



Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

ESTUDIO DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD

FECHA:	DD	MM	AA
	18	08	2015

1. NOMBRE DEL PROYECTO

DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA GOBERNACIÓN DEL CHOCÓ QUE MEJORE LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA INFORMACIÓN Y LA INTERACCIÓN CON LOS CIUDADANOS.

2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

Los Municipios de **Atrato, Unguía, Carmen de Atrato y Riosucio** del Departamento del Chocó.

3. INSTITUCIÓN RESPONSABLE

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCÓ

Teléfono: (094) 6710237 ó 6711616

Correo electrónico: utch@utch.edu.co

4. OBJETIVOS.

4.1 General.-

Desarrollar para el Departamento del Chocó una plataforma tecnológica que integre sus sistemas de información con el fin de optimizar sus procesos internos y promover el acceso, inclusión, uso y apropiación de la Estrategia de Gobierno en Línea por parte de los ciudadanos, y que le permita proyectarse como una administración eficiente, innovadora, y transparente, integrada al Plan de Desarrollo Departamental.”

4.2 Específicos.-

El proyecto consiste en el desarrollo y la puesta en marcha de una plataforma tecnológica de integración de los sistemas de información de la Gobernación: Sistema de Gestión Documental, Sistema Contable, administrativo y Financiero, Sistema para Administración del Recurso y Talento Humano, Sistema para la planeación estratégica, Software para la Caracterización de usuarios, implementados a través de procesos previos de VDR. Estos sistemas de información serán integrados a una serie de trámites y/o servicios (20) que serán automatizados durante el proyecto, previamente priorizados como de alto impacto para la Gobernación, permitiendo mejorar los tiempos de respuesta, capacidad de operación, gestión administrativa e interacción con los ciudadanos, mejorando el acceso y

*Ciudadela Universitaria – Conmutador 6710237 Tel. Secret. 6710274 – Fax 6710172 – A.A. 292 B/ Nicolás Medrano
E-mail utch@col2.telecom.con.co - E-mail utch@epm.net.co*





Universidad Tecnológica del Chocó "Diego Luis Córdoba" Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

la consulta a la información de la entidad por parte de la ciudadanía. En esta estrategia, se contempla desarrollar los requerimientos de open data adaptados a las necesidades de los sistemas de información que actualmente aportan en el cumplimiento de la política GEL del Departamento, reduciendo la generación de reprocesos, ineficiencia, e impacto en el tiempo y en la calidad de la oferta actual que la entidad entrega a sus ciudadanos.

5. JUSTIFICACIÓN.

En el Departamento del Chocó, son pocos los casos de participación y gobierno abierto desarrollados en los entes territoriales. Estos procesos se encuentran basados generalmente en los modelos de gratuidad que ha brindado el Estado Nacional y algunos elementos de uso abierto como las redes sociales. Estos elementos no han permitido desarrollar un buen eje de política pública, donde se permita a los ciudadanos acceder a todos los datos de gobierno, implementando procesos de participación ciudadana a través de las TIC, prestación de servicios al ciudadano, plataformas de rendición de cuentas, entre otros. A lo sumo, algunos gobernantes informan sus acciones a través de las redes sociales, correos electrónicos y pagina web de contenido básico y rígido que no permite garantizar una buena empatía con los usuarios y motivación visual para el acercamiento a la misma; estos elementos a la fecha aún son insuficientes. Este proyecto busca implementar los lineamientos del programa Gobierno en línea, permitiendo a usuarios, entidades territoriales, entidades públicas o privadas tener un mejor vínculo con la Gobernación del Chocó a través de diferentes medios como lo son las plataformas virtuales y elementos bajo dispositivos móviles.

La Gobernación del Chocó desea y quiere ser un ente más participativo con la vinculación activa de la población del territorio, en especial las comunidades vulnerables. En este sentido como modelo de eliminación de brechas comunicativas y de desarrollo a través del uso y apropiación de elementos tecnológicos de apoyo, aptos y de fácil acceso para toda la comunidad del departamento.

La propuesta de trabajo presentada permitirá que la Gobernación del Chocó mejorar las condiciones de trabajo a través del uso de las tecnologías de información y las comunicaciones, generando una plataforma integradora de sistemas de información, orientada a servir eficientemente los procesos internos de la Gobernación mientras brinda respuestas oportunas y eficientes a las necesidades de los ciudadanos, consolidando un ecosistema operativo, integrado y comunicado a través de la plataforma de integración de sistemas misionales con la premisa de lograr una mayor inmersión del público objetivo (usuarios y entidades) que permita generar una mejor implementación de la Estrategia de gobierno en línea.

En su contexto, el proyecto a desarrollar se relaciona de manera directa con el programa Gobierno en línea, dado que los resultados del mismo (Proyecto), permitirán el alcance de los siguientes beneficios para la población objetivo:

- Desarrollo de trámites y servicios gratuitos a través de medios electrónicos.
- Optimización del tiempo en los trámites y procesos con entidades territoriales por parte de usuarios y otros entes;

Ciudadela Universitaria – Conmutador 6710237 Tel. Secret. 6710274 – Fax 6710172 – A.A. 292 B/ Nicolás Medrano
E-mail utch@col2.telecom.con.co - E-mail utch@epm.net.co





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

- Reducción de filas y tiempos de espera (búsqueda de valor agregado para los usuarios)
- Disminución del uso del papel
- Interactividad, vinculación de los usuarios al mejoramiento de los sistemas de trabajo en la Gobernación del Chocó.
- Fomento de la transparencia de los entes territoriales y públicos al permitir el uso y conocimiento de la información de los mismos por parte de los usuarios.
- Eficiencia administrativa derivada en la mejora de los tiempos de procesamiento, consulta, respuesta y resolución de las solicitudes, trámites y/o servicios efectuadas por los ciudadanos en la Gobernación del Chocó.
- Identificación y Racionalización de los trámites y servicios de alto impacto en 4 municipios beneficiarios – **Atrato, Unguía, Carmen de Atrato y Riosucio.**
- Relacionamiento e intercambio de información entre entidades públicas, y entre entidades públicas y privadas (interoperabilidad).

El Plan de Desarrollo de Chocó denominado “Unidos Construyendo Desarrollo” busca generar y articular los compromisos asumidos con el Pueblo Chocoano en el Programa de Gobierno propuesto, para ello el Departamento posee varios programas de interés alrededor de las tecnologías de información y las comunicaciones, la ciencia y la tecnología y procesos de Gobierno en línea:

“CAPITULO VI: CUARTO DESAFIO, LA CREACION DE LAS BASES SOLIDAS PARA SALIR DE LA POBREZA MATERIAL, para ello se tienen los programas para la infraestructura, modernidad y competitividad (6.2.2) y los programas de un nuevo Chocó digital (6.2.2.1).

Directamente a los componentes GEL, la Gobernación pretende extender el 100% de los servicios de Gobierno en línea en el Departamento durante el periodo de la estrategia (2012-2015); c) Durante el período comprendido entre 2012-2013 se crea y fortalece el desarrollo de la institucionalidad digital, con participación activa de la sociedad, sector público, privado, y de organismos de cooperación internacional; d) Crear la secretaria de TIC en el Departamento y promover su creación en todos los municipios, con estructura, funciones y responsabilidades propias; e) Contar con el 100% de los funcionarios públicos de la Gobernación capacitados en el uso de las TIC durante la Estrategia.

El Capítulo VII: Quinto desafío, la consolidación de nuevos liderazgos y un sistema institucional público departamental fortalecido para cumplir efectivamente sus responsabilidades constitucionales y legales.

- *Dimensión político /administrativa – diagnostico actual*
- *Situación de la gestión administrativa.*
- *Panorama fiscal del departamento del chocó*
- *Condición de gobernabilidad y gobernanza*
- *Entidades étnico – territoriales para la gobernanza*
- *Presencia de la cooperación internacional en el Chocó*

*Ciudadela Universitaria – Conmutador 6710237 Tel. Secret. 6710274 – Fax 6710172 – A.A. 292 B/ Nicolás Medrano
E-mail utch@col2.telecom.con.co - E-mail utch@epm.net.co*





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

- *Ambiente construido para el fortalecimiento institucional*
 - *La propuesta para la consolidación de nuevos liderazgos y un sistema institucional*
 - *Público departamental fortalecido para cumplir*
 - *Efectivamente sus responsabilidades constitucionales y legales.*
 - *Un nuevo Chocó para vivir, con gobernabilidad y capacidad institucional, modelo de gobierno multicultural y de coordinación en la gestión pública.*
- |
- *Los programas de la línea de gobernabilidad y capacidad institucional.”*

A través del presente proyecto se apoyará el cumplimiento de estos procesos por la administración departamental, garantizando una comunicación pública efectiva, transparente y participativa.

6. ASPECTOS TÉCNICOS.

El formato de presupuesto contempla todas las actividades y especificaciones técnicas relacionadas con la solución a desarrollar, detallando en cada ítem las actividades correspondientes al proceso de desarrollo e implementación adecuado, cumpliendo con los estándares de calidad requeridos. En cada ítem están incluidas todas las actividades necesarias para realizar dicha actividades.

7. CONDICIONES BASICAS DEL FUTURO CONTRATO.

No	Descripción	
1	Objeto:	Diseño, desarrollo e implementación de una plataforma tecnológica para la integración de sistemas de información en la gobernación del Chocó que mejore la eficiencia administrativa en la gestión pública de la información y la interacción con los ciudadanos.
2	Valor aproximado:	\$782.50000'
3	Rubro:	Proyecto No 366 Choco Vive Digital Regional–GEL
4	Plazo:	Seis (6) meses
5	Lugar de Ejecución:	Ciudadela universitaria – Bloques Administrativo
6	Clase de Contrato:	Prestación de servicio y suministro
7	Tipo de Proceso:	Directa





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

8. SOPORTE TECNICO - ECONÓMICO DEL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El valor del contrato incluye los costos directos de todas las actividades, capítulos e ítems que se relacionan con las actividades a ejecutar. Igualmente están incluidos los costos indirectos relacionados con las obras como son Administración.

ENTREGABLE 1. Racionalizar los trámites y/o servicios de la para la Gobernación y 4 municipios del departamento del Chocó: Atrato, Unguía, Carmen de Atrato y Riosucio.

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<p>1. RACIONALIZAR LOS TRÁMITES Y/O SERVICIOS PARA LA GOBERNACIÓN Y 4 MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ: ATRATO, UNGUÍA, CARMEN DE ATRATO Y RIOSUCIO (A01, A02, A03).</p> <p>Componente A01. Realizar una investigación en sitio que cumpla con los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Inventario de (80) trámites y/o servicios, de los cuales para la gobernación son (40) y para los 4 municipios beneficiarios - Atrato, Unguía, Carmen de Atrato y Riosucio - los otros (40). b) Racionalización de los sistemas de información actuales y la definición de su modelo de integración con los trámites y servicios inventariados. <p>Características Técnicas</p> <p>Documento que contiene la hoja de vida cada trámite caracterizado, el cual contendrá: Identificación de trámites actuales, propuesta de automatización y optimización.</p> <p>Documento de análisis de riesgos, el cual contendrá: Identificación de puntos críticos, mapa de riesgos, estrategias de contingencia y recomendaciones de acciones a implementar a corto plazo con los recursos actuales y baja inversión, así como recomendaciones a mediano y largo plazo.</p> <p>Metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investigación, para la identificación y levantamiento de las líneas base necesarias para la Racionalización de los trámites y/o servicios. - Análisis teórico del área objeto de investigación requerido para el desarrollo conceptual del proceso de levantamiento de los trámites a caracterizar. 	<input type="checkbox"/>





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico del área objeto de investigación, identificando dependencias, procesos y responsables de cada trámite caracterizado. - Diseño de instrumentos de investigación: Diseño de encuestas y entrevistas para levantamiento de información. <p>Conclusiones y recomendaciones: Análisis y propuestas de intervención sobre los procesos, usuarios o características de los trámites con el fin de mejorar aspectos críticos detectados.</p>	
<p>Componente A02. Diseñar el plan estratégico de Implementación e Integración para la Gobernación del Chocó de forma participativa y articulada.</p> <p>Características Técnicas</p> <p>Documento informe que contenga el plan estratégico de integración. Metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investigación, para la identificación y levantamiento de las líneas base necesarias para la elaboración del plan estratégico de integración. - Diagnóstico del área objeto de investigación, identificando características de arquitectura, sistemas de información, restricciones técnicas y tecnológicas, consideraciones de seguridad, buenas prácticas de codificación, estandarización de WebServices y DataSet, políticas base de integración basados en GEL. - Diseño de instrumentos de investigación: Diseño de encuestas y entrevistas para levantamiento de información con usuarios y funcionarios involucrados. - Conclusiones y recomendaciones: Análisis y propuestas de intervención basados en los hallazgos y la construcción del plan de integración. 	
<p>Componente A03. Diseñar y capacitar a un total de sesenta (60) funcionarios de la Gobernación (40) y cinco (5) de cada uno de los cuatro (4) municipios beneficiarios del Departamento del Chocó, para un total de veinte (20): Atrato, Unguía, Carmen de Atrato y Riosucio - en las políticas de cero papel, gestión documental, gestión de conocimiento y seguridad de la información.</p>	





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<ul style="list-style-type: none"> Política de cero papeles, diseñados y apropiados. Política de Gestión Documental diseñada y apropiada. Política de Gestión del Conocimiento diseñada y apropiada. Política de Seguridad de la Información diseñada y apropiada. <p>Características Técnicas</p> <p>El diseño de la política de cero papel se encuentra basada en los estándares para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea, alineado a las buenas prácticas para reducir el consumo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico preliminar y establecimiento de línea base de consumo de papel: Estudio sobre la comunidad objetivo para levantar una relación de prospectos y características Esquema de gobierno: consiste en definir el esquema de gobierno donde se especifica las políticas, normas y procedimientos de operación de política. Adoptar buenas prácticas y promover el cambio en la cultura organización. Seguimiento y monitoreo de la divulgación de la política a través de los medios de la Gobernación del Chocó 	

ENTREGABLE 2. Diseñar y desarrollar conceptual y técnicamente la plataforma tecnológica para la integración de sistemas de información para el Departamento del Chocó mejorando el servicio al ciudadano (A04, A05, A06,A07).

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<p>Diseñar y desarrollar conceptual y técnicamente la plataforma tecnológica para la integración de sistemas de información para el Departamento del Chocó mejorando el servicio al ciudadano (A04, A05, A06,A07).</p>	
<p>Componente A04. Diseñar, desarrollar y poner en operación la plataforma tecnológica para la integración de los sistemas de información y la automatización de los 20 trámites priorizados para la Gobernación del Chocó</p>	

Ciudadela Universitaria – Conmutador 6710237 Tel. Scret. 6710274 – Fax 6710172 – A.A. 292 B/ Nicolás Medrano
E-mail utch@col2.telecom.con.co - E-mail utch@epm.net.co





Universidad Tecnológica del Chocó
 “Diego Luis Córdoba”
 Quibdó – Chocó
 NTL. 891680089 - 4

CODIGO:	F- DEI - 13		
VERSION	1		
PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<p>Características Técnicas</p> <p>Se realizará el levantamiento de información de los trámites y servicios en las diferentes dependencias de la Gobernación del Chocó de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación de las dependencias de la Gobernación del Chocó con necesidades de implementación de trámites y servicios integrados. - Entrevistas con el personal líder de cada dependencia logrando la racionalización completa de los trámites, los sistemas de información que los soportan, los intercambios de información requeridos y el impacto esperado en términos de ciudadanos beneficiados. - Evaluación y socialización de los 40 trámites a ser desarrollados mediante un formato de levantamiento de requerimientos que contenga la secuencia de actividades a realizar, escenarios alternativos, casos de uso y ficha descriptiva de cada trámite. - Implementación de 20 trámites de uso prioritario para la Gobernación del Chocó, considerando la integración con sistemas de información GEL e integrados desde la página web de la gobernación para la correcta identificación y consumo por parte de los ciudadanos. - Implementación de la Plataforma de integración de sistemas en la Gobernación del Chocó <p>Metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de requerimientos de la plataforma para la integración de sistemas GEL - Análisis de Alto nivel, Diseño de la plataforma para la integración. - Análisis de Bajo Nivel y codificación de la plataforma de integración. - Diseño de pruebas y mecanismos de verificación de funcionalidades. - Liberación de prototipos funcionales y prueba por grupo objetivo de usuarios. - Ajustes y correcciones de incidencias. - Preparación de pruebas de estrés, de carga y de configuración de la infraestructura de la plataforma. - Puesta en marcha de la plataforma en la infraestructura de producción. - Post mortem de la plataforma implementada 	





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<p>Componente A05. Plan para el registro y control de DataSets generados en la construcción de los (20) trámites y/o servicios automatizados.</p> <p>Características Técnicas</p> <p>Para la construcción del plan de apertura de datos de la Gobernación del Chocó se consideran los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación de los DataSet generados a partir de los 20 trámites y/o servicios automatizados en la Gobernación del Chocó. - Identificación de la tecnología implementada y las condiciones necesarias para implementar un plan de apertura de datos adaptado a cada tecnología presente en los sistemas GEL de la Gobernación - Consolidación de un sistema para la administración, registro, control de versiones y línea base de liberación para los componentes de intercambio de información. Metadatos, Aplicaciones y Registros de estandarización de la Gobernación del Chocó. - Construcción y socialización de la Política de Apertura de Datos involucrando personal clave de la entidad y contratistas externos - Desarrollo del subsistema de información para la apertura de datos e intercambio de información incluyendo las siguientes funcionalidades: <ul style="list-style-type: none"> o Administración de Documentos y de componentes básicos para la implementación apertura de datos en la Gobernación del Chocó. o Repositorio de metadatos por proyecto de implementación o Repositorio de webservices por proyecto de implementación o Repositorio de Apps por proyecto de implementación o Check list de autoevaluación de política de apertura de datos <p>Check list de interventoría de política de apertura de datos</p>	
<p>Componente A06. Realizar la parametrización, configuración, población inicial de datos en los sistemas de información GEL integrados - Sistema de Gestión Documental, Sistema Contable, administrativo y Financiero, Sistema para Administración del Recurso y Talento Humano, Sistema para la planeación estratégica, Software</p>	





PLANEACION

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<p>para la Racionalización de usuarios.</p> <p>Características Técnicas</p> <p>La implantación y puesta en marcha del sistema de información se compone de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación y configuración de los componentes de aplicación del sistema de información, en la infraestructura respectiva. • Creación de la base de datos del sistema de información de integración, en la infraestructura respectiva. • Activación y Validación de los servicios de intercambio requeridos por el sistema de información. • Definición de los parámetros de la configuración iniciales del servidor de información. • Población de datos: extracción, transformación, intercambio y cargue de datos tomados de otros sistemas de información de la Gobernación. • Pruebas piloto: realización de las pruebas con datos reales y por un conjunto de usuarios seleccionados, para verificar el correcto funcionamiento del nuevo sistema de información de integración. • Puesta en producción: liberación del sistema para el uso por parte de la entidad y los ciudadanos. 	
<p>Componente A07. Desarrollar prueba piloto, rediseño y ajustes en los sistemas de información GEL integrados en la Gobernación de Chocó - Sistema de Gestión Documental, Sistema Contable, administrativo y Financiero, Sistema para Administración del Recurso y Talento Humano, Sistema para la planeación estratégica, Software para la caracterización de usuarios</p> <p>CARACTERÍSTICAS TECNICAS:</p> <p>La implantación y puesta en marcha del sistema de información se compone de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación y configuración de los componentes de aplicación del sistema de información, en la infraestructura respectiva. • Creación de la base de datos del sistema de información de integración, en la infraestructura respectiva. • Activación y validación de los servicios de intercambio requeridos por el sistema de información. • Definición de los parámetros de la configuración iniciales del 	





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<p>servidor de información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Población de datos: extracción, transformación, intercambio y cargue de datos tomados de otros sistemas de información de la gobernación. • Pruebas piloto: realización de las pruebas con datos reales y por un conjunto de usuarios seleccionados, para verificar el correcto funcionamiento del nuevo sistema de información de integración. • Puesta en producción: liberación del sistema para el uso por parte de la entidad y los ciudadanos. 	

ENTREGABLE 3. Implementar una estrategia de apropiación y capacitación dirigida a funcionarios de la Gobernación del Chocó y los cuatro municipios beneficiarios, así como a los ciudadanos en la plataforma tecnológica para la integración de sistemas de información GEL, midiendo los impactos (**A08, A09, A10**).

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<p>Implementar una estrategia de apropiación y capacitación dirigida a funcionarios de la gobernación del Chocó y los cuatro municipios beneficiarios, así como a los ciudadanos en la plataforma tecnológica para la integración de sistemas de información GEL, midiendo los impactos (A08, A09, A10).</p>	
<p>Componente A08. Desarrollar los procesos de capacitación de ciudadanos y funcionarios sobre el uso de plataforma tecnológica de integración de sistemas de información de la Gobernación del Chocó de acuerdo al plan de Comunicación</p> <p>Características Técnicas</p> <p>Se realizará la capacitación a los diferentes actores involucrados de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitar a los funcionarios de la administración municipal que intervienen directamente con la actualización y seguimiento del sistema de información, con el fin de generar apropiación en el uso de la herramienta por parte de actores funcionarios públicos. <p>Se realizará una estrategia de sensibilización a la ciudadanía de la siguiente forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Campaña de comunicación, donde se pueda informar a la comunidad los beneficios de la Estrategia de Gobierno en línea, por medio de piezas comunicacionales que apoyen el objetivo 	

Ciudadela Universitaria – Conmutador 6710237 Tel. Secret. 6710274 – Fax 6710172 – A.A. 292 B/ Nicolás Medrano
E-mail utch@col2.telecom.con.co - E-mail utch@epm.net.co





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<p>principal establecido para la campaña. Objetivo de la campaña:</p> <p>Comunidad: Entender la estrategia de Gobierno en línea, por medio de la interacción con instrumentos digitales.</p> <p>Gobierno: Dar a conocer la estrategia de Gobierno en Línea a la comunidad del Departamento del Chocó, logrando ciudadanos comprometidos y activos en el uso de los servicios GEL ofrecidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción del Video promocional de la estrategia. • Juego que permita dar a conocer los objetivos de Gobierno en Línea. Donde la comunidad por medio de la diversión pueda entender en que consiste esta estrategia. <p>2. Jornadas de Gobierno en barrios y comunidades: Se contará con espacios móviles de interacción con la comunidad, con el fin de que los ciudadanos puedan conocer la estrategia y los diferentes trámites.</p> <p>3. Socialización en eventos masivos de ciudad</p>	
<p>Componente A09. Construcción y puesta en marcha del plan de soporte técnico para los sistemas de información GEL integrados en la Gobernación de Chocó - Sistema de Gestión Documental, Sistema Contable, administrativo y Financiero, Sistema para Administración del Recurso y Talento Humano, Sistema para la planeación estratégica, Software para la caracterización de usuarios</p> <p>Características Técnicas</p> <p>Puesta en marcha de una herramienta de recepción de solicitudes de primer, segundo y tercer nivel de operación, relacionados de forma exclusiva con la interacción de los trámites y servicios GEL integrados y construidos en el alcance de este proyecto.</p> <p>Generación de contenidos de apoyo y centro de recursos para ciudadanos y funcionarios en cada uno de los componentes desarrollados o integrados.</p> <p>Disposición de una mesa de ayuda inicial al ciudadano para aclarar dudas y fortalecer vacíos de capacitación</p>	





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

DESCRIPCIÓN	CUMPLE
<p>Componente A10. Evaluar el impacto del proyecto en ciudadanos y funcionarios de la Gobernación del Chocó.</p> <p>Características Técnicas</p> <p>Creación de herramienta de medición de impacto y mejoramiento continuo, creación de banco de lecciones aprendidas, levantamiento de formato de seguimiento y control de impacto de la estrategia en grupo objetivo de ciudadanos, elaboración de informes de seguimiento y presentación de informes de lecciones aprendidas y control de cambios de la estrategia</p>	

9. ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL.

En toda democracia la comunicación es vital si se busca que los ciudadanos conozcan y participen activamente de la política de gobierno y de las actividades de sus mandatarios, siendo a su vez herramienta fundamental para garantizar la transparencia de la gestión.

La implementación de la estrategia GEL ha venido desarrollándose en la Gobernación del Chocó teniendo como referencia las diferentes versiones de los manuales que ha elaborado el Gobierno Nacional. Es por ello que desde el año 2008, la Gobernación ha ejecutado actividades como la conformación del Comité GEL e Implementación de la página Web de la entidad; sólo hasta el año 2013 empieza un proceso de transformación significativo basado en la ejecución del programa Vive Digital Regional, en esta primera versión se logra finalizar la Implementación del sistema de Gestión documental, la puesta en marcha de herramientas transaccionales para implementación de trámites y servicios, la implantación del Software Administrativo, Contable y Financiero – ERP que contiene módulos de operación crítica para la entidad como lo son: contabilidad, presupuesto, tesorería, rentas, tránsito, almacén e inventario, contratación y central de cuentas; igualmente con VDR se desarrolla e implementa una herramienta informática de Racionalización de usuarios alineado con el componente de elementos transversales incluido en el manual GEL 3.1; Otro logro significativo reciente es la inclusión de herramientas informáticas para la administración y control de la nómina y el talento humano, así como la implantación de software para planeación estratégica y el apoyo a la toma de decisiones.

Además, la Gobernación del Chocó ha venido cumpliendo con las instrucciones del DAFP (Departamento Administrativo de la Función Pública), con el proceso de registrar sus trámites y servicios en el Sistema único de información de trámites y servicios (SUIT). En la actualidad se han registrado 50 trámites y servicios, los cuales se encuentran aprobados a la fecha.





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

Según el programa de Gobierno en Línea (diciembre 2013), el Departamento del Chocó tiene a la fecha un índice de implementación de gobierno en línea del 37.87% ocupando la posición 23 entre los 32 departamentos de Colombia. No obstante, si se analiza la Gobernación del Chocó como entidad territorial nos encontramos que su índice GEL es incluso inferior al departamental con tan solo el 20.75%

Esta realidad se relaciona directamente con el ajuste que en el año 2012 el Gobierno Nacional le dio a la Estrategia de Gobierno en línea y para ello elaboró el manual de Gobierno en línea cual consta de 4 componentes: TIC para Gobierno abierto, TIC para servicio, TIC para la gestión y Seguridad y privacidad de la información, Adicionalmente cada uno de estos componentes contiene objetivos, actividades y metas que deben cumplirse.

De acuerdo a esta realidad, la Gobernación del Chocó disminuye drásticamente su índice de implementación y según el “Estudio Vive Digital Regional”, está por debajo de la media del diagnóstico del estado de implementación del Ecosistema Digital, con el agravante que actualmente existen bajos niveles de acceso, inclusión, uso y apropiación por parte de los ciudadanos de la Estrategia de Gobierno en línea departamental, originado en gran medida por la poca o escasa interoperatividad de los actuales sistemas, que afectan los tiempos de respuesta y la eficiencia con la que la Gobernación puede atender consultas, solicitudes y en general, cualquier proceso de interacción y participación con los ciudadanos.

Es necesario entonces que la Gobernación de Chocó, avance al mismo o a superior nivel de otras gobernaciones del país en relación con sus procesos de atención al ciudadano a través de nuevos canales y la mejora de las herramientas de relacionamiento con otros entes públicos y privados. Para ello es de gran importancia cumplir con los componentes de Gobierno en Línea y desarrollar un fuerte proceso de trabajo en cada uno de ellos, aprovechando las tendencias a nivel mundial de GOBIERNO ABIERTO como base, generando una experiencia exitosa a nivel nacional aprovechando el uso masivo de las TIC y los apoyos económicos del gobierno Nacional.

Por lo tanto, este proyecto busca diseñar, desarrollar e implementar una plataforma tecnológica para la integración de sistemas de información en la Gobernación del Chocó que mejore la eficiencia administrativa en la gestión pública de la información y la comunicación con los ciudadanos del Departamento.

10. ANALISIS DE RIESGOS DE LA FUTURA CONTRATACIÓN.

1. Riesgos para el contratante.

a) Técnicos:

- Cuando el producto o servicio contratado no cumpla con las normas, especificaciones y prioridades que determina la U.T.CH.

*Ciudadela Universitaria – Conmutador 6710237 Tel. Secret. 6710274 – Fax 6710172 – A.A. 292 B/ Nicolás Medrano
E-mail utch@col2.telecom.con.co - E-mail utch@epm.net.co*





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

- Cuando el servicio no se realice en las condiciones estipuladas.
- Cuando no contrate por su cuenta y riesgo el personal necesario para la ejecución del Contrato. Dicho personal debe ser idóneo y responsable.

Forma o mecanismos para minimizarlos o contrarrestarlos.

- Se deben generar informes periódicos (semanal) de cumplimiento.
- La Universidad, mediante la supervisión del contrato deberá efectuar continuo seguimiento y supervisión para el cumplimiento de cada uno de los requerimientos

b) De orden público:

- Como asonadas, atentados, paros armados en las vías de acceso, etc., y de orden interno a causa de motines, secuestros etc.

Forma o mecanismos para minimizarlos o contrarrestarlos

- Apoyo de organismos de seguridad para controlar el orden público, aumento de pie de fuerza al interior del establecimiento y generación de planes de contingencia.

2. Riesgos para el contratista

a) Atraso en las actividades programadas.

Forma o mecanismos para minimizarlos o contrarrestarlos

Forma o mecanismos para minimizarlos o contrarrestarlos

- Diseñando planes de contingencia con la U.T.CH.

b) Fenómenos naturales que impidan o atrasen la ejecución de actividades contratadas, etc.

Forma o mecanismos para minimizarlos o contrarrestarlos

- Reprogramación de obra

Forma o mecanismo para minimizarlos o contrarrestarlos

- Depende exclusivamente del contratante, a través de las políticas de contingencia trazadas por la U.T.CH.





Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” Quibdó – Chocó NTI. 891680089 - 4	CODIGO:	F- DEI - 13		
	VERSION	1		
	PAGINA	8	DE	17



PLANEACION

c) Suspensión temporal del Contrato.

Forma o mecanismo para minimizarlos o contrarrestarlos

- Con la gestión realizada por el supervisor del contrato, de forma que se subsanen todas aquellas controversias y desacuerdos que puedan llegar a presentarse.

d) Pérdida del Equilibrio de la Ecuación Económica del Contrato.

Forma o mecanismo para minimizarlos o contrarrestarlos

- Generando actas de compensación para aquellas mayores o menores cantidades que se requieran ejecutar, así como realizando gestiones de intermediación frente a todas aquellas contingencias que se presenten.

RIESGOS QUE DEBE AMPARAR EL CONTRATISTA

- Cumplimiento
- Salarios y Prestaciones sociales
- Calidad del Servicio
- Responsabilidad Civil Contractual

DAVID EMILIO MOSQUERA VALENCIA

Coordinador del Proyecto

