



Boletín N° 1 de 2022

Informe Trimestral de Seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencias y Denuncias – PQRSD. Primer Trimestre de 2022

Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

ATENCIÓN AL CIUDADANO
Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano - SIAC
Quibdó, abril de 2022



“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4

Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824

E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co

Quibdó, Chocó (Colombia)

Código111

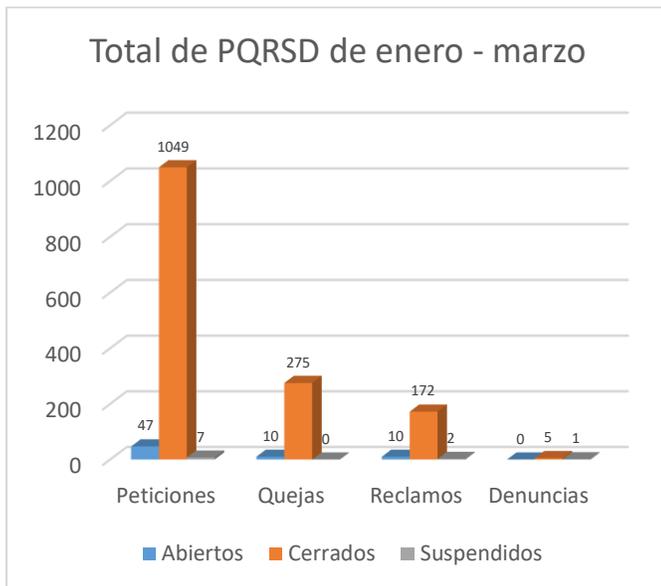
ESTADISTICAS DE PQRSD ENERO A MARZO DE 2022

Numero de PQRSD recibidas.

En la siguiente grafica se evidencia el número total de PQRSD recibidas por la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba en el trimestre de enero a marzo de 2022 a través de la plataforma SIAC, el cual fue de 1578 requerimientos, discriminados así: 1103 peticiones, 285 quejas, 184 reclamos y 6 denuncias.

Además, se observa en la gráfica que fueron tramitados de manera oportuna 1501 PQRSD que se encuentran cerradas, a la fecha se encuentran 67 abiertas y 10 suspendidas.

Grafica 1. Total, de PQRSD recibidos durante el trimestre de enero – marzo de 2022



Numero de PQRSD recibidas por dependencia.

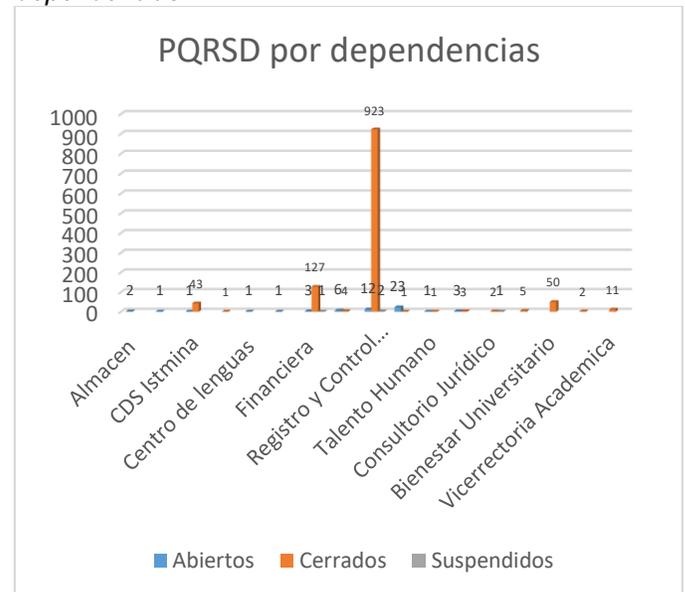
A continuación, se observa que, durante el primer trimestre de 2022, 17 dependencias presentaron PQRSD.

Donde la dependencia que presento mayor número de requerimientos es la de Registro y control académico con 937 PQRSD de las cuales 923 se encuentran cerradas, seguida a ella se encuentra la oficina financiera con 131 PQRSD y 127 se encuentran en estado cerrada y de tercer lugar la dependencia de Bienestar universitario con 50 PQRSD y todas se encuentran cerradas.

En total por dependencias se recibieron 1231 PQRSD, 1173 fueron tramitadas oportunamente y se encuentran cerradas.

De igual manera se registra que las dependencias con mayor número de PQRSD abiertas son las siguientes: Secretaria general con 23, Registro y Control con 12 y Registro de Diploma con 6.

Grafico 2. Consolidado PQRSD recibidas por dependencias



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

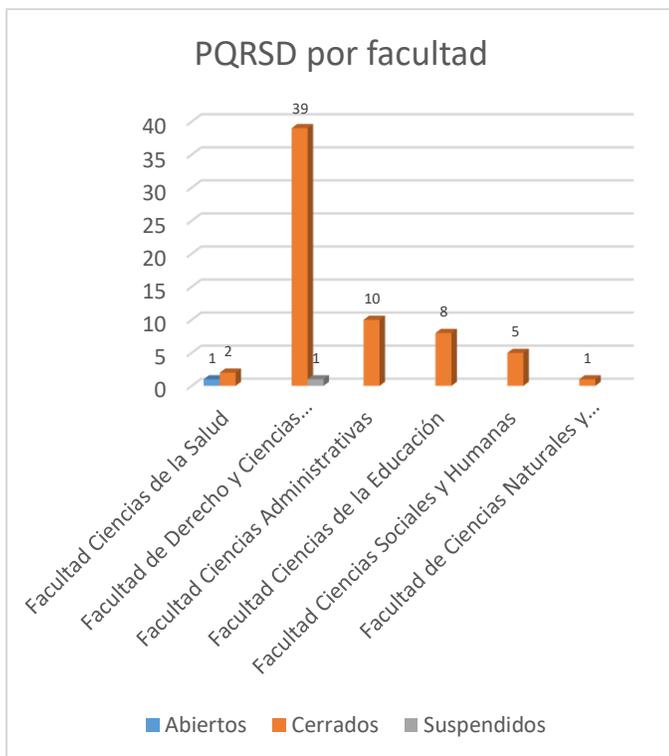
Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
 Nit. 891680089-4
 Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
 Conmutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824
 E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
 Quibdó, Chocó (Colombia)

Código111

Numero de PQRSD recibidas por facultad.

Durante los meses de enero, febrero y marzo, seis facultades presentaron requerimientos, de los cuales fueron un total de 67 PQRSD registradas. La Facultad de Derecho y Ciencias Políticas presentaron 40 PQRSD, de las cuales 39 fueron cerradas debidamente, seguida a ella la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables con 10 PQRSD y todas se encuentran cerradas. El tercer lugar en este trimestre lo ocupó la Facultad de Ciencias de la Educación con 8 PQRSD totalmente cerradas.

Grafico 3. Consolidado de PQRSD recibidas por Facultad.

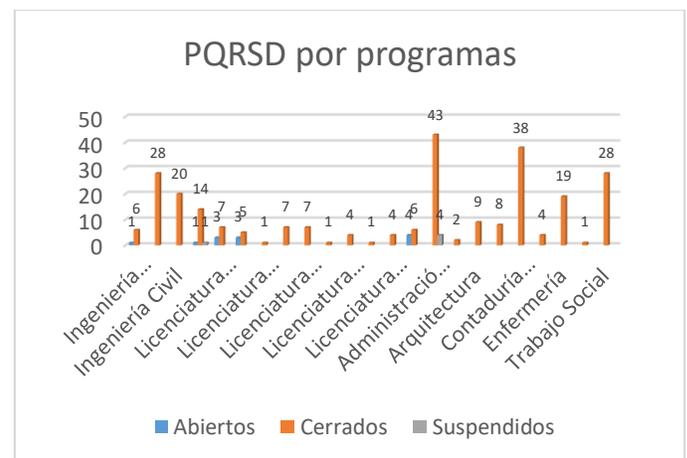


Numero de PQRSD recibidas por programas.

En esta clasificación de la PQRSD por programas, se obtuvo un total de 280 PQRSD presentada en 23 programas de la institución. De los cuales el programa de Administración de empresas presentó 47 PQRSD de las cuales 43 se encuentran cerradas, Contaduría Publica con 38 PQRSD todas totalmente cerradas y de tercer lugar los programas de trabajo social e Ingeniería Ambiental, ambas con 28 PQRSD cerradas.

De igual manera se evidencia que los programas con mayor numero PQRSD abiertas son los programas de: Psicología con 4, Licenciatura en Educación Infantil con 3 y la Licenciatura de Ingles y francés con 3.

Grafico 4. Consolidado de PQRSD recibidas por programas



Numero de PQRSD recibidas por usuario.

En las PQRSD recibidas por usuarios, se observa que los estudiantes presentan un total de 1311 PQRSD en el trimestre de enero de marzo de 2022,



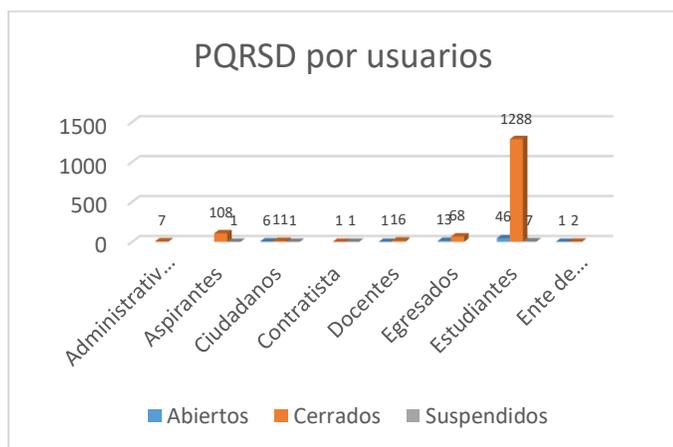
"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
 Nit. 891680089-4
 Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
 Conmutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824
 E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
 Quibdó, Chocó (Colombia)

seguido a estos los aspirantes con 109 y los egresados con 81.

Así mismo la PQRSD de los estudiantes se encuentran 1288 cerradas y 46 abiertas, los egresados con 13 abiertas y 68 cerradas y los ciudadanos con 6 abiertas.

Grafico 5. Consolidado de PQRSD recibidas por usuarios



- **Puesto de Información y Atención al Ciudadano**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina 107.

- **Oficina de Archivo y Correspondencia**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina

Atención Telefónica

Telefónica – Línea Fija (+57) 094 6726565 - 018000938824

Atención Virtual

Virtual – Correo Electrónico - contactenos@utch.edu.co

Virtual - Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano - SIAC

Redes Sociales

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp

¡RECUERDA!

Los canales de atención son medios o espacios dispuestos por la Universidad Tecnológica del Chocó para que la comunidad académica y ciudadanos en general realicen sus trámites y soliciten servicios, información, orientación o asistencia relacionada con el quehacer institucional. A continuación, se presentan los canales dispuestos por la Universidad para la atención e interacción con los usuarios:

Atención Presencial



“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)