



## INFORME ESTADO DE AVANCE SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2019

De acuerdo con las acciones planteadas en el plan estratégico de la institución y las actividades propuestas por cada proceso y/o aquellas que la Alta Dirección consideró pertinentes. Se realiza el cuarto seguimiento correspondiente al último trimestre del año 2019 y la consolidación de los resultados de la vigencia.

### Medición del Plan de Acción

Para el año 2019 se estableció una meta mínima de cumplimiento del 80%, meta que será distribuida para evaluar cada trimestre. El segundo trimestre corresponde a un avance en tiempo del 100% de lo transcurrido del año, en este sentido, la evaluación se realiza bajo el siguiente parámetro:

**Estado Alto (verde): Si avance de cumplimiento  $\geq 80\%$**

**Estado Medio (Amarillo): Si  $60\% \leq$  avance de cumplimiento  $< 80\%$**

**Estado Bajo (Rojo): Si avance de cumplimiento es  $\leq 60\%$**

### Resultados producto del primer seguimiento

En este cuarto seguimiento se revisaron los avances de los meses del trimestre Noviembre - Diciembre; del cual se obtuvieron como resultado los siguientes datos:

Como se puede observar en el gráfico 1, de los diez objetivos de la institución, cuatro (4) superaron la meta esperada para la vigencia lo que equivale al 40% de eficiencia, cinco (5) objetivos estuvieron por encima o igual del 60% y por debajo del 80%, lo cual indica que hubo un avance en el desarrollo de las acciones pero que no fueron suficientes para el logro de los objetivos. Estos objetivos finalizaron en un estado medio. Solo un (1) objetivo no presentó avances significativos lo cual indica que su ejecución durante la vigencia fue bajo.

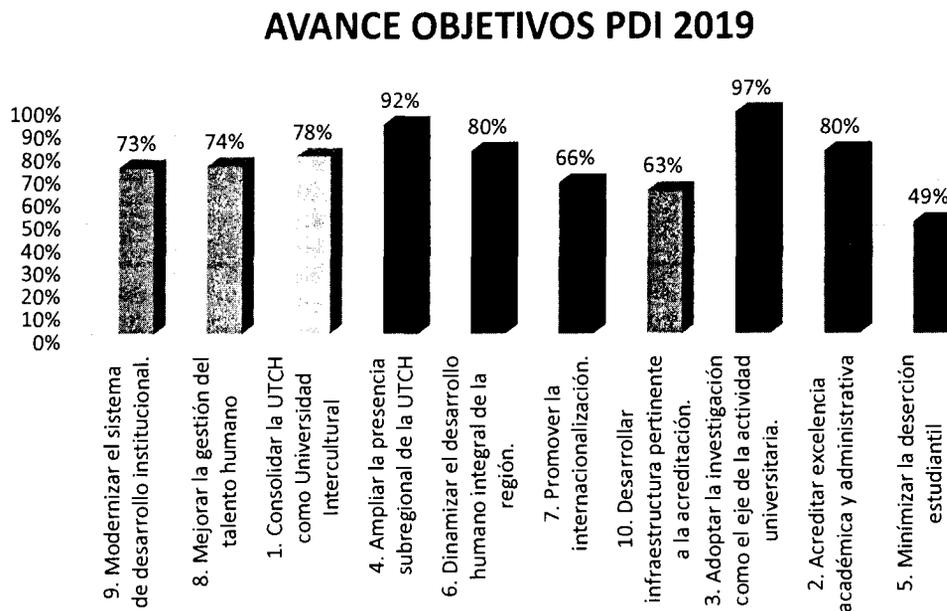
Los ejes del Plan estratégicos 2018-2021 presentan un avance medio, obteniendo para la vigencia porcentajes por debajo de lo esperado en tres ejes. Dentro del Plan se presentan seis (6) ejes Estratégicos a través de los cuales la institución contempla avanzar en el cumplimiento de los objetivos Institucionales.

*“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”*

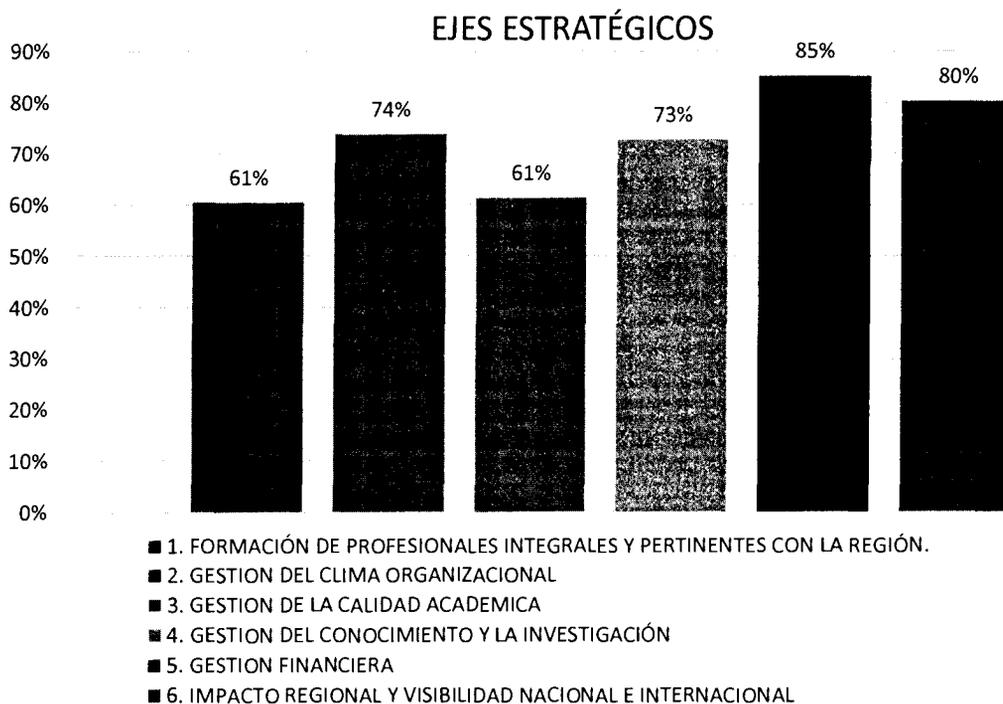




**Gráfico 1: Estado de avance por Objetivo Estratégico**



**Gráfico 2: Estado de avance por Eje Estratégico**



*“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”*



Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba  
Nit. 891680089-4

Cra.22 No.18B-10B. B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria

Conm. (+574)6726565. Línea gratuita: 01 8000 938824

E-mail: [conractenos@utch.edu.co](mailto:conractenos@utch.edu.co) Pagina Web: [www.utch.edu.co](http://www.utch.edu.co)

Quibdó, Chocó, Colombia.



El gráfico 2 se muestra los avances de acuerdo con los ejes estratégicos establecidos en el Plan Estratégico de la Institución, Los ejes de gestión financiera se encuentran en el 85%, de Impacto regional y visibilidad nacional e internacional presenta un avance del 80%, Gestión del Clima Organizacional con 74% de avance y Gestión del Conocimiento y la Investigación con un avance del 73%, de acuerdo con lo programado en el trimestre. Los ejes de formación de profesionales integrales y pertinentes con la región, gestión de la calidad académica se encuentran con un avance superior del 61%.

En el gráfico 3, se puede observar que tres (3) procesos de la institución alcanzaron el avance esperado en la ejecución de sus actividades programadas para la vigencia. Los demás procesos se encuentran por debajo de las metas establecidas. Las acciones en las que participan todos los procesos no cuentan con avances.

**TENDENCIAS DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS, SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN, CONFORMIDAD DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO.**

NIVEL	PROCESOS	AVANCE CUMPLIMIENTO DEL PROCESO
Estratégicos (Conducción)	Gestión Directiva y desarrollo Organizacional	68%
	Evaluación y mejoramiento integral de la gestión (Mejoramiento)	65%
Misional (Académico)	Gestión, Admisiones, registro y Control	61%
	Gestión Curricular y académica	72%
	Gestión Investigación	74%
	Gestión Extensión & Proyección social	61%
	Internacionalización	60%
Apoyo (Soporte)	Gestión financiera, Bienes y servicios e infraestructura	73%
	Gestión talento Humano y del Conocimiento	61%
	Gestión informática	61%
	Gestión Apoyo Académico	61%
	Gestión de Bienestar	79%

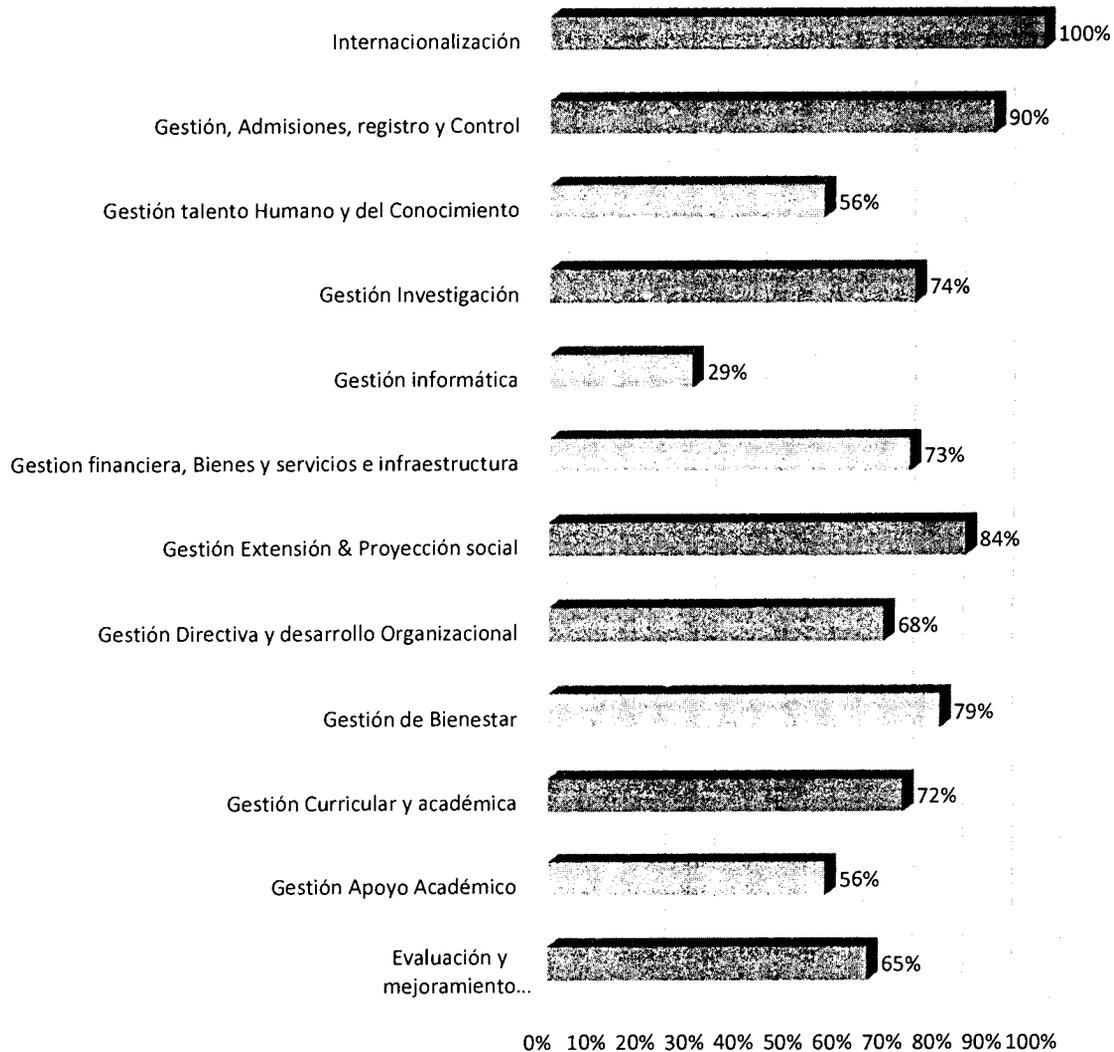
Tabla 1. Fuente - Planeación

*"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"*





### Gráfico 3: Estado de avance por Proceso Institucional



#### Fuente - Planeación

En el siguiente cuadro se muestra por objetivo estratégico los logros alcanzados, las actividades que deben ser fortalecidas para su cumplimiento y los procesos responsables.

*"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"*



Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba

Nit. 891680089-4

Cra.22 No.18B-10B. B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria

Conm. (+574)6726565. Línea gratuita: 01 8000 938824

E-mail: [conractenos@utch.edu.co](mailto:conractenos@utch.edu.co) Página Web: [www.utch.edu.co](http://www.utch.edu.co)

Quibdó, Chocó, Colombia.



A continuación se muestran los logros más relevantes y de impacto de cada eje estratégico dentro del Plan Operativo Anual 2019:

## 1. FORMACIÓN DE PROFESIONALES INTEGRALES Y PERTINENTES CON LA REGIÓN.

Durante la vigencia se logró:

- La nivelación de las competencias básicas (matemáticas, lectura y escritura) de 1.700 estudiantes al ingreso del primer semestre.
- Vinculación de la comunidad universitaria a los programas de deportes:
  - a. Apoyo a estudiantes de la UTCH con las becas alimentarias: total de beneficiados 2.500.
  - b. Participación de los equipos de docentes universitarios en el campeonato regional en la categoría de Fútbol; Participación de estudiantes en los juegos Nacionales Universitarios ASCUN realizados en la ciudad de Barranquilla (Baloncesto, Atletismo, Judo, Taekwondo) y la participación de los administrativos en los juegos Nacionales de SintraUnal y SintraUnicol).
- Se cuenta con 12 programas para garantizar el acceso y permanencia de la población vulnerable, como son: Becas alimentarias, becas de deportes, Becas de Cultura, Becas UTCH, Becas Lunmi, Becas Energía, Jóvenes rurales, Comunidades Negras, Fondo de víctimas, Jóvenes en acción, Convenios Alcaldías, Becas comunidades indígenas; en el cual se han beneficiado 5.500 estudiantes.

## 2. GESTIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

Los logros del eje son:

- Creación de la política de Gestión Documental
- Fortalecimiento de los sistemas de comunicación con la ampliación de un ancho de banda de 500 M y 300 M adicionales durante la vigencia 2019.
- Instalación de dos (2) puntos de video conferencias para el Fortalecimiento de los sistemas de comunicación a través de las TIC.
- Sistematización del 100% de las hojas de vida en la plataforma ISOLUCION.
- Satisfacción del 70% de los usuarios de la institución.

*"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"*



Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba

Nit. 891680089-4

Cra.22 No.18B-10B. B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria

Conn. (+574)6726565. Línea gratuita: 01 8000 938824

E-mail: [conractenos@utch.edu.co](mailto:conractenos@utch.edu.co) Pagina Web: [www.utch.edu.co](http://www.utch.edu.co)

Quibdó, Chocó, Colombia.



### 3. GESTIÓN DE LA CALIDAD ACADEMICA

Durante la vigencia se logró:

- Creación de la política de Acreditación
- Adecuación de la infraestructura física de la institución:
  - a. Laboratorios piso 3 bloque 3 área 335 m2
  - b. Adecuación centro de atención primaria en salud piso 1 del bloque 2 área 114.20 m2
  - c. Adecuación de unidad sanitaria 35 m2.
- Mantener la infraestructura física según los requerimientos de las funciones misionales con acceso a toda la población universitaria, se construyó un (1) elevador en el bloque 2.
- Se logró la sistematización de 1914 historias académicas.
- Se formaron 30 auditores integrales de la institución en la norma ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 e ISO 41001 HSEQ.
- Creación de la Política de Gestión Ambiental.

### 4. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INVESTIGACIÓN

En este eje se logró durante la vigencia:

- Cinco (5) Proyectos de investigación en ejecución financiados con recursos externos:
  - a. Descubriendo las dinámicas socio-culturales y ambientales para la construcción de una paz sostenible en bioregión del Chocó - Colciencias.
  - b. Colombia Científica - U de Caldas.
  - c. Colombia Científica - U de A.
  - d. Evaluación del grado de contaminación por mercurio y otras sustancias tóxicas y su afectación en la salud humana en las poblaciones de la cuenca del Atrato como consecuencia de la minería.
  - e. Fortalecimiento de las capacidades de CTeI mediante la apropiación social del conocimiento con la participación de comunidades del Chocó.
- Fortalecer la Participación en la convocatoria nacional para el reconocimiento y clasificación de grupos de investigación de COLCIENCIAS: Veintisiete (27) grupos de investigación Reconocidos
- Cincuenta y nueve (59) semilleros de investigación de la institución activos.
- La institución actualmente cuenta con 22 docentes en formación doctoral.
- Inversión de \$359.000.000 en recursos tecnológicos para el fortalecimiento de los grupos de investigación.

*"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"*



Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba

Nit. 891680089-4

Cra.22 No.18B-10B. B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria

Conm. (+574)6726565. Línea gratuita: 01 8000 938824

E-mail: [contactenos@utch.edu.co](mailto:contactenos@utch.edu.co) Página Web: [www.utch.edu.co](http://www.utch.edu.co)

Quibdó, Chocó, Colombia.



## 5. GESTIÓN FINANCIERA

Los logros fueron:

- Recaudo por concepto de estampilla de \$5.969.000.000.
- Creación del Manual para la elaboración del presupuesto
- La institución invirtió en \$164.076.331 a las acciones encaminadas a la educación inclusiva con la construcción de un elevador en el bloque 2.

## 6. IMPACTO REGIONAL Y VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL

Los alcances conseguidos en este último eje son:

- Creación de la Política de Extensión y Proyección Social
- La institución viene realizando un seguimiento a 4.320 egresados dentro de sus primeros 5 años como egresados de la institución, como: Si están empleados, en qué sector laboran, si trabajan en su área de formación.
- Recursos generados por los servicios de extensión y consultoría \$164.076.331.
- Movilidad Nacional 157 personas movilizadas entre estudiantes, docentes y administrativos.
- Movilidad Internacional 32 personas movilizadas entre estudiantes, docentes y administrativos.

## CONCLUSIONES

- Se evidencia una clara falta de liderazgo de los directivos en asumir las acciones establecidas en el PLAN OPERATIVO ANUAL. Solo se está trabajando en lo urgente y se está dejando de lado lo importante que mide el funcionamiento de la institución.
- Aunque la institución tiene no pasa por una buena situación financiera, existe una carencia en la asignación de recursos a las acciones que requieren de dinero bien sea para implementar políticas, adecuar infraestructura, actualizar tecnología (Red de datos, equipos gráficas), Convocatorias internas, capacitaciones, etc.
- La institución cada vez cuenta con menos personal comprometido con sus funciones, por esta razón se requiere de una estrategia para la actualización de las funciones de los cargos de la institución, esto con el fin de poder asignar las funciones del cargo a todos los empleados de planta. Además, se requiere que la oficina de Control Disciplinario este

*“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”*



Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba  
Nit. 891680089-4

Cra.22 No.18B-10B. B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria  
Conm. (+574)6726565. Línea gratuita: 01 8000 938824  
E-mail: [conractenos@utch.edu.co](mailto:conractenos@utch.edu.co) Página Web: [www.utch.edu.co](http://www.utch.edu.co)  
Quibdó, Chocó, Colombia.



articulada con la oficina de Control interno para realizar seguimiento a los empleados que no cumplan con las funciones asignadas.

- El avance del POA 2019 se encuentra en un 77%. Los procesos no planifican la ejecución de las acciones y la mayor parte de ellas se están dejando para ejecutar en el tercer y cuarto trimestre del año.
- La institución tiene una serie de plataformas de información que no se encuentran integradas y en ocasiones la información debe ser diligenciada en dos plataformas diferentes lo que genera pérdida de tiempo y desgaste del recurso humano, en este sentido es muy importante que el proceso de Gestión Informática realice un análisis de las plataformas de la institución y determine cuáles requieren cargar la misma información y se pueda trabajar en su integración siendo más eficientes y austeros con el tiempo para el cargue de la información. La institución debe disponer de los recursos necesarios para lograr la eficiencia de los procesos Misionales, Estratégicos y de apoyo, que permitan una mayor facilidad en el logro de los objetivos institucionales.
- El plan de capacitación requiere ser ejecutado como mínimo en un 80%, ya que en la actualidad solo se pudo lograr en un 10%. La oficina de Talento Humano debe recopilar las necesidades de capacitación de los procesos y elaborar un plan de capacitación incluyendo cronograma y recursos necesarios para que la alta gerencia pueda aprobar las capacitaciones de acuerdo con el flujo de caja mensual de la institución.
- La institución requiere optimizar el proceso de Investigación, debido a que cuenta con alrededor de 45 docentes de planta con formación doctoral y 182 con formación en maestría y los indicadores de producción académica son muy bajos. La alta dirección a través del Vicerrector de Investigación debe invertir recursos y generar incentivos a los docentes para que las producciones académicas aumenten y ayuden a mejorar los indicadores de la institución. De igual forma, la institución debe disponer de sus laboratorios e infraestructura de acuerdo con el portafolio de servicios de investigación y extensión con el propósito de que sea una de las fuentes de ingresos de recursos de la Institución.
- La institución debe establecer una política para las pruebas **saber pro** con el ánimo de que los estudiantes se capaciten y fortalezcan las competencias débiles con el propósito final de que la institución pueda obtener un puntaje que le permita estar dentro de la media Nacional de las pruebas. Adicionalmente se debe mejorar los cursos de nivelación debido a que la mayoría de los estudiantes están llegando de la educación

*“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”*



Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba  
Nit. 891680089-4

Cra. 22 No. 18B-10B. B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria  
Conm. (+574)6726565. Línea gratuita: 01 8000 938824  
E-mail: [conractenos@utch.edu.co](mailto:conractenos@utch.edu.co) Pagina Web: [www.utch.edu.co](http://www.utch.edu.co)  
Quibdó, Chocó, Colombia.



Media con deficiencia en las competencias básicas lo que lleva como consecuencia la deserción de los estudiantes por bajo nivel académico.

- Además de modernizar oficinas y salas de juntas, la institución viene modernizando aulas de clases, pero también requiere aumentar las inversiones en infraestructura académica como lo son: Laboratorios, Biblioteca (textos, nuevas bases de datos), Salas de sistemas, etc. La modernización de la infraestructura tecnológica (red Wifi) que permita que los estudiantes tengan acceso a internet desde cualquier punto de la institución.
- La institución debe mejorar los registros de información sobre la movilidad Internacional debido a que muchos docentes, estudiantes salen de intercambio pero la información no se reporta a la oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales.
- La UTCH requiere la modernización urgente de los equipos de la oficina de gráficas Universitarias, los cuales teniendo mejores recursos puede recaudar dinero por los servicios prestados.
- La universidad logró el registro calificado de 6 programas y se encuentra realizando el proceso de Acreditación de alta calidad de 1 de sus programas. Durante la próxima vigencia la institución debe encaminar esfuerzos a lograr la acreditación de alta calidad de por lo menos 1 programa.
- La institución requiere la caracterización de los estudiantes con el fin de que se pueda contar con una base de datos de los posibles estudiantes con riesgo de deserción y puedan acceder a los beneficios de la institución que les permita finalizar sus estudios de pregrado; esta caracterización debe ser liderada por el proceso de Gestión de Bienestar apoyada por el proceso de Admisiones, Registro y Control.
- Nuevamente se realiza un llamado urgente para que los docentes cumplan con los periodos establecidos para la entrega de Notas, a la institución para que cumpla con periodos de matrículas y así cumplir con el calendario académico establecido; existen muchas modificaciones en el periodo académico lo que genera retraso del calendario del semestre académico. De igual forma, este llamado va dirigido a la oficina de seguimiento Académico para que se realice la verificación del cumplimiento de las fechas para el cargue de notas, habilitaciones, evaluaciones docentes, entre otras; que su incumplimiento no afecte el calendario.

*“UTCH, Compromiso de Todos y para Todos”*



Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba  
Nit. 891680089-4

Cra.22 No.18B-10B. B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria  
Conm. (+574)6726565. Línea gratuita: 01 8000 938824  
E-mail: [conractenos@utch.edu.co](mailto:conractenos@utch.edu.co) Página Web: [www.utch.edu.co](http://www.utch.edu.co)  
Quibdó, Chocó, Colombia.



Universidad Tecnológica del Chocó  
Diego Luis Córdoba

Oficina de Planeación

Código: F-COPM-11  
Versión: 01  
Fecha: 01-03-16

Por último, es recordar a todos los directivos el compromiso es de todos para hacer de esta Universidad una reconocida Institución de Educación Superior.

**ANGELA CONSUELO GRANADOS CELY**

Jefe Oficina Asesora de Planeación

*"UTCH, Compromiso de Todos y para Todos"*



Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba  
Nit. 891680089-4

Cra.22 No.18B-10B. B. Nicolás Medrano - Ciudadela Universitaria  
Conm. (+574)6726565. Línea gratuita: 01 8000 938824

E-mail: [conractenos@utch.edu.co](mailto:conractenos@utch.edu.co) Pagina Web: [www.utch.edu.co](http://www.utch.edu.co)  
Quibdó, Chocó, Colombia.