

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO								
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCÓ DIEGO LUIS CÓRDOBA								
VIGENCIA 2023								
PERIODO DE SEGUIMIENTO:		TERCER CUATRIMESTRE 2023						
FECHA DE SEGUIMIENTO:		enero del 2024						
RESPONSABLE:		Oficina de Control Interno						
FECHA DE PUBLICACIÓN:		31 de enero de 2024						
N°	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	METAS	PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS) ENTREGADOS	RESPONSABLES	SEGUIMIENTO 3		
						SE CUMPLIÓ?	% AVANCE	OBSERVACION
3 TERCER COMPONENTE: Rendición de Cuentas.								
3.1 Subcomponente 1: Información de calidad y en lenguaje comprensible.								
	Informe de las sugerencias, recomendaciones con el plan de mejoramiento producto de la rendición de cuentas	Informe de las sugerencias, recomendaciones con el plan de mejoramiento producto de la rendición de cuentas	Un informe con Plan de mejoramiento	% cumplimiento del Plan de mejoramiento	Oficina Asesora de Control Interno	si	100%	2/11/2023, evidencia en el plan de mejoramiento
	Publicar el documento correspondiente al desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la Universidad Tecnológica del Chocó.	Publicar el documento correspondiente al desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la Universidad Tecnológica del Chocó.	Documento Estrategia de Rendición de Cuentas	Documento publicado en el sitio web UD	Oficina Asesora de Planeación	si	100%	3/10/2023, ucfn.edu.co
4 CUARTO COMPONENTE: Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano.								
4.1 Subcomponentes								
	Planeación Estratégica del servicio al ciudadano	Planeación Estratégica del servicio al ciudadano	Informe de Caracterización de usuarios.	Documento de caracterización de usuarios	Oficina de Atención al Ciudadano y Oficina asesora de planeación.	si	100	15/12/2023
	Planeación Estratégica del servicio al ciudadano	Realizar seguimiento oportuno y eficiente a las PQRSD identificando las acciones de mejora.	Dos (2) Informes de PQRSD	Numero de Informes publicados/ numero de informes propuestos	Oficina de Atención al Ciudadano y Oficina asesora de Control Interno	si	100	30/06/2023 y 30/12/2023
	Evaluación y Gestión - Medición de experiencia de usuario y percepción ciudadana.	Realizar informes o boletines trimestrales del estado de las PQRSD	Cuatro (4) informes trimestrales de PQRSD	Numero de boletines publicados/ numero de boletines propuestos	Oficina de Atención al ciudadano	si	100%	30/03/2023 - 30/06/2023 - 30/09/2023 - 30/12/2023
	Evaluación y Gestión - Medición de experiencia de usuario y percepción ciudadana.	Realizar el analisis de las encuestas de satisfacción del servicio al ciudadano.	Dos (2) Informe de percepción de servicio al ciudadano	Numero de informes publicados/ numero de informes propuestos	Oficina de Atención al ciudadano y Oficina Asesora de Planeacion	si	100%	30/06/2023 y 30/12/2023
6 COMPONENTE SEXTO: Integridad								
subcomponente: Iniciativas Adicionales								
	Pacto de integridad. Elaborar Resolución para adoptar el Pacto de Integridad para los servidores públicos y contratistas que prestan sus servicios de manera directa e indirecta en la Universidad.	Pacto de integridad. Elaborar Resolución para adoptar el Pacto de Integridad para los servidores públicos y contratistas que prestan sus servicios de manera directa e indirecta en la Universidad.	1	Porcentaje de avance de elaboración y aprobación de la resolución e implementación de este.	Talento Humano, Rectoría y Jurídica	si	100%	10/04/2023

N°	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	METAS	PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS) ENTREGADOS	RESPONSABLES	SEGUIMIENTO 3		
						SE CUMPLIÓ?	% AVANCE	OBSERVACION
	Implementan encuestas anuales: de la percepción de los comportamientos de los servidores publicos de la entidad y apropiacion de este. Estas encuestas son la base para la toma de decisiones para mejorar los programas.	Implementan encuestas anuales: de la percepción de los comportamientos de los servidores publicos de la entidad y apropiacion de este. Estas encuestas son la base para la toma de decisiones para mejorar los programas.	1	# de servidores encuestado / # de servidores de la institución	Talento humano y Atención al Ciudadano	si	100%	30/11/2023