

Código111

## Boletín N° 1 de 2024

### Informe Trimestral de Seguimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencias y Denuncias – PQRSD. Primer Trimestre de 2024

Universidad Tecnológica del Chocó  
Diego Luis Córdoba

### ATENCION AL CIUDADANO Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano - SIAC Quibdó, abril de 2024

Vigilada a Mineducación



SC CER130675



#### **“UTCH, Compromiso de Todos, para Todos y con Todos”**

Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba

Nit. 891.680.089-4

Carrera 22 #18B-10 B. Nicolás Medrano – Ciudadela Universitaria

Tel: (+57) 6046726565, Línea gratuita: 018000938824

E-mail: [contactenos@utch.edu.co](mailto:contactenos@utch.edu.co), [notificacionesjudiciales@utch.edu.co](mailto:notificacionesjudiciales@utch.edu.co)

Página web: [utch.edu.co](http://utch.edu.co)

Quibdó, Chocó (Colombia)

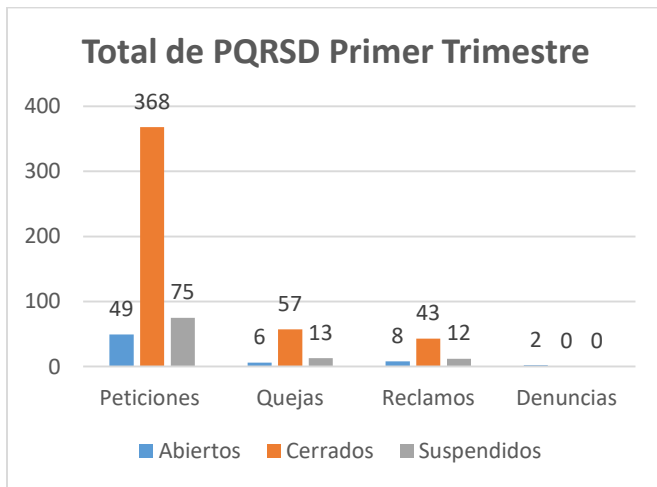
## ESTADISTICAS DE PQRSD ENERO A MARZO DE 2024

### Numero de PQRSD recibidas.

En la siguiente grafica se evidencia el número total de PQRSD recibidas por la Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba en el trimestre de enero a marzo de 2024 a través de la plataforma SIAC, el cual fue de 633 requerimientos, discriminados así: 492 peticiones, 76 quejas, 63 reclamos y 2 denuncias.

Además, se observa en la gráfica que fueron tramitados de manera oportuna 468 PQRSD que se encuentran cerradas, a la fecha se encuentran 65 abiertas y 150 suspendidas.

Grafica 1. Total, de PQRSD recibidos durante el trimestre de enero – marzo de 2024



### Numero de PQRSD recibidas por dependencia.

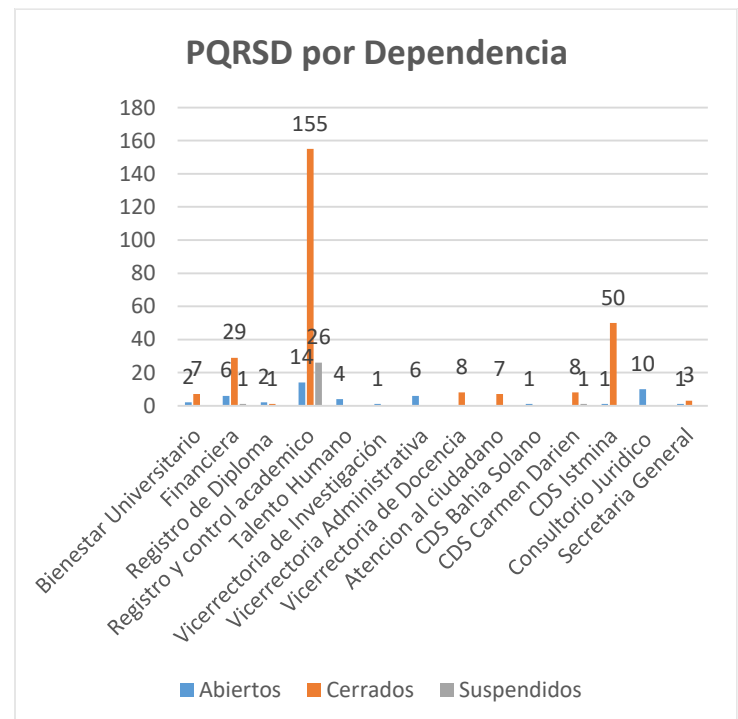
A continuación, se observa que, durante el primer trimestre de 2024, 14 dependencias presentaron PQRSD.

Donde la dependencia que presento mayor número de requerimientos es la de Registro y control académico con 195 PQRSD de las cuales 155 se encuentran cerradas, seguida a ella se encuentra el CDS Itsmina con 51 PQRSD y 50 se encuentran en estado cerrada y de tercer lugar la dependencia de Financiera con 36 PQRSD y 29 se encuentran cerradas.

En total por dependencias se recibieron 344 PQRSD, 268 fueron tramitadas oportunamente y se encuentran cerradas.

De igual manera se registra que las dependencias con mayor número de PQRSD abiertas son las siguientes: Registro y control académico 14, Consultorio Jurídico con 10, Financiera y Vicerrectoría Administrativa ambas con 6. Igualmente, la Dependencia de Registro y control presenta 26 PQRSD suspendidas.

Grafico 2. Consolidado PQRSD recibidas por dependencias

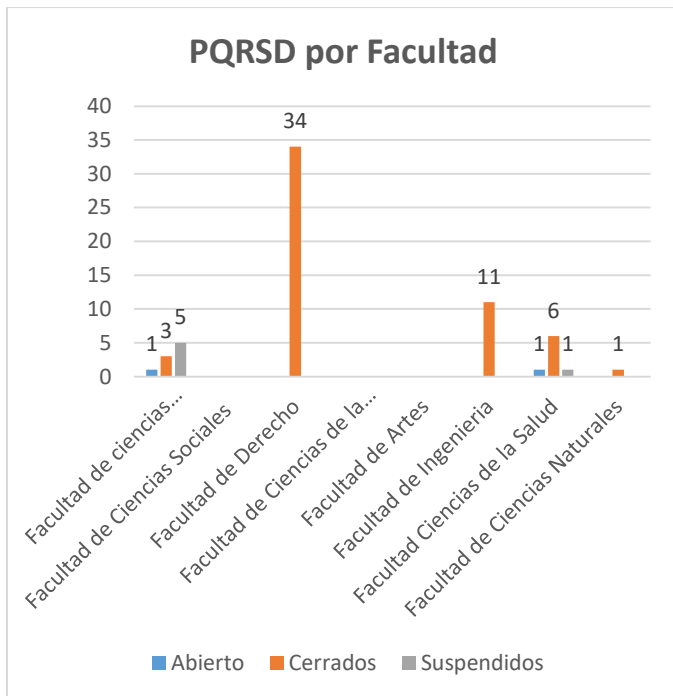


Código111

### Numero de PQRSD recibidas por facultad.

Durante los meses de enero, febrero y marzo, seis 8 facultades presentaron requerimientos, de los cuales fueron un total de 63 PQRSD registradas. La Facultad de Derecho y Ciencias Políticas presentaron 34 PQRSD, de las cuales todas fueron cerradas debidamente, seguida a ella la Facultad de Ingeniería con 11 PQRSD donde todas se encuentran cerradas. El tercer lugar en este trimestre lo ocupó la Facultad de Ciencias de la Salud con 6 PQRSD totalmente cerradas.

Grafico 3. Consolidado de PQRSD recibidas por Facultad.



### Numero de PQRSD recibidas por programas.

En esta clasificación de la PQRSD por programas, se obtuvo un total de 226 PQRSD presentada en 22 programas de la institución. De los cuales el

programa de Administración de empresas presentó 49 PQRSD de las cuales 20 se encuentran cerradas y 28 suspendidas y 1 abierta, Contaduría Pública con 43 PQRSD, 7 cerradas y 36 suspendidas y de tercer lugar el programa de Ingeniería Ambiental con 22 PQRSD, 21 cerradas y 1 abierta.

De igual manera se evidencia que los programas con mayor numero PQRSD abiertas son los programas de: Ingeniería Civil con 5 y Trabajo Social con 2.

Grafico 4. Consolidado de PQRSD recibidas por programas



### Numero de PQRSD recibidas por usuario.

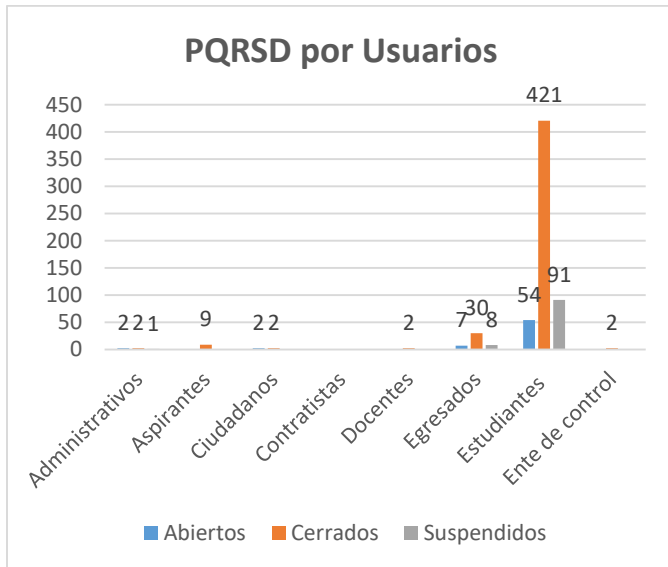
En las PQRSD recibidas por usuarios, se observa que los estudiantes presentan un total de 566 PQRSD en el trimestre de enero de marzo de 2024, seguido a estos los egresados con 45 y los aspirantes con 9.

Así mismo la PQRSD de los estudiantes se encuentran 421 cerradas y 54 abiertas y 91 suspendidas, los egresados con 7 abiertas y 30

Código111

cerradas y 8 suspendidas y los administrativos y ciudadanos ambas con 2 abiertas.

Grafico 5. Consolidado de PQRSD recibidas por usuarios



## ¡RECUERDA!

Los canales de atención son medios o espacios dispuestos por la Universidad Tecnológica del Chocó para que la comunidad académica y ciudadanos en general realicen sus trámites y soliciten servicios, información, orientación o asistencia relacionada con el quehacer institucional. A continuación, se presentan los canales dispuestos por la Universidad para la atención e interacción con los usuarios:

### Atención Presencial

- **Puesto de Información y Atención al Ciudadano**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina 107.

- **Oficina de Archivo y Correspondencia**

Ciudadela Universitaria, Bloque Administrativo, 1er piso Oficina

### Atención Telefónica

Telefónica – Línea Fija (+57) 094 6726565 - 018000938824

### Atención Virtual

Virtual – Correo Electrónico - [contactenos@utch.edu.co](mailto:contactenos@utch.edu.co)

Virtual - Sistema Integral de Información y Atención al Ciudadano – SIAC.

### Redes Sociales

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, WhatsApp

