

INFORME ESTADO DE AVANCE SEGUIMIENTO SEGUNDO CUATRIMESTRE PLAN DE ACCIÓN 2021

El plan operativo Anual de la Universidad Tecnológica del Chocó se encuentra enmarcado dentro de los 6 ejes estratégicos propuestos por el señor Rector David Emilio Valencia Mosquera dentro del Plan Estratégico 2018-2021 "*UTCH, compromiso de todos y para todos*"; el cual se encuentra en su última vigencia. Los resultados que se presentan a continuación obedecen al seguimiento y verificación del avance de las acciones en el segundo cuatrimestre que forman parte del POA para la vigencia 2021. Actualmente la universidad viene adelantando de forma virtual al área académica y en alternancia la parte administrativa. Con estas medidas, las acciones del POA se pretenden desarrollar casi en su totalidad.

Medición del Plan de Acción

De acuerdo con los resultados obtenidos en las vigencias anteriores la institución se propuso como meta mínima llegar al 80% de los logros de los objetivos institucionales para la vigencia del año 2021; dicha meta que será distribuida para evaluar cada cuatrimestre. El segundo cuatrimestre corresponde a un avance en tiempo del 66% de lo transcurrido del año, en este sentido, la evaluación se realiza bajo el siguiente parámetro:

Estado Alto (verde): Si avance de cumplimiento $\geq 50\%$

Estado Medio (Amarillo): Si $35\% \leq$ avance de cumplimiento $< 50\%$

Estado Bajo (Rojo): Si avance de cumplimiento es $< 35\%$

Resultados producto del segundo seguimiento

En el segundo seguimiento se revisaron los avances de los meses del cuatrimestre Mayo – Junio – Julio y agosto; del cual se obtuvieron como resultado los siguientes datos:

Como se puede observar en el gráfico 1, de los diez objetivos de la institución, solo cuatro (4) superaron el avance requerido para el segundo cuatrimestre del 40%. Cuatro (4) de los objetivos tuvieron un avance inferior al 40% y superior al 15% lo que los ubica en un nivel medio, y dos (2) objetivos estuvieron por debajo



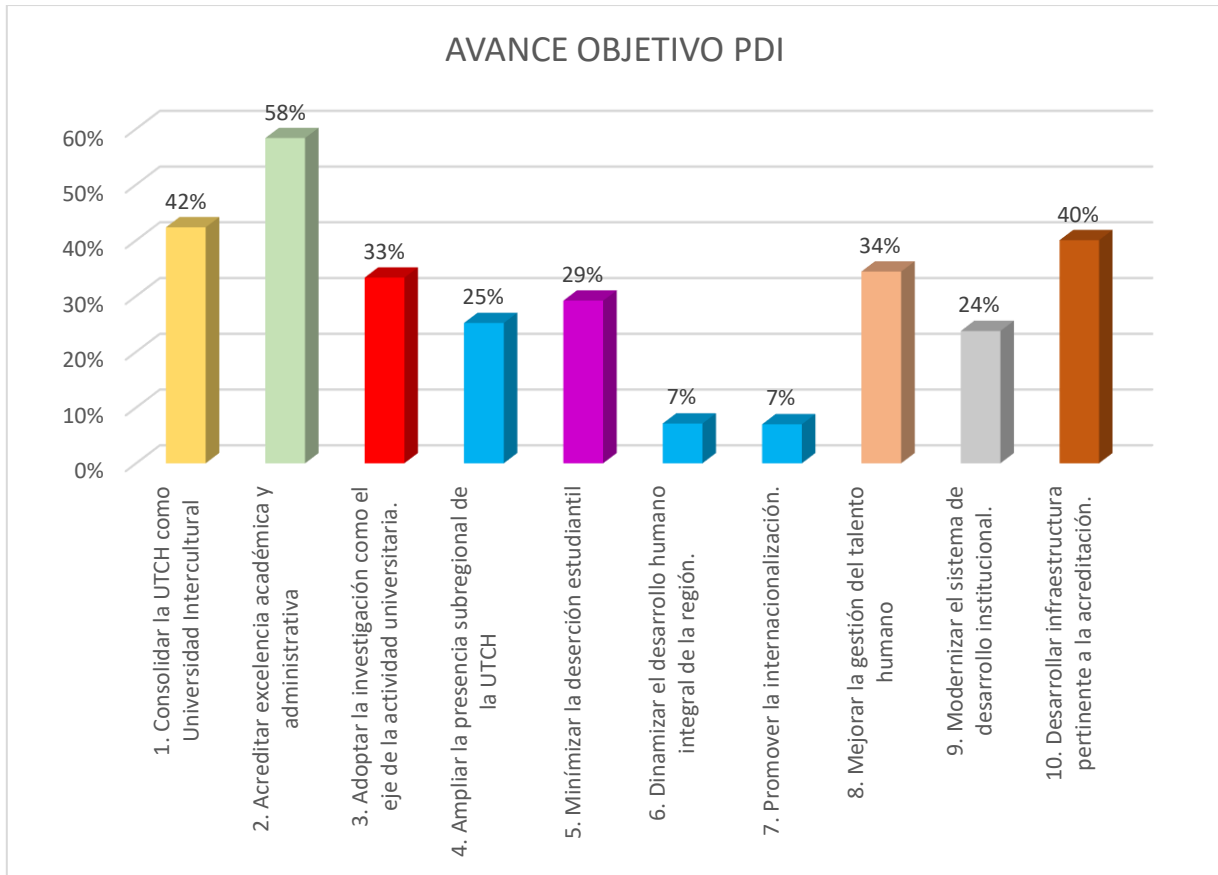
del 15% quedando en un nivel bajo. Algunos de estos objetivos contienen acciones

que se encuentran dentro del proceso de Internacionalización el cual no asistió a la reunión de seguimiento programada. De igual forma, varios procesos presentaron bajos porcentajes de avance en el segundo cuatrimestre lo que ocasionó que no se pudiera avanzar más de lo esperado en los objetivos Institucionales, sin embargo otros procesos como Gestión de Talento humano y del conocimiento, a pesar de presentar bajos avances en este cuatrimestre se ha mantenido en un nivel aceptable debido a que en el primer cuatrimestre obtuvo avances significativos.

Los ejes del Plan estratégicos 2018-2021 "UTCH: compromiso de todos y para todos" presentan un avance medio con un promedio de avance del 25%, obteniendo para el cuatrimestre porcentajes por encima de lo esperado en todos sus ejes. Dentro del Plan se presentan seis (6) ejes Estratégicos a través de los cuales la institución contempla avanzar en el cumplimiento de los objetivos Institucionales.



Gráfico 1: Estado de avance por Objetivos PDI

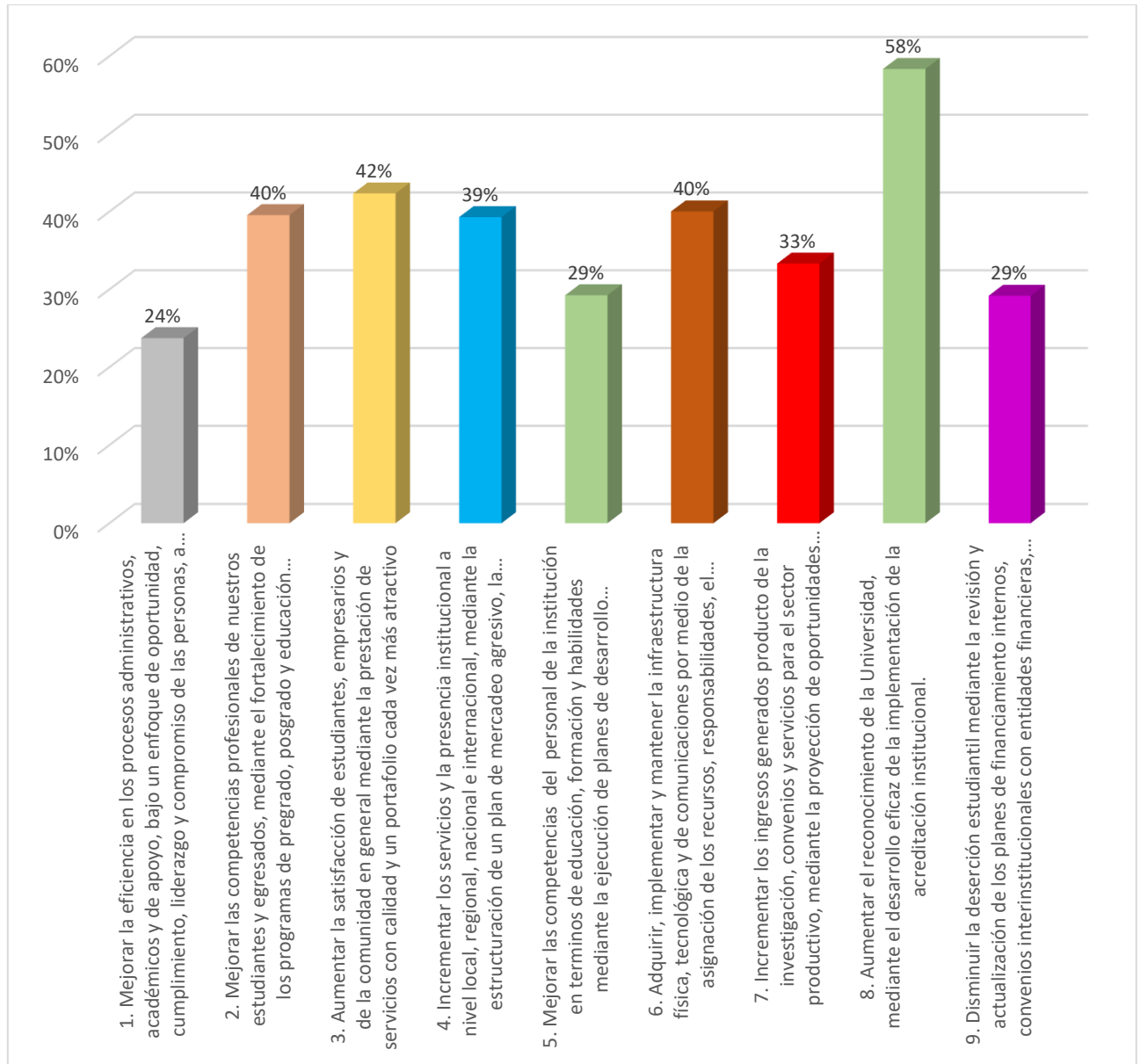


Gráfica 1. Fuente - Planeación

Dentro de los objetivos estratégicos de calidad se presenta una eficacia en el cuatrimestre del 40%; de acuerdo con el cumplimiento del avance como se muestra en el siguiente gráfico.

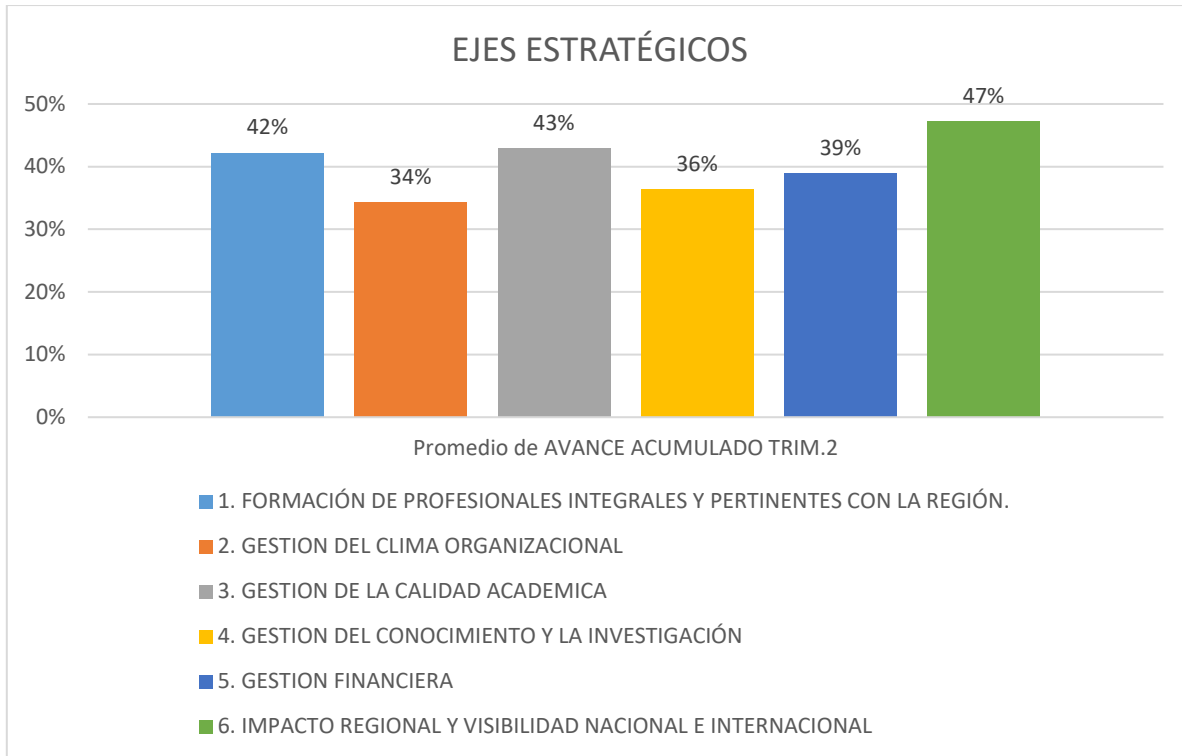


Gráfico 2: Estado de avance por Objetivo Estratégico



Gráfica 2. Fuente - Planeación

Gráfico 3: Estado de avance por Eje Estratégico



Gráfica 3. Fuente - Planeación

El gráfico 3 se muestra los avances de acuerdo con los ejes estratégicos establecidos en el Plan Estratégico de la Institución, tres (3) de los seis (6) ejes se encuentran por encima del avance esperado y tres (3) ejes con avances en nivel medio, estando por debajo de los establecido. De igual forma, los resultados de los ejes muestran algunas dificultades que se han tenido y que poco a poco viene superando la institución.

TENDENCIAS DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS, SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN, CONFORMIDAD DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO.

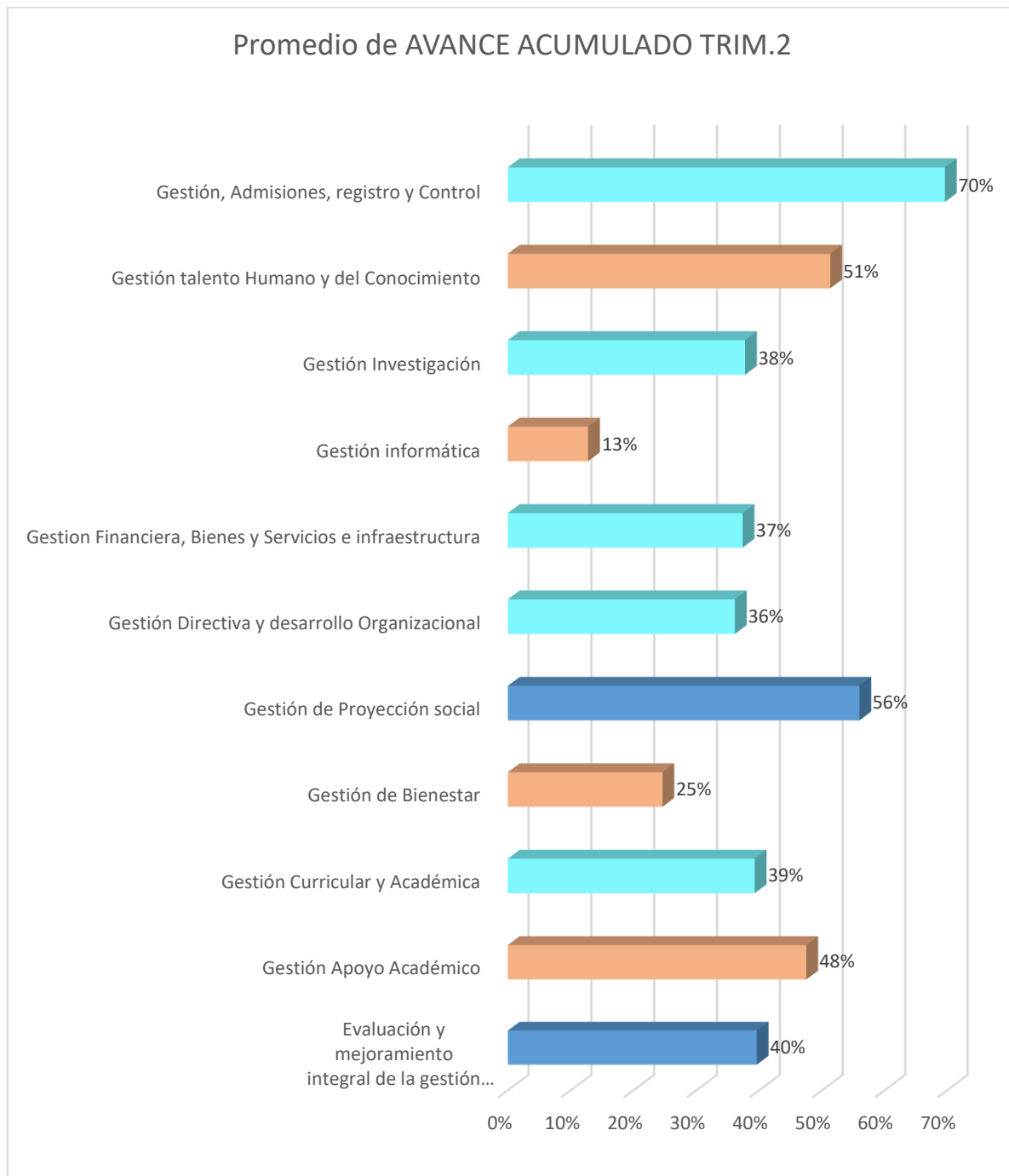
NIVEL	PROCESOS	AVANCE CUMPLIMIENTO DEL PROCESO
Estratégicos (Conducción)	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	36%
	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	40%
	Gestión Curricular y académica	39%



Misional (Académico)	Gestión Investigación	28%
	Gestión Extensión & Proyección social	56%
	Internacionalización	35%
Apoyo (Soporte)	Gestión, Admisiones, registro y Control	70%
	Gestión financiera, Bienes y servicios e infraestructura	37%
	Gestión talento Humano y del Conocimiento	51%
	Gestión informática	13%
	Gestión Apoyo Académico	48%
	Gestión de Bienestar	25%

Tabla 1. Fuente – Planeación

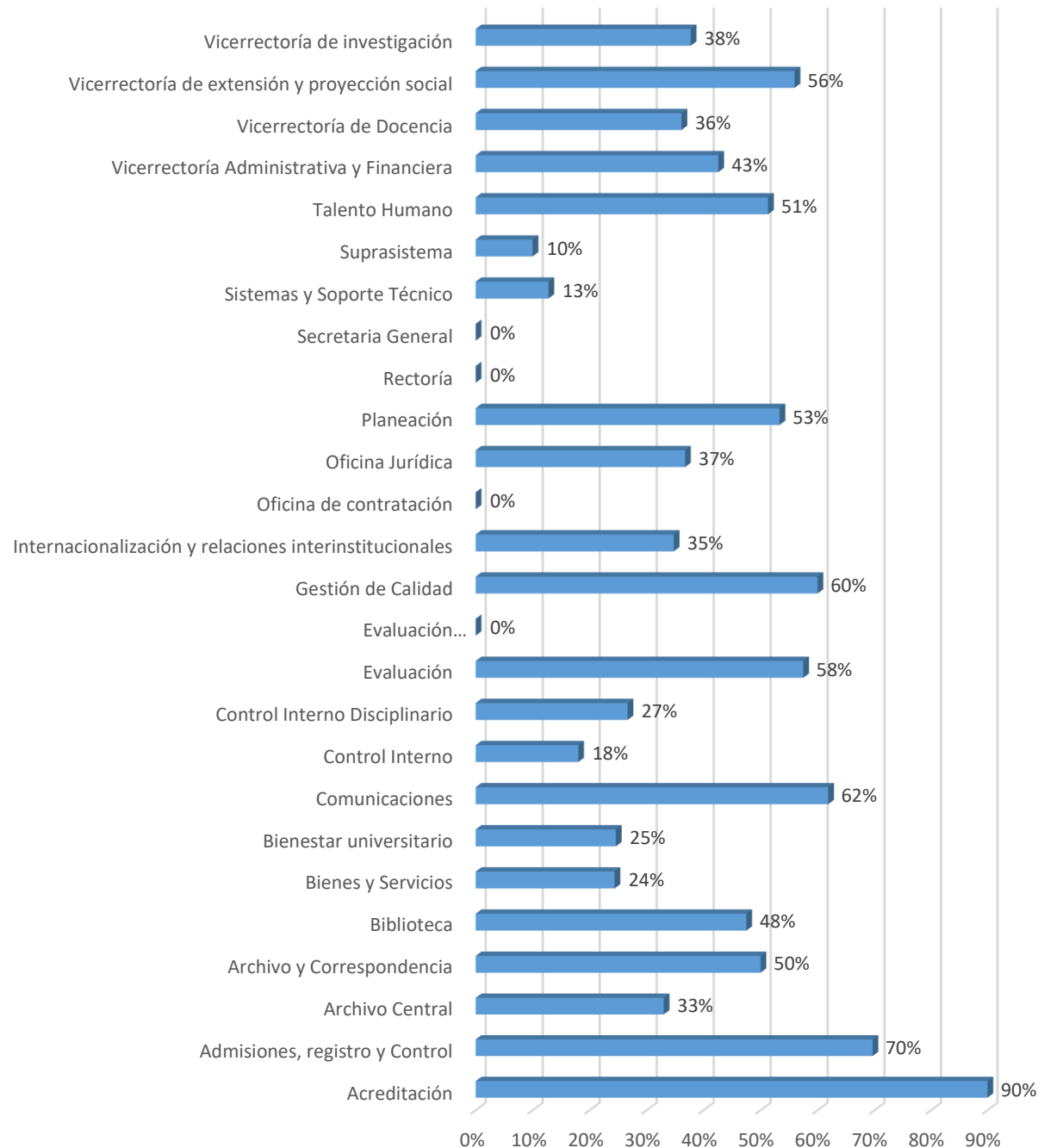
En la medida que avanza el tiempo algunos procesos no avanzaron lo suficiente respecto a la meta del cuatrimestre, como son: Gestión Directiva y Desarrollo Organizacional, Gestión Curricular y Académica, Gestión de Investigación, Gestión de Extensión y proyección social, Gestión Financiera, Bienes y servicios e infraestructura, Gestión Apoyo Académico, Internacionalización y en un nivel bajo se encuentra Gestión Informática. Aunque existen algunos procesos con poco compromiso a la hora de asumir los seguimientos del POA. Los procesos que no avanzaron lo suficiente en su calificación y se encuentra por debajo de lo programado, se espera que para el siguiente cuatrimestre puedan mejorar su medición.



Gráfica 4. Fuente – Planeación



Promedio de AVANCE ACUMULADO TRIM.2



Gráfica 5. Fuente – Planeación



La gráfica 5 muestra los avances por oficina de acuerdo con los procesos a los que pertenecen, cabe resaltar que el avance de los procesos se debe al trabajo que desempeñan unas pocas oficinas, por esta razón en muchas ocasiones no se logran completamente los objetivos institucionales a los que se apunta. Las oficinas que se encuentran en ceros es debido a que no cuentan con avances en sus actividades.

CONCLUSIONES

La institución viene día a día realizando arduos esfuerzos con la finalidad de garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales a través de los 6 ejes misionales, implementando una serie de estrategias que tiene como fin de que la Universidad continúe con el cumplimiento de su misión apoyado en el uso de las tecnologías de la Información, la comunicación y poco a poco retomar la presencialidad mediante los aforos permitidos.

Aunque los procesos se vienen esforzando en alcanzar las metas establecidas no es suficiente para lograr la meta propuesta; de este modo se evidencian falencias de periodos anteriores en algunos procesos y desde la alta dirección se debe tomar medidas con algunos procesos que no mejoran, Algunos líderes de procesos evaden las responsabilidades de las acciones dejando a subalternos al frente del control de las acciones que miden los objetivos de la Institución. Esta oportunidad que tenemos de estar aquí hoy debe servir para aportar a que cada proceso mejore y lograr la eficiencia de su proceso y hacerlo crecer en el cumplimiento de sus acciones.

De acuerdo con lo anterior podemos concluir:

- Algunos procesos presentaron mejoras en este segundo cuatrimestre y la institución viene emprendiendo acciones importantes para llevar todos los procesos a la normalidad.
- Se evidencia una clara falta de liderazgo de los directivos en asumir las acciones establecidas en el PLAN OPERATIVO ANUAL. Varios procesos solo trabajan en lo urgente y se está dejando de lado lo importante que mide el funcionamiento de la institución.
- La institución viene mejorando la infraestructura tecnológica como apoyo a los procesos académicos, de igual forma la infraestructura física que ya se cuenta con aforo del personal administrativo y muy próximamente docentes y estudiantes para cuando se regrese de manera presencial se pueda contar con



unas instalaciones óptimas para la transferencia de conocimiento.

- El avance del POA 2021 se encuentra en un 37%. Los procesos en cumplimiento de las acciones que requieran de la presencialidad deberán acatar los protocolos vigentes de la institución.
- La alta dirección debe tomar decisiones sobre los procesos que se encuentran vinculados a la implementación de los softwares academusoft y Gestasoft con el fin de cada proceso involucrado asuma las acciones de la implementación y la institución sea mucho más eficiente en su estructura administrativa.
- El plan de capacitación debe entrar a desarrollarse con el personal tanto administrativo y docente aprovechando que la mayor parte de ellas se pueden realizar de forma virtual. Este plan debe ir de la mano con las necesidades de la institución y los procesos.
- La institución requiere la caracterización de los estudiantes con el fin de que se pueda contar con una base de datos de los posibles estudiantes con riesgo de deserción y puedan acceder a los beneficios de la institución que les permita finalizar sus estudios de pregrado; esta caracterización debe ser liderada por el proceso de Gestión de Bienestar apoyada por el proceso de Admisiones, Registro y Control. En este momento es necesaria dicha información toda vez que teniendo la base de datos de los estudiantes se puede conocer cuántos tienen dificultades para el uso de las tecnologías y por consiguiente una posible deserción o reprobación del semestre.
- Algunas de las acciones registradas en el POA 2021, requieren de una revisión por parte de la alta dirección debido a que no han tenido un avance en vigencias pasadas y requieren de especial atención en el POA de la presente vigencia. Estas acciones son:
 - a. Implementar el balance académico semestral, que muestre el desempeño académico de los estudiantes en todos los programas, como información fundamental en el análisis y toma de decisiones de carácter académico - Informes de evaluación de desempeño académico por programas.
 - b. Revisar y ajustar la estructura organizacional y determinar la planta de personal respectiva – Software ISOLUCION.
 - c. Definir los protocolos de protección de la propiedad intelectual de la institución - Protocolo de protección de la propiedad intelectual de la institución aprobado por el C.A.



- d. Apoyar el desarrollo de cadenas productivas sostenibles soportadas en recursos de la región - Proyectos productivos en ejecución.

El compromiso es de todos para hacer de esta Universidad una reconocida Institución de Educación Superior.

Firmado Original

ÁNGELA CONSUELO GRANADOS CELY

Jefe Oficina Asesora de Planeación