



CIRCULAR N°05

DE: GESTIÓN INFORMÁTICA – SISTEMAS Y SOPORTE TÉCNICO

PARA: Comunidad Universitaria (Directivos, Docentes, Administrativos y Estudiantes)

ASUNTO: Caída de enlace primario y saturación de enlace secundario.

FECHA: 27-abril-2026

La Oficina de **Gestión Informática – Sistemas y Soporte Técnico** de la **Universidad Tecnológica del Chocó** se permite informar a toda la comunidad universitaria que actualmente se presenta la caída del enlace primario y saturación del enlace secundario en todo el departamento del chocó. Se anexan el reporte del proveedor.

Informe inicial	27/04/2026 11:31	Estimado cliente: Informamos que a partir de las 11:00 horas (GMT-5) de hoy 27 de abril de 2026, se presenta apertura enlace CARMEN DE ATRATO – MEDELLIN SHELTER, perteneciente a la red de Colombia. Cualquier información adicional se las estaremos compartiendo de manera oportuna
Informe N°2	27/04/2026 11:47	Estimado cliente: Informamos que personal toma medidas respecto métricas desde Carmen de Atrato y se ha detectado un evento a 103 km, la cuadrilla se encuentra en desplazamiento hacia el punto de la falla. Cualquier información adicional se las estaremos compartiendo de manera oportuna
Informe N°3	27/04/2026 14:34	Estimado cliente: Se toman medidas desde Medellín y se evidencia apertura a 5.5 Km hacia El Carmen. Personal técnico se dirige al sitio. Cualquier información adicional se las estaremos compartiendo de manera oportuna

RAFAEL SANDOVAL MORALES

Jefe de Oficina de Gestión Informática
Sistema y Soporte Técnico

Elaboró: Ingrid Zamanta M. Cargo: Técnico Administrativo - Oficina Gestión Informática – Sistemas y Soporte Técnico Fecha: 27 abril 2026	Revisó: Rafael Sandoval M. Cargo: Jefe Oficina Gestión Informática – Sistemas y Soporte Técnico Fecha: 27 abril 2026	Aprobó: Rafael Sandoval M. Cargo: Jefe Oficina Gestión Informática – Sistemas y Soporte Técnico Fecha: 27 abril 2026
---	---	---