



Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

Oficina de Talento Humano
Y servicios Administrativos

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCÓ “DIEGO LUIS CORDOBA”

INFORME CONSOLIDADO EVALUACION DEL DESEMPEÑO LABORAL
PARA LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS

LUISA FERNANDA MOSQUERA, Jefe de oficina Talento Humano

LUIS ALBERTO PALACIOS, Profesional Especializado

PERIODO DE 2021

Vigilada MinEducación



SC CER130675



“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4

Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824

E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co

Quibdó, Chocó (Colombia)



INTRODUCCION

En este documento se presentan los resultados de la tabulación de las evaluaciones del desempeño laboral, efectuada a los funcionarios administrativos de la Universidad Tecnológica del Chocó, correspondientes al periodo laboral de año 2021. Calificaciones que fueron efectuadas por cada uno de jefes con personal a cargo de las distintas dependencias.



EVALUACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

La evaluación del personal administrativo se realiza sobre dos factores de desempeño, productividad valorada a través de 6 ítems y Conducta laboral en 8 ítems, los resultados se presentan en la siguiente tabla.

Para su análisis, se agrupan los calificativos descritos en el instrumento de calificación de acuerdo a las siguientes consideraciones:

CALIFICACIÓN	RANGO	CALIFICATIVO
ALTO	90 - 100	Entre Buena y excelente
MEDIO	66 - 89	Aceptable.
BAJO	14 - 65	Deficiente e insuficiente.

RESULTADO RESUMEN 262

CALIFICACIÓN	RANGO	CALIFICATIVO	CANTIDAD	PORCENTAJE
ALTO	90 - 100	Entre Buena y excelente	258	98.93%
MEDIO	66 - 89	Aceptable.	3	0.96%
BAJO	14 - 65	Deficiente e insuficiente.	1	0.11%



No.	FACTORES DE DESEMPEÑO	SUMA	DEFICIENTE	INSUFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
1	UTILIZACIÓN DE RECURSOS: Forma como emplea los equipos y elementos dispuestos para el desempeño de sus funciones.	261	0,00	0,00	1,53	27,20	71,26
2	CALIDAD: Realiza sus trabajos de acuerdo con los requerimientos de sus clientes en términos de contenido, exactitud, presentación y atención.	261	0,00	0,00	1,15	27,97	70,88
3	OPORTUNIDAD: Entrega los trabajos de acuerdo con la programación previamente establecida.	261	0,00	0,00	1,92	29,50	68,58
4	RESPONSABILIDAD: Realiza las funciones y deberes propios del cargo sin que requiera supervisión y control permanente y asumiendo las consecuencias que se derivan de su trabajo.	261	0,00	0,00	0,77	23,37	75,86
5	CANTIDAD: Relación cuantitativa entre las tareas, actividades y trabajos realizados y los asignados.	261	0,00	0,00	1,53	45,21	53,26
6	CONOCIMIENTO DEL TRABAJO: Aplica las destrezas y los conocimientos necesarios para el cumplimiento de las actividades y funciones del empleo.	261	0,00	0,00	1,15	25,29	73,56
7	COMPROMISO INSTITUCIONAL: Asume y transmite el conjunto de valores organizacionales. En su comportamiento y actitudes demuestra sentido de pertenencia a la entidad.	261	0,00	0,00	0,00	26,82	73,18
8	RELACIONES INTERPERSONALES: Establece y mantiene comunicación con usuarios, superiores, compañeros y colaboradores propiciando un ambiente laboral de cordialidad y respeto.	261	0,00	0,38	1,15	17,62	80,84
9	INICIATIVA: Resuelve los imprevistos de su trabajo y mejora los procedimientos	261	0,00	0,00	0,77	31,42	67,82
10	CONFIABILIDAD: Genera credibilidad y confianza frente al manejo de la información y en la ejecución de actividades	261	0,00	0,38	0,77	21,46	77,39
11	COLABORACIÓN: Cooperar con los compañeros en las labores de la dependencia y de la entidad.	261	0,00	0,38	0,38	16,86	82,38
12	ATENCIÓN AL USUARIO: Demuestra efectividad ante la demanda de un servicio o producto.	261	0,00	0,00	0,77	20,31	78,93
13	PRESENTACIÓN PERSONAL: Proyecta una imagen apropiada de su apariencia, para la prestación del servicio en su dependencia.	261	0,00	0,00	0,00	11,11	88,89
14	PUNTUALIDAD: Cumple con el horario laboral definida por la institución	261	0,00	0,38	1,53	30,65	67,43
	TOTALES		0,00%	0,11%	0,96%	25,34%	73,59%

Vigilada MinEducación



SC CER130675



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4

Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824

E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co

Quibdó, Chocó (Colombia)



No.	FACTORES DE DESEMPEÑO	SUMA	DEFICIENTE	INSUFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
1	UTILIZACIÓN DE RECURSOS: Forma como emplea los equipos y elementos dispuestos para el desempeño de sus funciones.	261			4	71	186
2	CALIDAD: Realiza sus trabajos de acuerdo con los requerimientos de sus clientes en términos de contenido, exactitud, presentación y atención.	261			3	73	185
3	OPORTUNIDAD: Entrega los trabajos de acuerdo con la programación previamente establecida.	261			5	77	179
4	RESPONSABILIDAD: Realiza las funciones y deberes propios del cargo sin que requiera supervisión y control permanente y asumiendo las consecuencias que se derivan de su trabajo.	261			2	61	198
5	CANTIDAD: Relación cuantitativa entre las tareas, actividades y trabajos realizados y los asignados.	261			4	118	139
6	CONOCIMIENTO DEL TRABAJO: Aplica las destrezas y los conocimientos necesarios para el cumplimiento de las actividades y funciones del empleo.	261			3	66	192
7	COMPROMISO INSTITUCIONAL: Asume y transmite el conjunto de valores organizacionales. En su comportamiento y actitudes demuestra sentido de pertenencia a la entidad.	261				70	191
8	RELACIONES INTERPERSONALES: Establece y mantiene comunicación con usuarios, superiores, compañeros y colaboradores propiciando un ambiente laboral de cordialidad y respeto.	261		1	3	46	211
9	INICIATIVA: Resuelve los imprevistos de su trabajo y mejora los procedimientos	261			2	82	177
10	CONFIABILIDAD: Genera credibilidad y confianza frente al manejo de la información y en la ejecución de actividades	261		1	2	56	202
11	COLABORACIÓN: Cooperar con los compañeros en las labores de la dependencia y de la entidad.	261		1	1	44	215
12	ATENCIÓN AL USUARIO: Demuestra efectividad ante la demanda de un servicio o producto.	261			2	53	206
13	PRESENTACIÓN PERSONAL: Proyecta una imagen apropiada de su apariencia, para la prestación del servicio en su dependencia.	261				29	232
14	PUNTUALIDAD: Cumple con el horario laboral definida por la institución	261		1	4	80	176
	TOTALES		0,00	1	3	66	192

Vigilada MinEducación



SC CER130675



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4

Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Commutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824

E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co

Quibdó, Chocó (Colombia)



Se cumplió con la actividad de evaluación del desempeño de los funcionarios de la institución, no obstante, a que las actividades laborales que se vienen ejecutando mediante la modalidad por turnos laborales en las distintas oficinas, en aras de prevenir la cadena de contagios por el coronavirus (COVID-19).

La Universidad Tecnológica del Chocó, mediante resoluciones rectorales, adopto las medidas pertinentes para prevenir a la comunidad universitaria de posibles contagios del Coronavirus (COVID-19).

En la situación actual, el personal administrativo viene laborando de manera presencial por turnos en las oficinas, procurando de esta manera que se pueda garantizar el retorno gradual a las actividades totalmente presenciales.

CAPACITACIONES PARA EL PLAN DE MEJORAMIENTO, DE ACUERDO CON LAS EVALUACIONES DE DESEMPEÑO LABORAL EFECTUADAS A LOS FUNCIONARIOS PARA EL AÑO 2021

MEJORAMIENTO
Normas de seguridad vial
Capacitación en bioseguridad,
Vigilancia y seguridad
Lenguaje Claro
Gestión del T, Humano
Herramientas virtuales
Producción Audiovisual
Servicios Bibliotecarios
Edición digital de Radio
Ortografía y Redacción
Manejo Herramientas TIC para discapacitados
Modelo Integral de Planeación y Gestión (MIPG)
Plataformas de apoyo a la Gestión de funciones
Impresiones Gráficas
Producción Audiovisual y Manejo Redes Sociales
Gestión documental

Vigilada MinEducación



SC CER130675



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4
Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
Conmutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824
E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)



Universidad Tecnológica del Chocó
Diego Luis Córdoba

Oficina de Talento Humano
Y servicios Administrativos

RECOMEDACIÓN FINAL:

Se propone ajustar el instrumento de evaluación, ya que existe una sobrevaloración de algunos Items.

Luego que se tenga el instrumento ajustado, socializarlo ante los diferentes estamentos de la Universidad, como son sindicatos, jefes de oficina y funcionarios en general.

Vigilada MinEducación



SC CER130675



"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891680089-4

Carrera 22 No. 18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Conmutador (+57) 4 6726565, Línea gratuita: 018000 938824

E-mail: contactenos@utch.edu.co, Página Web: utch.edu.co

Quibdó, Chocó (Colombia)