CIRCULAR N°18

DE: GESTIÓN INFORMÁTICA – SISTEMAS Y SOPORTE TÉCNICO

PARA: Comunidad Universitaria (Directivos, Docentes, Administrativos y Estudiantes)

ASUNTO: Fallas en los servicios de Microsoft por caída masiva a nivel América

FECHA: 12 de noviembre de 2026

La Oficina de Gestión Informática – Sistemas y Soporte Técnico de la Universidad Tecnológica del Chocó informa a la comunidad universitaria que actualmente los servicios de Microsoft (correo institucional Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint y demás aplicaciones de Microsoft 365) se encuentran presentando fallas debido a una caída masiva de la plataforma a nivel América.

Esta situación es ajena a la infraestructura tecnológica de la Universidad, y su solución depende directamente de Microsoft, que se encuentra trabajando para restablecer el servicio a la mayor brevedad posible.

Esta oficina estará informando oportunamente a la comunidad universitaria cuando el servicio sea restablecido.

Agradecemos su comprensión.

JHON RONALD TERREROS BARRETO
Jefe de Oficina de Gestión Informática
Sistema y Soporte Técnico

Elaboró: Deimer Stiwar Mena Murillo **Cargo:** Profesional Universitario **Fecha:** 12 de noviembre de 2026	**Revisó:** Jhon Ronald Terreros Barreto **Cargo:** Jefe Oficina Gestión Informática – Sistemas y Soporte Técnico (e) **Fecha:** 12 de noviembre de 2026	**Aprobó:** Jhon Ronald Terreros Barreto **Cargo:** Jefe Oficina Gestión Informática – Sistemas y Soporte Técnico(e) **Fecha:** 12 de noviembre de 2026

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba
Nit. 891.680.089-4
Carrera 22 #18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria
Tel: (+57) 6046726565, Línea gratuita: 018000938824
contactenos@utch.edu.co, notificacionesjudiciales@utch.edu.co
utch.edu.co
Quibdó, Chocó (Colombia)