



Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

Oficina de Talento Humano
Y servicios Administrativos

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCÓ “DIEGO LUIS CORDOBA”

INFORME CONSOLIDADO EVALUACION DEL DESEMPEÑO LABORAL
PARA LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS

LUISA FERNANDA MOSQUERA, Jefe de oficina Talento Humano

LUIS ALBERTO PALACIOS, Profesional Especializado

PERIODO DE 2022

Vigilada MinEducación



SC CER130675



“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4

Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824

E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co

Quibdó, Chocó (Colombia)



INTRODUCCION

La tarea de evaluar el desempeño constituye un aspecto básico de la gestión de Recursos Humanos en las organizaciones. La Evaluación del Desempeño Laboral cumple una función esencial que de una u otra manera suele efectuarse en toda organización moderna. Al evaluar el desempeño la organización obtiene información para la toma de decisiones: Si el desempeño es inferior a lo estipulado, deben emprenderse acciones correctivas; si el desempeño es satisfactorio, debe ser alentado.

En este documento se presentan los resultados de la tabulación de las evaluaciones del desempeño laboral, efectuada a los funcionarios administrativos de la Universidad Tecnológica del Chocó, correspondiente al periodo laboral de año 2022. Calificaciones que fueron efectuadas por cada uno de jefes con personal a cargo de las distintas dependencias.



EVALUACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS

La evaluación del personal administrativo se realiza sobre dos factores de desempeño, productividad valorada a través de 6 ítems y Conducta laboral en 8 ítems, los resultados se presentan en la siguiente tabla.

Para su análisis, se agrupan los calificativos descritos en el instrumento de calificación de acuerdo a las siguientes consideraciones:

CALIFICACIÓN	RANGO	CALIFICATIVO
ALTO	90 – 100	Entre Buena y excelente
MEDIO	66 – 89	Aceptable.
BAJO	14 – 65	Deficiente e insuficiente.

RESULTADO RESUMEN

CALIFICACIÓN	RANGO	CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
ALTO	90 - 100	Entre Buena y excelente	246	98.82%
MEDIO	66 - 89	Aceptable.	3	1.18%
BAJO	14 - 65	Deficiente e insuficiente.		0%



No.	FACTORES DE DESEMPEÑO	SUMA	DEFICIENTE	INSUFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
1	UTILIZACIÓN DE RECURSOS: Forma como emplea los equipos y elementos dispuestos para el desempeño de sus funciones.	249	0,00	0,00	1,61	29,72	68,67
2	CALIDAD: Realiza sus trabajos de acuerdo con los requerimientos de sus clientes en términos de contenido, exactitud, presentación y atención.	249	0,00	0,00	2,01	26,10	71,89
3	OPORTUNIDAD: Entrega los trabajos de acuerdo con la programación previamente establecida.	249	0,00	0,00	2,01	28,92	69,08
4	RESPONSABILIDAD: Realiza las funciones y deberes propios del cargo sin que requiera supervisión y control permanente y asumiendo las consecuencias que se derivan de su trabajo.	249	0,00	0,00	0,80	21,69	77,51
5	CANTIDAD: Relación cuantitativa entre las tareas, actividades y trabajos realizados y los asignados.	249	0,00	0,00	1,61	30,92	67,47
6	CONOCIMIENTO DEL TRABAJO: Aplica las destrezas y los conocimientos necesarios para el cumplimiento de las actividades y funciones del empleo.	249	0,00	0,00	1,20	24,50	74,30
7	COMPROMISO INSTITUCIONAL: Asume y transmite el conjunto de valores organizacionales. En su comportamiento y actitudes demuestra sentido de pertenencia a la entidad.	249	0,00	0,00	0,00	26,51	73,49
8	RELACIONES INTERPERSONALES: Establece y mantiene comunicación con usuarios, superiores, compañeros y colaboradores propiciando un ambiente laboral de cordialidad y respeto.	249	0,00	0,00	1,61	16,87	81,53
9	INICIATIVA: Resuelve los imprevistos de su trabajo y mejora los procedimientos	249	0,00	0,00	0,80	31,33	67,87
10	CONFIABILIDAD: Genera credibilidad y confianza frente al manejo de la información y en la ejecución de actividades	249	0,00	0,00	1,20	21,69	77,11
11	COLABORACIÓN: Cooperar con los compañeros en las labores de la dependencia y de la entidad.	249	0,00	0,00	0,80	16,06	83,13
12	ATENCIÓN AL USUARIO: Demuestra efectividad ante la demanda de un servicio o producto.	249	0,00	0,00	0,80	20,48	78,71
13	PRESENTACIÓN PERSONAL: proyecta una imagen apropiada de su apariencia, para la prestación del servicio en su dependencia.	249	0,00	0,00	0,00	18,88	81,12
14	PUNTUALIDAD: Cumple con el horario laboral definida por la institución	249	0,00	0,00	2,01	34,54	63,45
	TOTALES		0,00	0,00	1,18	24,87	73,95

Vigilada MinEducación



SC CER130675



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4

Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Conmutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824

E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co

Quibdó, Chocó (Colombia)



No.	FACTORES DE DESEMPEÑO	SUMA	DEFICIENTE	INSUFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
1	UTILIZACIÓN DE RECURSOS: Forma como emplea los equipos y elementos dispuestos para el desempeño de sus funciones.	261			4	74	171
2	CALIDAD: Realiza sus trabajos de acuerdo con los requerimientos de sus clientes en términos de contenido, exactitud, presentación y atención.	261			5	65	179
3	OPORTUNIDAD: Entrega los trabajos de acuerdo con la programación previamente establecida.	261			5	72	172
4	RESPONSABILIDAD: Realiza las funciones y deberes propios del cargo sin que requiera supervisión y control permanente y asumiendo las consecuencias que se derivan de su trabajo.	261			2	54	193
5	CANTIDAD: Relación cuantitativa entre las tareas, actividades y trabajos realizados y los asignados.	261			4	77	168
6	CONOCIMIENTO DEL TRABAJO: Aplica las destrezas y los conocimientos necesarios para el cumplimiento de las actividades y funciones del empleo.	261			3	61	185
7	COMPROMISO INSTITUCIONAL: Asume y transmite el conjunto de valores organizacionales. En su comportamiento y actitudes demuestra sentido de pertenencia a la entidad.	261				66	183
8	RELACIONES INTERPERSONALES: Establece y mantiene comunicación con usuarios, superiores, compañeros y colaboradores propiciando un ambiente laboral de cordialidad y respeto.	261			4	42	203
9	INICIATIVA: Resuelve los imprevistos de su trabajo y mejora los procedimientos	261			2	78	169
10	CONFIABILIDAD: Genera credibilidad y confianza frente al manejo de la información y en la ejecución de actividades	261			3	54	192
11	COLABORACIÓN: Cooperar con los compañeros en las labores de la dependencia y de la entidad.	261			2	40	207
12	ATENCIÓN AL USUARIO: Demuestra efectividad ante la demanda de un servicio o producto.	261			2	51	196
13	PRESENTACIÓN PERSONAL: Proyecta una imagen apropiada de su apariencia, para la prestación del servicio en su dependencia.	261				47	202
14	PUNTUALIDAD: Cumple con el horario laboral definida por la institución	261			5	86	158
	TOTALES			0	3	62	184



Se llevó a cabo el proceso de evaluación de desempeño laboral de los funcionarios administrativos de la Universidad Tecnológica del Chocó, correspondiente al periodo 2022, usando como herramienta el Sistema propio de Evaluación de desempeño Laboral, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la resolución No. 7178 del 19 de noviembre de 2014 por la cual se establece el Sistema propio para la calificación del Desempeño Laboral de los Empleados Públicos Administrativos.

CONCLUSIONES

La evaluación de desempeño laboral busca conocer el estándar de desempeño del trabajador de acuerdo a ciertos parámetros que se establecen para tal fin, como una forma de medir el desempeño que tiene el capital humano, en las diferentes actividades sin embargo pueden existir algunos factores tanto internos como externos que pueden incidir en este desempeño.

Desde la coordinación del talento humano y el proceso de evaluación de desempeño de la vigencia 2022 nos permite analizar los resultados obtenidos, que en un 98.82% de acuerdo a los calificativos fueron entre Buenos y Excelente, logrando cumplir a cabalidad el principio del mérito en la permanencia en los cargos que se encuentran registrados en la planta de cargos de la Universidad Tecnológica del Chocó. Como soporte de la realización del proceso de evaluación de desempeño se dejó constancia en cada una de las hojas de vidas de los funcionarios brindándoles sus respectivas copias. Durante el proceso de la evaluación de desempeño laboral se logró tener una participación activa de los evaluadores y evaluados de cada dependencia. Los sistemas de evaluación miden el esfuerzo desplegado del trabajador, teniendo espacios importantes que tratan de medir el desempeño la oficina de recursos humanos seguirá trabajando para darle cumplimiento oportuno y con mayor eficiencia.



RECOMEDACIÓN FINAL

Se propone ajustar el instrumento de evaluación, para que la calificación se haga por niveles de desempeño, ya sean: Directivos, Asesores, profesionales, Técnicos, o Asistenciales

Luego que se tenga el instrumento ajustado, socializarlo ante los diferentes estamentos de la Universidad, como son:

Los sindicatos
Jefes de oficina
Funcionarios en general.

LUISA FERNANDA CORREA MOSQUERA

Jefe Oficina Talento Humano

Elaboro	Proyecto	Reviso	No. Folios	Fecha
Luis Palacios	Oficina T. Humano	Luisa Fernanda Correa	7	15-02-2023

Vigilada MinEducación



SC CER130675



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4

Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824

E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co

Quibdó, Chocó (Colombia)