

## INFORME DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL REALIZADA EN LA SEMANA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nandy Yuliza Ruiz Rivas.

En la semana del 16 de agosto del año en curso se celebró en la universidad tecnológica del chocó la semana de seguridad y salud en el trabajo dentro de la cual se realizaron diversas actividades en la que participaron la gran mayoría de los empleados.

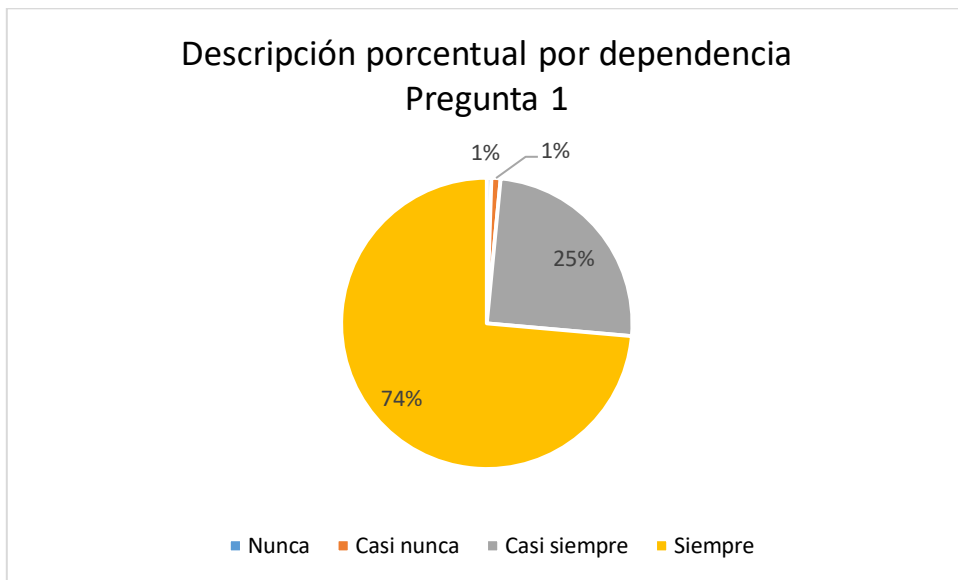
Una de las actividades de interés para la oficina de seguridad y salud en el trabajo fue tratar de recolectar información acerca de la percepción que tenían los empleados del clima laboral a través de una encuesta de cinco puntos en la que se indaga aspectos como el gusto por el trabajo, la motivación, el rapport o acogida de los compañeros, las ayudas emocionales y la cantidad de trabajo a desempeñar.

Al cruzar la información de cada punto de la encuesta con las distintas dependencias a las cuales se les aplico la herramienta obtuvimos la siguiente información:

### Punto número 1.

- ✓ Para el caso del primer interrogante, “**¿Te sientes a gusto con el trabajo que realizas?**”, se puede observar que el 74% de los encuestados manifestaron estar siempre a gusto, mientras que el 25% optaron por la respuesta casi siempre, como lo muestra la gráfica.

Gráfica # 1.



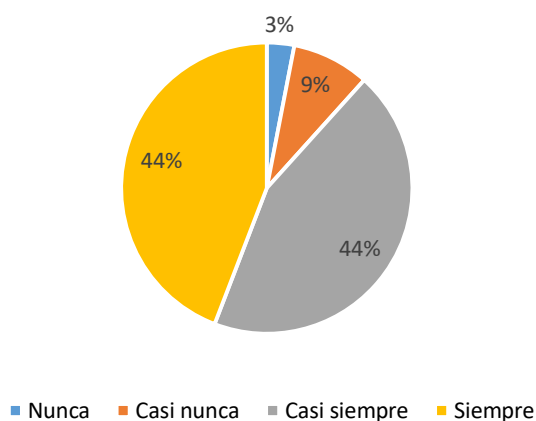
**Tabla # 1***Tabla cruzada entre las dependencias y la pregunta # 1.*

		<b>Tabla cruzada 1</b>				
		<b>Te sientes a gusto con el trabajo que realizas</b>				
<b>Dependencias</b>		Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	Total
	Rectoría	0	0	0	1	1
	consultorio contable	0	0	1	2	3
	Control interno	0	0	5	5	10
	Consultorio jurídico	0	0	1	5	6
	Administrativos	1	1	1	12	15
	Talento humano	0	0	4	10	14
	Planeación	0	0	1	5	6
	Sistemas	0	0	0	10	10
	Bienestar universitario	0	1	2	5	8
	Jurídica	0	0	1	5	6
	Registro y control	0	0	1	8	9
	Archivo	0	0	1	9	10
	Financiera	0	0	6	11	17
	Coordinadores y decanos	0	0	2	6	8
	Vicerrektorías	0	0	2	2	4
	Secretarías	0	0	11	20	31
	Docentes	0	0	10	29	39
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>49</b>	<b>145</b>	<b>197</b>
	<b>Porcentaje</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>25%</b>	<b>74%</b>	<b>100%</b>
	<b>Promedio</b>	<b>0,06</b>	<b>0,12</b>	<b>2,88</b>	<b>8,53</b>	

**Punto número 2.**

- ✓ Respecto al segundo interrogante, “¿Te sientes motivado o estimulado?”, se evidencia que el 44% de los encuestados manifestaron estar siempre motivados o estimulados. Este mismo porcentaje se obtuvo en la opción de respuesta casi siempre; pero genera inquietud indagar sobre el 12% que manifestaron nunca o casi nunca sentirse motivado, es necesario ocultar el porqué de las respuestas y así poder realizar actividades que fomenten la motivación en los espacios laborales.

Descripción porcentual por dependencia  
Pregunta 2



**Tabla # 2**

*Tabla cruzada entre las dependencias y la pregunta # 2.*

		Te sientes motivado o estimulado				Total
		Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
<b>Dependencias</b>	Rectoría	0	0	0	1	1
	consultorio contable	0	1	0	2	3
	Control interno	0	1	4	5	10
	Consultorio jurídico	0	2	0	4	6
	Administrativos	0	3	2	10	15
	Talento humano	1	0	10	3	14
	Planeación	0	0	4	2	6
	Sistemas	0	0	3	7	10
	Bienestar universitario	1	0	3	4	8
	Jurídica	0	0	4	2	6
	Registro y control	0	0	7	2	9
	Archivo	2	2	0	6	10
	Financiera	0	1	11	5	17
	Coordinadores y decanos	0	1	5	2	8
	Vicerrectorías	0	0	2	2	4
	Secretarías	0	0	14	17	31
	Docentes	2	6	18	13	39
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>197</b>	
<b>Porcentaje</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>	<b>44%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>	
<b>Promedio</b>	<b>0,35</b>	<b>1,00</b>	<b>5,12</b>	<b>5,12</b>		

**Punto número 3.**

- ✓ En cuanto al tercer interrogante, “¿Te sientes acogido por tus compañeros?”, se puede observar que el 71% de los encuestados manifestaron sentirse vinculados a su entorno laboral, mientras que el 27% optaron por la respuesta casi siempre, como lo muestra la gráfica.

Gráfica # 3

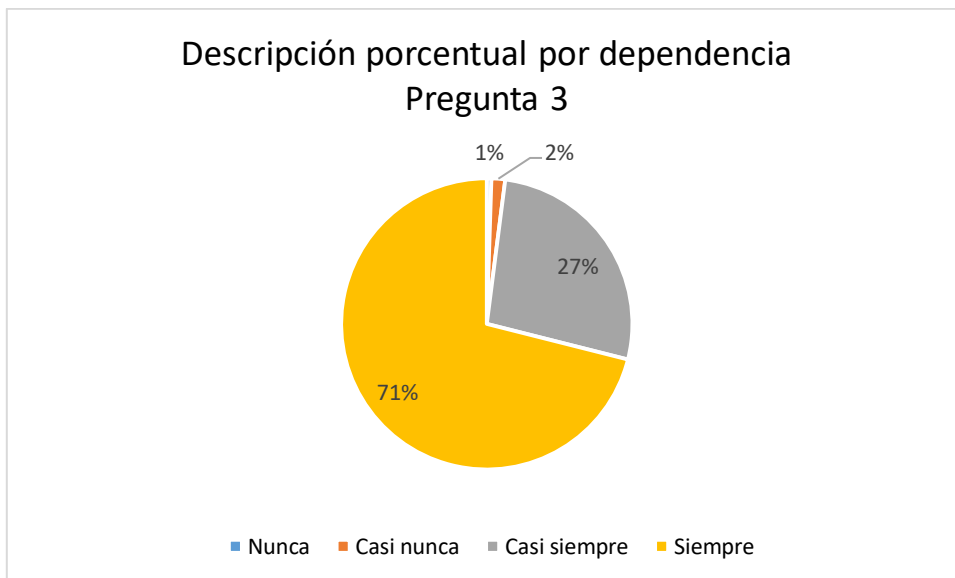


Tabla # 3

Tabla cruzada entre las dependencias y la pregunta # 3.

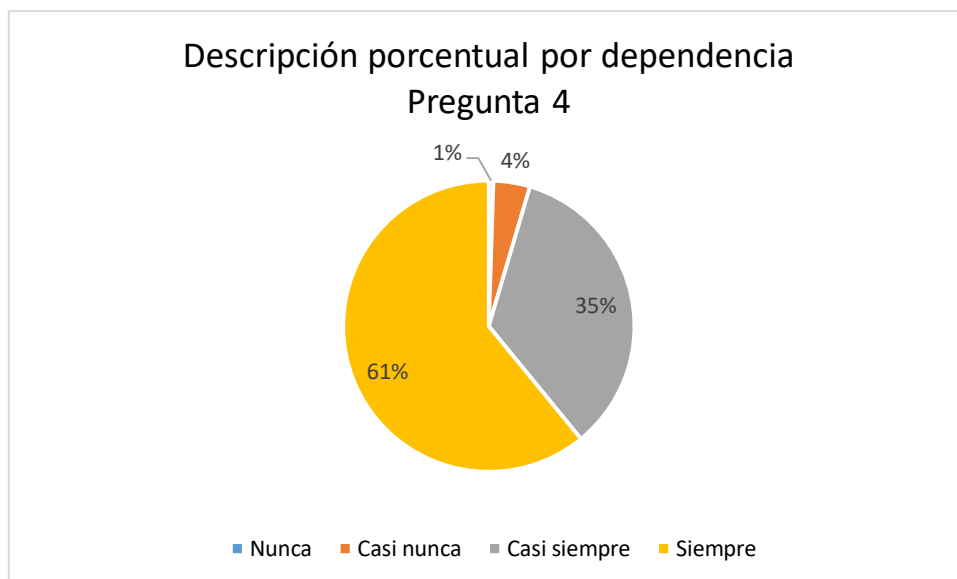
		Te sientes acogido por tus compañeros				Total
		Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
<b>Dependencias</b>	Rectoría	0	0	0	1	1
	consultorio contable	0	0	0	3	3
	Control interno	0	0	0	10	10
	Consultorio jurídico	0	0	2	4	6
	Administrativos	1	0	2	12	15
	Talento humano	0	0	3	11	14
	Planeación	0	0	2	4	6
	Sistemas	0	0	1	9	10
	Bienestar universitario	0	0	1	7	8
	Jurídica	0	0	0	6	6
	Registro y control	0	0	3	6	9
	Archivo	0	1	2	7	10
	Financiera	0	0	7	10	17
	Coordinadores y decanos	0	0	3	5	8

Vicerrectorías	0	0	0	4	4
Secretarías	0	0	9	22	31
Docentes	0	2	18	19	39
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>140</b>	<b>197</b>
Porcentaje	1%	2%	27%	71%	100%
Promedio	0,06	0,18	3,12	8,24	

**Punto número 4.**

- ✓ Para el cuarto interrogante, “¿Brindas ayuda emocional a tus compañeros?”, se observa que el 61% concuerdan con la idea de siempre ser un apoyo para sus compañeros, mientras que el 35% manifiestan que lo hacen casi siempre.

Gráfica # 4



**Tabla # 4**

Tabla cruzada entre las dependencias y la pregunta # 4.

		Brindas ayuda emocional a tus compañeros				Total
		Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
<b>Dependencias</b>	Rectoría	0	0	0	1	1
	consultorio contable	0	0	0	3	3
	Control interno	0	0	1	9	10
	Consultorio jurídico	0	0	0	6	6
	Administrativos	1	0	1	13	15
	Talento humano	0	2	7	5	14
	Planeación	0	0	2	4	6

Sistemas	0	0	3	7	10
Bienestar universitario	0	0	3	5	8
Jurídica	0	0	2	4	6
Registro y control	0	0	4	5	9
Archivo	0	1	1	8	10
Financiera	0	1	10	6	17
Coordinadores y decanos	0	0	3	5	8
Vicerrectorías	0	0	3	1	4
Secretarías	0	1	13	17	31
Docentes	0	3	15	21	39
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>68</b>	<b>120</b>	<b>197</b>
Porcentaje	1%	4%	35%	61%	100%
Promedio	0,06	0,47	4,00	7,06	

#### Punto número 5.

- ✓ Por último tenemos el interrogante, “¿Sientes que la cantidad de trabajo asignada es justa?”, se logra evidenciar que el 50% así lo considera, mientras que el 7% percibe que casi nunca son equitativas las cargas.

Gráfica # 5

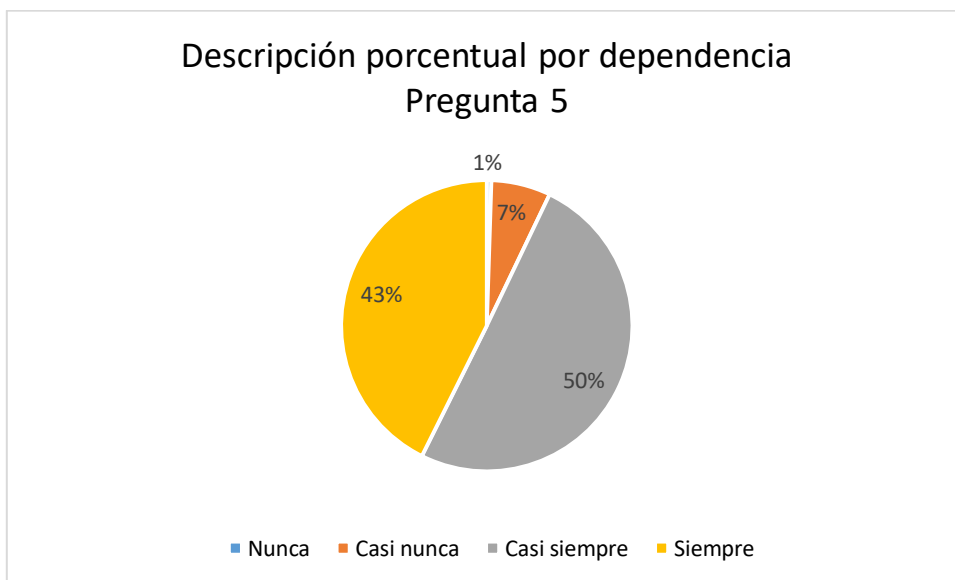


Tabla # 5

Tabla cruzada entre las dependencias y la pregunta # 5.

		Sientes que la cantidad de trabajo asignado es justa				Total
		Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
<b>Dependencias</b>	Rectoría	0	0	0	1	1
	consultorio contable	0	0	1	2	3

Control interno	0	0	1	9	10
Consultorio jurídico	0	0	3	3	6
Administrativos	0	2	6	7	15
Talento humano	0	1	8	5	14
Planeación	0	0	4	2	6
Sistemas	1	0	4	5	10
Bienestar universitario	0	0	6	2	8
Jurídica	0	0	4	2	6
Registro y control	0	1	5	3	9
Archivo	0	1	3	6	10
Financiera	0	3	7	7	17
Coordinadores y decanos	0	0	7	1	8
Vicerrectorías	0	0	2	2	4
Secretarías	0	1	18	12	31
Docentes	0	4	20	15	39
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>99</b>	<b>84</b>	<b>197</b>
<b>Porcentajes</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>50%</b>	<b>43%</b>	<b>100%</b>
<b>Promedio</b>	<b>0,06</b>	<b>0,76</b>	<b>5,82</b>	<b>4,94</b>	

### Recomendaciones.

Además de la encuesta podemos encontrar sugerencias realizadas por los consultantes que contribuyen en la mejora y sostenimiento de un buen clima laboral. Las recomendaciones son las siguientes:

- ✓ Realizar actividades de integración y recreación con los funcionarios.
- ✓ Que se dote a los empleados de las herramientas necesarias para responder a sus labores.
- ✓ Realizar jornadas de sensibilización.
- ✓ Realizar concursos de estímulo por el trabajo realizado.
- ✓ Seguir propiciando espacios para el dialogo y el compartir
- ✓ Capacitar a los empleados en comunicación asertiva y trabajo en equipo.
- ✓ Realizar actividades que vinculen a todas las dependencias.
- ✓ Realizar más actividades de acompañamiento psicológico.
- ✓ Realizar capacitaciones sobre las diferentes condiciones físicas que afectan en el entorno laboral.
- ✓ Realizar eventos deportivos.
- ✓ Equidad en la asignación de tareas.
- ✓ Conversaciones sobre los tipos de personalidad y las relaciones laborales.
- ✓ Realizar capacitaciones sobre la convivencia.
- ✓ Planear actividades recreativas los viernes en la tarde.