



Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

Oficina Atención al Ciudadano

Código111

Código: F-COPM-11

Versión: 01

Fecha: 01-03-16

Boletín N° 4 de 2023

Informe Trimestral de Seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencias y Denuncias – PQRSD. Cuarto Trimestre de 2023

Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

ATENCION AL CIUDADANO Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano - SIAC Quibdó, enero de 2024

Vigilada MinEduación



SC CER130675



“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolas Medrano - Ciudadela Universitaria
Conmutador (+57) 4 672 65 65, Línea gratuita: 018000938824
E-mail contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
Quibdó, Chocó(Colombia)

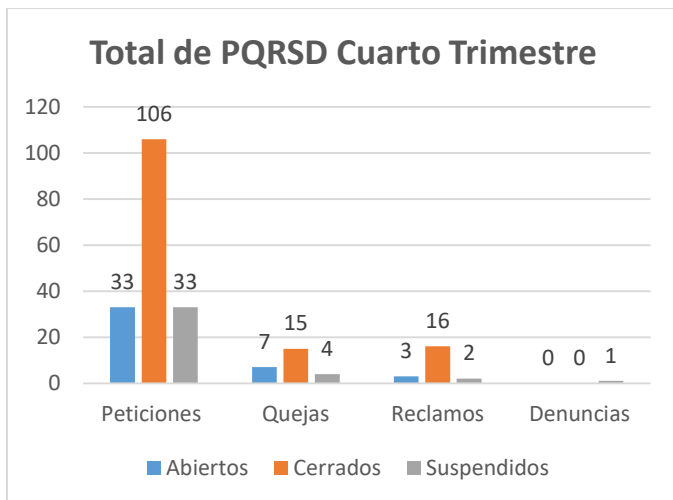
ESTADÍSTICAS DE PQRSD OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2023

Numero de PQRSD recibidas.

En la siguiente grafica se evidencia el número total de PQRSD recibidas por la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba en el trimestre de octubre a diciembre de 2023 a través de la plataforma SIAC, el cual fue de 220 requerimientos, discriminados así: 172 peticiones, 26 quejas, 21 reclamos y 1 denuncias.

Además, se observa en la gráfica que fueron tramitados de manera oportuna 137 PQRSD que se encuentran cerradas, a la fecha se encuentran 43 abiertas y 40 suspendidas.

Grafica 1. Total, de PQRSD recibidos durante el trimestre de octubre – diciembre de 2023



Numero de PQRSD recibidas por dependencia.

A continuación, se observa que, durante el cuarto trimestre de 2023, 13 dependencias presentaron PQRSD.

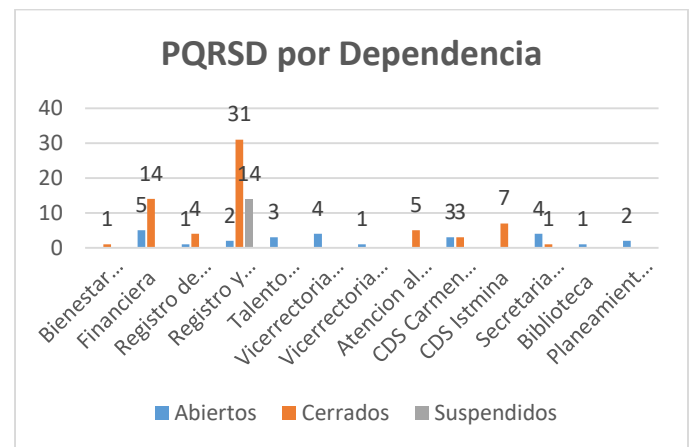
Donde la dependencia que presento mayor número de requerimientos es la de Registro y control

académico con 47 PQRSD de las cuales 31 se encuentran cerradas, 2 abiertas y 14 suspendidas, seguida a ella se encuentra la oficina financiera con 19 PQRSD y 14 se encuentran en estado cerrada y 5 abiertas y de tercer lugar la dependencia de CDS Istmina con 7 PQRSD de las cuales todas están cerradas.

En total por dependencias se recibieron 106 PQRSD, 319 fueron tramitadas oportunamente y se encuentran cerradas y 50 suspendidas.

De igual manera se registra que las dependencias con mayor número de PQRSD abiertas son las siguientes: Vicerrectoría Docencia con 4, secretaria general con 4 y Financiera con 5. Igualmente, la Dependencias con más PQRSD suspendidas es la oficina de Registro y control de las cuales presenta 14.

Grafico 2. Consolidado PQRSD recibidas por dependencias



Numero de PQRSD recibidas por facultad.

Durante los meses de octubre a diciembre, ocho (8) facultades presentaron requerimientos, de los cuales fueron un total de 19 PQRSD registradas.

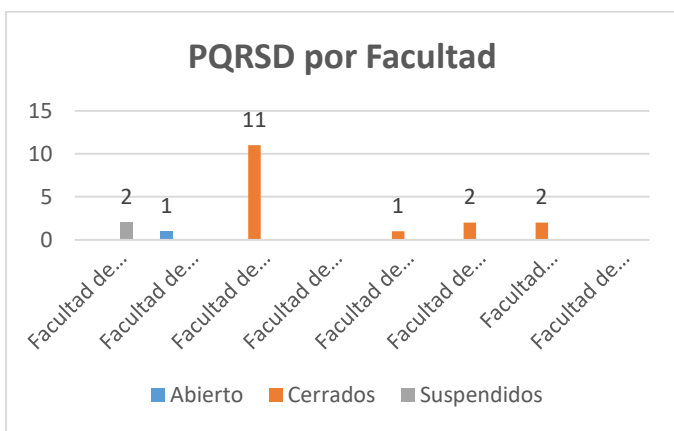
La Facultad de Derecho y Ciencias Políticas presentaron 11 PQRSD, de las cuales todas fueron cerradas debidamente, seguida a ella la Facultad de

Código111

Ciencias Administrativas y Contables con 2 PQRSD en estado suspendido y por último las Facultades de Ingeniería y Ciencias de la Salud ambas con 2 PQRSD cerrada.

En conclusión, la única facultad con PQRSD pendiente es la de Ciencias sociales, la cual se encuentran 1 en estado abierto para este trimestre medido.

Grafico 3. Consolidado de PQRSD recibidas por Facultad.

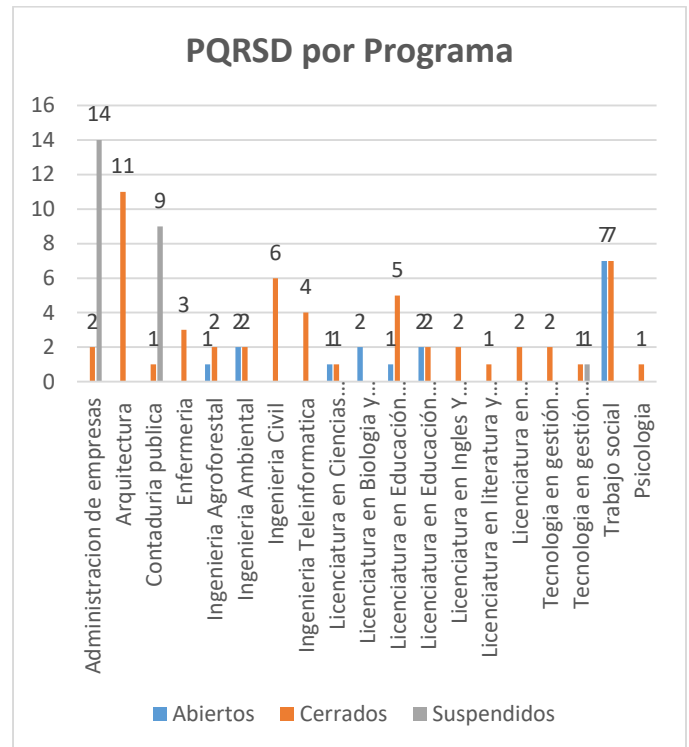


Numero de PQRSD recibidas por programas.

En esta clasificación de la PQRSD por programas, se obtuvo un total de 95 PQRSD presentadas en 19 programas de la institución. De los cuales el programa de Administración de empresas presentó 16 PQRSD de las cuales 14 se encuentran suspendidas y 2 cerradas, Trabajo Social con 14 PQRSD, 7 cerradas y 7 abierta, Arquitectura 11 PQRSD Totalmente cerradas.

De igual manera se evidencia que los programas con PQRSD abiertas son los programas de: Ingeniería Agroforestal con 1 e Ingeniería Ambiental con 2, Trabajo social con 7, Licenciatura en Biología y Lic. Educación Infantil ambas con 2.

Grafico 4. Consolidado de PQRSD recibidas por programas

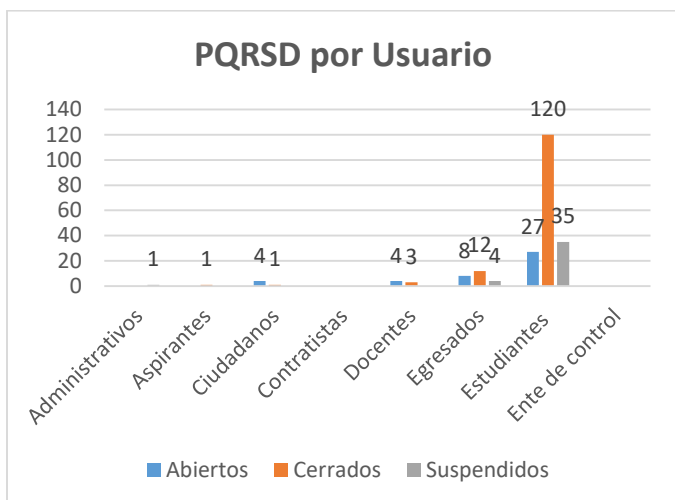


Numero de PQRSD recibidas por usuario.

En las PQRSD recibidas por usuarios, se observa que los estudiantes presentan un total de 182 PQRSD en el trimestre de octubre a diciembre de 2023, seguido a estos los egresados con 24 y los docentes con 7, ciudadanos con 5, Administrativos con 1 y Aspirantes con 1.

Así mismo la PQRSD de los estudiantes se encuentran 120 cerradas y 27 abiertas y 35 suspendidas, los egresados con 8 abiertas y 12 cerradas y 4 suspendidos y por último los ciudadanos con 4 abiertas y 1 cerrada, los docentes con 4 abiertas y 3 cerradas y administrativos con 1 suspendida.

Grafico 5. Consolidado de PQRSD recibidas por usuarios



Atención Virtual

Virtual – Correo Electrónico -
contactenos@utch.edu.co

Virtual - Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano – SIAC.

Redes Sociales

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp



¡RECUERDA!

Los canales de atención son medios o espacios dispuestos por la Universidad Tecnológica del Chocó para que la comunidad académica y ciudadanos en general realicen sus trámites y soliciten servicios, información, orientación o asistencia relacionada con el quehacer institucional. A continuación, se presentan los canales dispuestos por la Universidad para la atención e interacción con los usuarios:

Atención Presencial

- **Puesto de Información y Atención al Ciudadano**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina 107.

- **Oficina de Archivo y Correspondencia**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina

Atención Telefónica

Telefónica – Línea Fija (+57) 094 6726565 - 018000938824