



Boletín N° 2 de 2023

Informe Trimestral de Seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencias y Denuncias – PQRSD. Segundo Trimestre de 2023

Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

ATENCION AL CIUDADANO Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano - SIAC Quibdó, Julio de 2023



“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4

Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824

E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co

Quibdó, Chocó (Colombia)

Código111

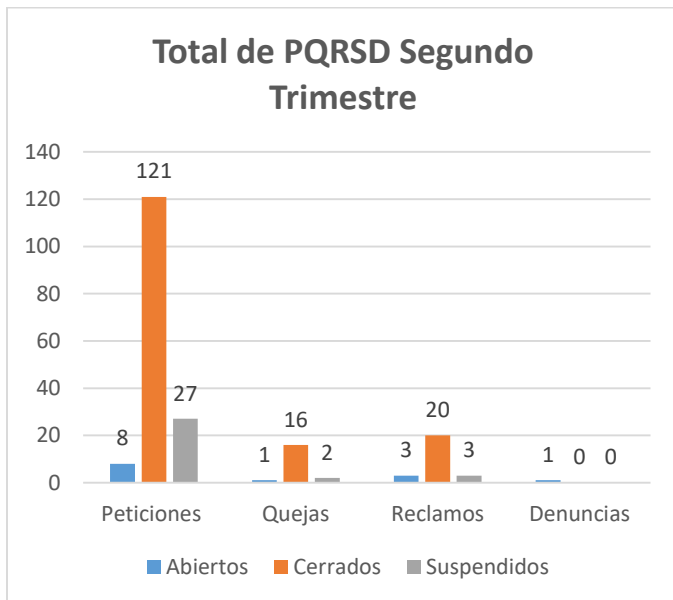
ESTADISTICAS DE PQRSD ABRIL A JUNIO DE 2023

Numero de PQRSD recibidas.

En la siguiente grafica se evidencia el número total de PQRSD recibidas por la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba en el trimestre de abril a junio de 2023 a través de la plataforma SIAC, el cual fue de 202 requerimientos, discriminados así: 156 peticiones, 19 quejas, 26 reclamos y 1 denuncias.

Además, se observa en la gráfica que fueron tramitados de manera oportuna 157 PQRSD que se encuentran cerradas, a la fecha se encuentran 13 abiertas y 32 suspendidas.

Grafica 1. Total, de PQRSD recibidos durante el trimestre de abril – junio de 2023



Numero de PQRSD recibidas por dependencia.

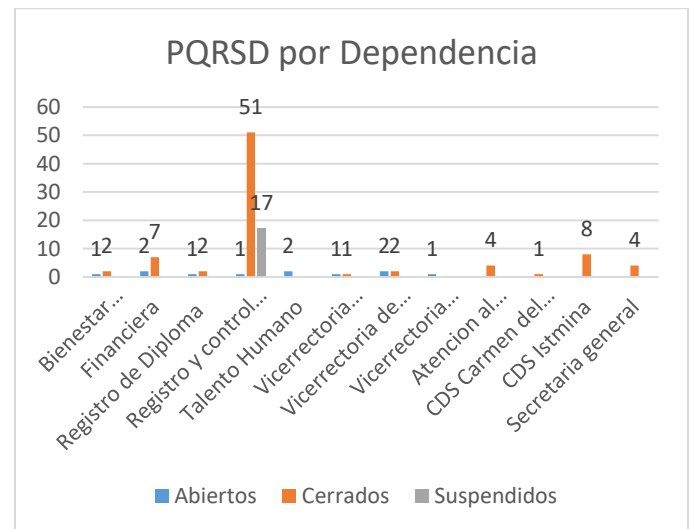
A continuación, se observa que, durante el segundo trimestre de 2023, 12 dependencias presentaron PQRSD.

Donde la dependencia que presento mayor número de requerimientos es la de Registro y control académico con 69 PQRSD de las cuales 51 se encuentran cerradas, seguida a ella se encuentra la oficina financiera con 9 PQRSD y 7 se encuentran en estado cerrada y de tercer lugar la dependencia de CDS Istmina con 8 PQRSD y todas se encuentran totalmente cerradas.

En total por dependencias se recibieron 110 PQRSD, 82 fueron tramitadas oportunamente y se encuentran cerradas.

De igual manera se registra que las dependencias con mayor número de PQRSD abiertas son las siguientes: Talento humano con 2, Financiera con 2 y Vicerrectoría Docencia con 2. Igualmente, la Dependencias con más PQRSD suspendidas es la oficina de Registro y control.

Grafico 2. Consolidado PQRSD recibidas por dependencias



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

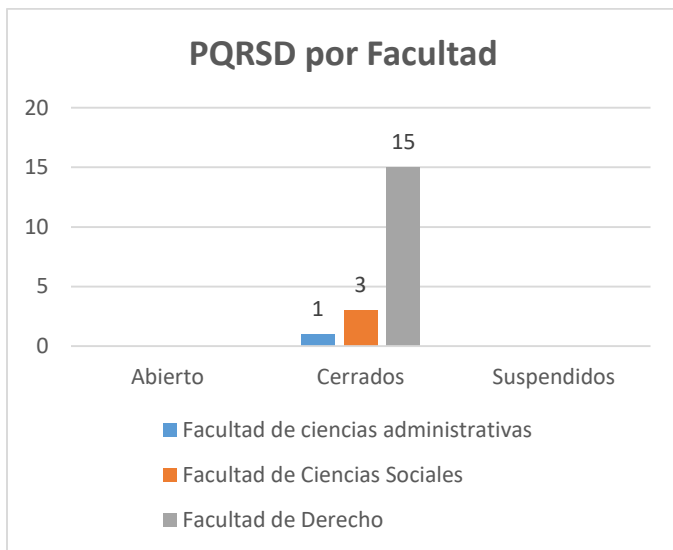
Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
 Nit. 891680089-4
 Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
 Conmutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824
 E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
 Quibdó, Chocó (Colombia)

Código111

Numero de PQRSD recibidas por facultad.

Durante los meses de abril, mayo y junio, tres (3) facultades presentaron requerimientos, de los cuales fueron un total de 19 PQRSD registradas. La Facultad de Derecho y Ciencias Políticas presentaron 15 PQRSD, de las cuales todas fueron cerradas debidamente, seguida a ella la Facultad de Ciencias Sociales con 3 PQRSD y por último la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables con 1 PQRSD cerrada. En conclusión, todas las facultades se encuentran con sus PQRSD tramitada y cerradas para este trimestre medido.

Grafico 3. Consolidado de PQRSD recibidas por Facultad.



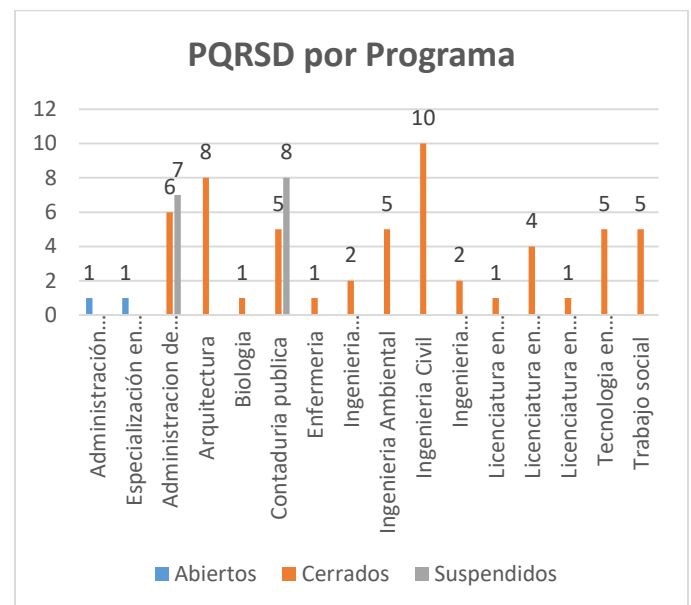
Numero de PQRSD recibidas por programas.

En esta clasificación de la PQRSD por programas, se obtuvo un total de 73 PQRSD presentada en 16 programas de la institución. De los cuales el programa de Ingeniería Civil presentó 10 PQRSD de

las cuales todas encuentran cerradas, Contaduría Pública con 13 PQRSD, 5 cerradas y 8 suspendidas, Administración de empresas 13 PQRSD con 6 cerradas y 7 suspendidas y de tercer lugar los programas de Arquitectura 8 cerradas, trabajo social y tecnología en gestión minera ambas con 5 PQRSD totalmente cerradas.

De igual manera se evidencia que los programas con PQRSD abiertas son los programas de: Administración Turística y Especialización en Atención y Educación social, ambas con 1.

Grafico 4. Consolidado de PQRSD recibidas por programas



Numero de PQRSD recibidas por usuario.

En las PQRSD recibidas por usuarios, se observa que los estudiantes presentan un total de 166 PQRSD en el trimestre de abril a junio de 2023, seguido a estos los egresados con 22 y los aspirantes, ciudadanos y contratistas todos con 4.



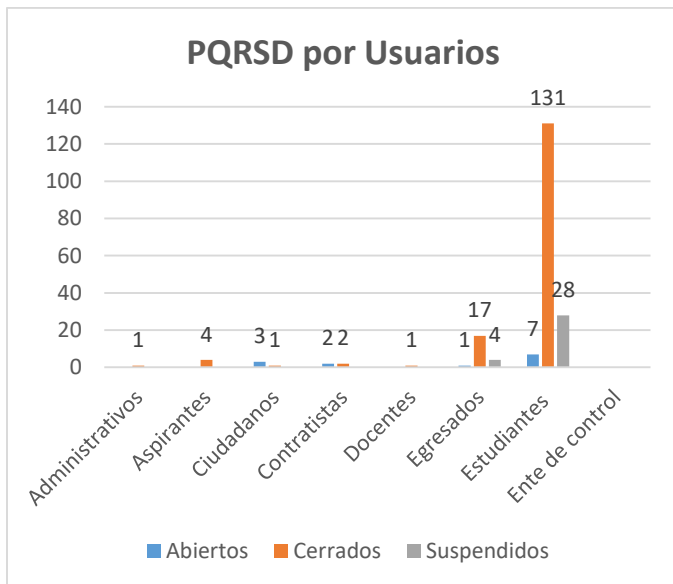
"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
 Nit. 891680089-4
 Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
 Conmutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824
 E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
 Quibdó, Chocó (Colombia)

Código111

Así mismo la PQRSD de los estudiantes se encuentran 131 cerradas y 7 abiertas y 28 suspendidas, los egresados con 1 abiertas y 17 cerradas y 4 suspendidos y por último los ciudadanos con 3 abiertas y contratistas con 2 abiertas.

Grafico 5. Consolidado de PQRSD recibidas por usuarios



¡RECUERDA!

Los canales de atención son medios o espacios dispuestos por la Universidad Tecnológica del Chocó para que la comunidad académica y ciudadanos en general realicen sus trámites y soliciten servicios, información, orientación o asistencia relacionada con el quehacer institucional. A continuación, se presentan los canales dispuestos por la Universidad para la atención e interacción con los usuarios:

Atención Presencial

- **Puesto de Información y Atención al Ciudadano**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina 107.

- **Oficina de Archivo y Correspondencia**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina

Atención Telefónica

Telefónica – Línea Fija (+57) 094 6726565 - 018000938824

Atención Virtual

Virtual – Correo Electrónico - contactenos@utch.edu.co

Virtual - Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano – SIAC.

Redes Sociales

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)