestral
		5	Optimización del uso del SPADIES	Talleres de capacitación sobre el uso de SPADIES decanos, directores de programas y coordinadores de campo.	Se realizó un taller con los funcionarios de planeación	Segundo semestre 2019
3	Mejoramiento de la calidad Académica.	21	Fortalecimiento de la gestión curricular.	Talleres de capacitación para la implementación de los colectivos pedagógicos con los decanos, directores de programas y coordinadores de campo y los docentes de los programas académicos.	21 talleres realizados, uno (1) por cada programa académico para la implementación de los colectivos pedagógicos.	Segundo semestre 2019
		25	SABER PRO	Bonificación a docentes orientadores de los cursos de capacitación presencial a estudiantes para las pruebas saber pro.	Se realizaron en el tres (3) cursos en competencias ciudadanas, dos (2) en lectura crítica, dos (2) razonamiento cuantitativo y tres (3) de inglés durante el año 2018 y 2019, en las tres (3) jornadas de trabajo.	Anual
		100		Bonificación para profesionales de psico-orientación para sensibilización a estudiantes (importancia de la prueba)	Se han realizado dos (2) jornadas de sensibilización a	

No.	Componente	Cantidad	Descripción	Actividad	Avance Cualitativo	Fecha de Ejecución
					estudiantes sobre la importancia de la prueba, años 2018 - 2019.	Anual
		1600		Aplicación de una Prueba SABER PRO interna.	Se ha aplicado un simulacro y una prueba interna por año: 2018-2019.	Anual
		1		Adquisición de Maquina con lector óptico para evaluación de exámenes tipo Saber	Se adquirió la maquina LECTODARA 2500 y se encuentra en funcionamiento	2017
		4		Adquisición de Material Didáctico para los cursos de razonamiento cuantitativo, lectura crítica, escritura e inglés.	Se realizó la dotación del material didáctico para las áreas de razonamiento cuantitativo, lectura crítica y escritura, competencias ciudadanas e inglés.	2019
		300		Reproducción de los módulos de razonamiento cuantitativo, lectura crítica, escritura e inglés.	Se realiza la reproducción de los módulos según los requerimientos de cada competencia.	Anual
		8	Plan de formación docente	Seminario -Taller de Capacitación Docente en elaboración de preguntas tipo saber.	Se dictaron ocho (8) talleres de capacitación a docentes en evaluación Saber PRO, uno por cada facultad.	2018
		8		Seminario – Taller sobre estrategias didácticas para los docentes de los diferentes programas.	Se dictó un diplomado en pedagogía Critica con docentes de las ocho (8) facultades. 2019 Se realiza un diplomado en docencia universitaria y pensamiento crítico del programa de Colombia científica- Universidad	Anual

No.	Componente	Cantidad	Descripción	Actividad	Avance Cualitativo	Fecha de Ejecución
					de Caldas-universidad ancla con la participación de 25 docentes de las facultades de Ingeniería, Artes, Derecho y Ciencias políticas, Ciencias Sociales y Humanas. 2019-2020	
		8		Taller sobre evaluación de aprendizaje.	Se tiene programado la realización de ocho (8) talleres sobre evaluación de aprendizaje, uno por cada facultad, para ser realizado durante el segundo semestre de 2020	2020
		8		Seminario -Taller a los docentes en metodología de enseñanza basada en estilos de aprendizaje	Se tiene programado la realización de ocho (8) talleres temáticos pedagógicas, durante el segundo semestre de 2020	2020
		1	Aulas virtuales de aprendizaje	Fortalecimiento del equipo de aula virtual de la UTCH	Se realizó la adecuación y dotación de un espacio para las aulas de aprendizaje virtual y se encuentra en funcionamiento, en el bloque 9.	2019
		210	Monitorias	Bonificación servicio de monitoria semestral	Pendiente de aprobación por parte del Consejo superior	2020
		2		Seminario -Taller de capacitación para monitores.	Sujeto a aprobación	2020

No.	Componente	Cantidad	Descripción	Actividad	Avance Cualitativo	Fecha de Ejecución
		4	Aulas Abiertas	Implementación de cuatro aulas abiertas para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.	Se tienen cinco (4) aulas: una (1) de razonamiento cuantitativo, dos (2) lectura crítica y escritura y una (1) inglés. Las cuales fueron implementadas y dotadas	2019
		8	Curso de nivelación aspirantes	Curso de nivelación razonamiento cuantitativo, lectura y escritura.	Se realizan semestralmente cursos de nivelación para los estudiantes nuevos de la institución. de razonamiento cuantitativo, lectura crítica y escritura, en los cuales han participado un promedio de 2.000 estudiantes por semestre	Semestral
		2000	Nivelación entre ciclos	Realizar una prueba interna sobre competencias básicas entre ciclos anual.	No se implementado	2020
6	Programa de formación familiar	8	Capacitaciones	Talleres de capacitación a padres, tutores y personas de núcleo familiar en desarrollo sicológico, relaciones interpersonales, familia y economía	No se implementado	2021

Fuente: oficina Planeación

ANA SILVIA RENTERÍA MORENO

Vicerrectora de Docencia